

Bolsa Família

INFORMA

Alterada a sistemática de distribuição de Cartões do Bolsa Família

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) e a Caixa Econômica Federal (CAIXA) mudaram a forma de distribuição dos Cartões do Bolsa Família. A partir de agora, os cartões serão entregues diretamente nas residências das famílias beneficiadas ou disponibilizados nas agências dos Correios. A mudança possibilita a substituição de cartões de beneficiários de programas remanescentes que mudaram para o Programa Bolsa Família (PBF) e, ainda, a entrega de cartões às novas famílias beneficiárias.

Diretamente na residência da família

- nas localidades onde há entrega domiciliar, a entrega do cartão ao beneficiário (responsável legal) é feita pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) no endereço informado no CadÚnico. Se o Correio não conseguir entregar o cartão após três tentativas, o cartão será encaminhado para a agência da CAIXA mais próxima do endereço do beneficiário e ficará disponível, na modalidade “posta restante”, para retirada pelo responsável legal pela família.

Disponibilizados nas agências dos Correios

- nos municípios onde não há entrega domiciliar, o beneficiário deverá retirar seu cartão na agência dos Correios. Os cartões já emitidos estarão disponíveis até o fim de outubro. Depois desse prazo, todos os cartões que não foram retirados serão encaminhados para a agência da CAIXA mais próxima da residência do beneficiário.

Além do cartão, as correspondências enviadas aos beneficiários contêm o Termo de Responsabilidade e outras informações importantes sobre o PBF: como funciona o Programa, quais as responsabilidades das famílias, e meios para entrar em contato com o MDS e a CAIXA.

IMPORTANTE

Os cartões do Bolsa Família só podem ser entregues aos beneficiários por funcionários da CAIXA ou dos Correios.

Para maiores informações, ligue para a central de atendimento da CAIXA (0800 574 0101).

Como cadastrar a senha do cartão

Assim que uma família ingressa no Bolsa Família, a CAIXA emite um cartão magnético denominado "Cartão Bolsa Família". Após ter recebido o novo cartão, o responsável legal deve procurar a agência da CAIXA para assinar o Termo de Responsabilidade e fazer o cadastro de senha para começar a realizar os saques. O cartão só pode ser utilizado depois do cadastramento da senha eletrônica individual, e apenas o titular do cartão pode fazer esse cadastramento. Para fazer o cadastramento da senha, o titular do cartão deve apresentar um documento de identificação com foto. As prefeituras dos municípios onde não há agência da CAIXA poderão solicitar que esta organize uma forma própria para o cadastramento de senhas. A partir desta solicitação, que deve ser feita à Agência de Relacionamento, a CAIXA enviará equipes-volantes para os municípios onde ela não tem agência, para a realização do cadastramento de senhas.

Reemissão de cartão não precisa de nova senha

Os Cartões do Bolsa Família que forem emitidos em substituição aos cartões dos Programas Remanescentes (Bolsa Escola, Auxílio-gás, Cartão Alimentação ou Bolsa Alimentação), ou que forem 2ª via, não precisam ser recadastrados pela CAIXA. Os beneficiários podem continuar a usar as mesmas senhas dos cartões antigos. Isso significa que os cartões novos estão prontos para serem usados. Por causa das eleições, todos os cartões emitidos com a logomarca "Brasil um país de todos", e ainda não entregues aos seus beneficiários, ficarão retidos na CAIXA até o dia 30 de outubro. Mas o beneficiário não precisa esperar até novembro para receber o Bolsa Família. Ele pode solicitar o cancelamento do cartão retido e a emissão de um novo cartão, com outra logomarca. O benefício também pode ser sacado por guia de pagamento, ou com o cartão antigo, em qualquer agência da CAIXA.

AVISO

Os recursos para apoio à gestão descentralizada, nos termos da Portaria No.148 de abril de 2006, referente aos meses de junho e julho de 2006 estarão disponíveis nos fundos municipais de assistência social a partir do dia 14 de agosto próximo.

CAIXA tem lista de cartões emitidos

A CAIXA acompanha a distribuição dos cartões e disponibiliza a relação dos cartões novos e reemitidos das famílias beneficiárias no município. Com base nessa lista, o gestor municipal pode ficar sabendo quais as famílias que estão perto de receber o cartão, e orientá-las na retirada dos cartões quando estes estiverem disponíveis. A lista pode ser obtida na agência da CAIXA que presta atendimento à prefeitura ou nas Gerências Regionais da CAIXA (GISES). A lista também pode ser obtida no sítio da CAIXA na Internet, no endereço:

<http://www1.caixa.gov.br/cidade/asp/personaliza/iPaginaRedesenho.asp?Pagina=4560000456>

Mudança gera ajustes em relatório de cartões não-entregues

Mudança gera ajustes em relatório de cartões não-entregues
A mudança na distribuição de cartões levou a CAIXA a promover ajustes no relatório de cartões não-entregues, disponível mensalmente no SIBEC (Sistema de Gestão de Benefícios). A CAIXA está revendo todas as informações sobre localização de cartões constantes no relatório.