

Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 008 de 23 de maio de 2023



Pagamento de benefícios do Bolsa Família de maio de 2023

Saiba quais são as providências de gestão de benefícios para maio, com especial atenção à entrada de novas famílias no Programa, às suspensões de benefícios por recebimento concomitante com o Seguro Defeso e o cancelamento de benefícios do público 2 da Averiguação de Renda.

O Programa Bolsa Família foi oficialmente retomado no dia 2 de março, com a publicação da [Medida Provisória nº 1.164](#), que instituiu o Bolsa Família. Além de garantir renda básica para as famílias em situação de pobreza, o Programa Bolsa Família busca integrar políticas públicas, incentivando o acesso das famílias a direitos básicos como saúde, educação e assistência social.

COMO ESTÁ SENDO FEITA A IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO BOLSA FAMÍLIA?

A implantação do Bolsa Família está sendo realizada por etapas. Em março, com o lançamento do Programa, começou a ser pago o Benefício de Primeira Infância, no valor de R\$ 150,00 por cada criança de 0 a 6 anos de idade. No mesmo mês, houve também algumas atualizações, como podemos observar na linha do tempo a seguir.

Por necessidade de fazer ajustes operacionais, os demais benefícios do Programa Bolsa Família (PBF) - Benefício Renda de Cidadania, Benefício Complementar, Benefício Variável Familiar e Benefício Extraordinário de Transição - começarão a ser pagos em junho de 2023, concluindo a implementação do Programa.

Confira a seguir as etapas da implementação do Programa:



Para mais informações sobre o Bolsa Família, como a nova estrutura de benefícios, etapa para o cálculo do benefício, entre outras, acesse:

- [Informe nº 894, de 06 de Março de 2023](#)
- [Documento de perguntas frequentes](#)
- [Cartilha do PBF](#)

INFORMAÇÕES SOBRE A FOLHA DE PAGAMENTO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA DE MAIO DE 2023

Iniciou-se, no dia 18 de maio, o pagamento de benefícios do PBF às famílias beneficiárias de todo o país. Para garantir uma renda básica às famílias vulneráveis elegíveis ao PBF, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania, responsável pela gestão do Programa, realizou a concessão de benefícios para 200 mil novas famílias na folha de pagamento de maio. Ao ingressar no Programa, as famílias terão acesso a renda, bem como a um conjunto integrado de políticas públicas que prezam pela proteção e desenvolvimento social delas.

Orientações gerais para novos beneficiários - Emissão de cartões

Ao entrar no Programa, as famílias recebem, pelos Correios, no endereço informado durante o cadastramento, 2 cartas encaminhadas pela CAIXA:

- Carta de concessão, informando que a família entrou no Programa e com informações gerais sobre o PBF, e
- Carta com o Cartão do Bolsa Família, informando sobre como desbloquear e utilizar o cartão, sobre os compromissos da família e o calendário de pagamentos.

A família beneficiária pode receber o cartão social (tarjeta magnética) ou o cartão de débito do Bolsa Família. Quem possuir a conta poupança social digital e a poupança digital poderá receber o cartão bancário Bolsa Família. Já as famílias que não possuem conta bancária receberão o cartão social do Programa.

Observação: A conta poupança social digital poderá ser aberta automaticamente, em nome do Responsável Familiar, para beneficiários que possuem os dados mínimos no Cadastro Único.

Caso a família não receba o cartão, o beneficiário deve ligar na Central de Atendimento CAIXA ao Cidadão, 0800 726 0207, para verificar a localização do cartão.

Com mais essa inclusão, o Programa Bolsa Família passa a atender, neste mês, aproximadamente **21,2 milhões de famílias**. Desse total, **17,3 milhões (81,4 %)** têm como responsável familiar uma mulher. Confira abaixo os valores transferidos pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome às famílias do programa em maio:

TOTAL DE FAMÍLIAS BENEFICIADAS	VALOR TOTAL REPASSADO ÀS FAMÍLIAS BENEFICIÁRIAS	BENEFÍCIO MÉDIO
21.249.015	R\$ 14.100.224.092,00	R\$ 672,45

Na divisão por regiões, o Nordeste concentra cerca de 9,8 milhões de famílias beneficiárias. Na sequência, Sudeste reúne mais de 6,3 milhões de famílias atendidas, seguido pela região Norte (2,6 milhões), Sul (1,4 milhão) e Centro-Oeste (1,1 milhão).

PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA – Ações da gestão de benefícios

Neste mês, das cerca de 21,2 milhões de famílias que estão sendo atendidas pelo Programa, aproximadamente **20,0 milhões de famílias** estão com o benefício **liberado** e podem acessar seu benefício, de acordo com as datas do Calendário de Pagamentos do Programa. Outras **1.268.887 famílias** tiveram o benefício bloqueado ou suspenso e não poderão sacar parcelas de benefício neste mês.

Confira abaixo o total de famílias beneficiárias do PBF por Estado e o Distrito Federal:



NORDESTE		NORTE		CENTRO-OESTE		SUDESTE		SUL	
UF	Famílias	UF	Famílias	UF	Famílias	UF	Famílias	UF	Famílias
AL	548.638	AC	130.869	DF	170.959	ES	304.505	PR	596.622
BA	2.572.680	AM	633.049	GO	493.848	MG	1.621.288	RS	610.126
CE	1.493.874	AP	124.533	MS	206.460	RJ	1.829.044	SC	225.324
MA	1.236.713	PA	1.352.838	MT	259.714	SP	2.579.725		
PB	695.265	RO	126.357						
PE	1.672.133	RR	68.509						
PI	625.868	TO	157.027						
RN	510.537								
SE	402.510								

Ao clicar na sigla do seu estado você pode acessar o relatório de famílias beneficiárias de maio de 2023.

ENTENDA QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS AÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE BENEFÍCIOS DA FOLHA DE PAGAMENTOS DO BOLSA FAMÍLIA EM MAIO

CANCELAMENTOS - Em maio foi realizado o cancelamento de benefícios para cerca de **181.875 famílias**. Essa ação foi comandada após o monitoramento, principalmente, do processo de:

- ✓ **Cancelamento de benefícios de famílias identificadas na Averiguação Cadastral de Renda - Público 2:** nestes casos, a família só pode voltar a receber o benefício se o cadastro for atualizado e a família permanecer no perfil, ou deixar de apresentar pendência, não podendo o município fazer a reversão de cancelamento sem o atendimento dessas condições. Saiba mais sobre as características desses públicos consultando a [Instrução Normativa Conjunta SAGICAD/SENARC/SNAS/MDS nº 03, de 11 de abril de 2023 e os anexos](#).

Efeitos do cancelamento de benefícios do PBF:

1. Cancelamento das parcelas de benefício ainda não sacadas pela família, exceto nos casos dos incisos II a V e XIV a XVII do artigo Art. 24, da [Portaria MC nº 746, de fevereiro de 2022](#);
2. Interrupção da disponibilização de novas parcelas de benefício; e
3. Desligamento da família do Programa.

BLOQUEIOS - Cerca de **988.308 famílias** estão com **os benefícios bloqueados**. Os principais motivos de aplicação da ação foram:

- ✓ **Manutenção do bloqueio de benefícios das famílias em Averiguação Cadastral Unipessoal – Público 1 e Público 7:** nestes casos, a família foi bloqueada em março e ainda não regularizou a situação até a data indicada (10 de março). A família só pode voltar a receber o benefício caso seja confirmado que se trata de cadastro unipessoal e após atualização cadastral. Saiba mais sobre as características desses públicos consultando a [Instrução Normativa Conjunta SAGICAD/SENARC/SNAS/MDS nº 03, de 11 de abril de 2023 e os anexos](#); e
- ✓ **Falecimento do Responsável Familiar ou pessoa na família:** informações identificadas pelo reflexo cadastral, cuja pendência presente no Cadastro Único aponta para falecimento do Responsável Familiar ou de alguma pessoa na família.

Efeitos do bloqueio de benefícios do PBF:

1. Impedimento do saque das parcelas de benefício disponibilizadas à família em meses anteriores, exceto nos casos dos incisos V, alínea "c", e IX do caput do artigo Art. 22, da [Portaria MC nº 746, de fevereiro de 2022](#); e
2. Impedimento do saque das parcelas de benefício dos meses subsequentes, até o desbloqueio.

SUSPENSÕES – Aproximadamente **280.579 famílias** estão com **os benefícios suspensos**. Essa ação refere-se ao processo de recebimento concomitante do Bolsa Família com o **Seguro Defeso**, benefício pago para pescadores artesanais. A suspensão do benefício pode ocorrer a partir do mês subsequente ao pagamento do seguro destinado ao pescador, conforme previsto no **§ 8º do Art. 2º da Lei nº 10.779, de 2003**.

Efeitos da suspensão de benefícios do PBF:

1. Impedimento do saque das parcelas de benefício pelo período estabelecido em legislação específica; e
2. Impedimento do saque das parcelas de benefício geradas nos meses subsequentes, não interferindo nas parcelas de benefício ainda não sacadas pela família.

Para saber a pessoa da família que recebeu o Seguro Defeso e gerou a suspensão do benefício do PBF, bem como o mês/ano de recebimento do seguro, os municípios devem acessar a lista com a relação das famílias suspensas disponível no [Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família \(SigPBF\)](#). Confira na seção de Relatórios do SigPBF.

DOCUMENTOS DE PERGUNTAS FREQUENTES DOS PRINCIPAIS ASSUNTOS DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS DO BOLSA FAMÍLIA

Para mais informações sobre os assuntos relacionados a gestão de benefícios do PBF, [clique aqui e acesse os documentos de perguntas frequentes](#) de diversos assuntos, tais como:

- Qualificação Cadastral 2023;
- Falecimento de beneficiários;
- Seguro Defeso;
- Entre outros.

RELATÓRIOS E INFORMAÇÕES DE BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS NO SIGPBF

Para auxiliar os municípios na gestão e no atendimento às famílias a SENARC disponibiliza, mensalmente, um conjunto de informações no [Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família \(SigPBF\)](#). Confira a seguir os relatórios deste mês

- Relatório de Benefícios – Programa Bolsa Família e Benefício Primeira Infância – Ref. Maio/2023. [Clique aqui](#) e conheça o dicionário do relatório.
- Relatório de Suspensão de Benefícios por Recebimento do Seguro Defeso - Ref. Maio/2023. [Clique aqui](#) e conheça o dicionário do relatório.
- Relatório de Acompanhamento – Averiguação e Revisão Cadastral – atualização - Ref. Abril/2023. [Clique aqui](#) e conheça o dicionário do relatório.
- Relatório de Acompanhamento – Averiguação Unipessoal – atualização - Ref. Abril/2023. [Clique aqui](#) e conheça o dicionário do relatório.
- Relatório de Mensagens do Extrato de Pagamento/app - Ref. Maio/2023.

Observação: Alguns relatórios poderão estar em fase de disponibilização.

[Acesse o SigPBF](#), clique no menu “Administrativo>Transmissão de arquivos>Upload/Download de arquivos” e abra a pasta correspondente ao processo que deseja consultar, no menu que fica à esquerda do sistema.

FIQUE LIGADO: Suspensão temporária das ações de administração de benefícios e alteração no cronograma da Qualificação Cadastral 2023

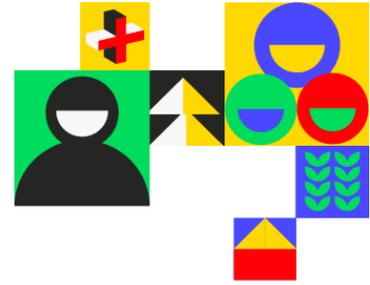
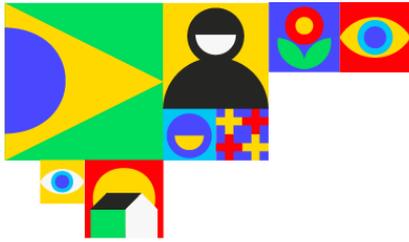
Publicada a [Instrução Normativa Nº 28/SENARC/MDS, de 27 de abril de 2023](#) que trata da suspensão temporária das ações de administração de benefícios e altera o cronograma da Averiguação Cadastral de 2023.

Com a publicação da Instrução Normativa, estão suspensas temporariamente, desde o dia 29 de abril de 2023:

- as ações de administração de benefícios do Programa Bolsa Família, em nível municipal, no Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec);
- as ações de administração de benefícios, realizadas pelo MDS ou pelo agente operador, no Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec), derivadas de monitoramento e repercussões não automáticas;
- a solicitação de desligamento voluntário realizada pelo cidadão, por meio do aplicativo do Programa Bolsa Família; e
- o processo de habilitação de famílias ao Programa para a referência da folha de pagamentos de junho de 2023.

A retomada dessas ações ocorrerá partir de 26 de junho e poderá ser alterada pela Secretaria Nacional de Renda de Cidadania, observadas as necessidades operacionais da implantação do Programa Bolsa Família.

Para entender melhor sobre a suspensão das ações de administração de benefícios, bem como sobre conhecer as datas de indisponibilidade parcial do Sibec, acesse o [Informe sobre a reta final de implantação dos novos benefícios do PBF no sistema](#).



BOLSA FAMÍLIA

CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS

MAIO DE 2023			
FINAL DO NIS	DATA	FINAL DO NIS	DATA
1	18/05	6	25/05
2	19/05	7	26/05
3	22/05	8	29/05
4	23/05	9	30/05
5	24/05	0	21/05



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Anote na Agenda

29 de abril a 23 de junho: Indisponibilidade do módulo de manutenção do Sibec para ações de administração de benefícios pelos municípios para implantação da nova estrutura de benefícios do PBF.

19 de maio (18h) a 29 de maio (7h): Indisponibilidade total de Sibec para implementação dos novos benefícios do Programa Bolsa Família no sistema, conforme publicado no [Informe Bolsa Família nº 007](#) de 19 de maio de 2023.

IMPORTANTE! A coordenação municipal do Programa ainda pode realizar as ações de administração de benefícios do Bolsa Família. Para evitar retrabalhos, o MDS recomenda aos municípios utilizar o Módulo de Administração Off-line do Sistema de Gestão do Programa Bolsa

Família para registrar as solicitações de administração de benefícios. As ações serão recepcionadas e processadas até em 30 de junho, repercutindo na folha de pagamentos do Bolsa Família de julho/2023.



Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h.

O link para acesso é <http://chat.mdsvector.site/chat-mds/index.php/>.



**Formulário
Eletrônico**



121



Chat



E-mail

Comunicados Via Ofício



Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

SMAS, Trecho 3, Quadra 2, Lote 1, Ed. The Union, 2º Andar

CEP 71215-300 – Brasília – DF



Não consegue visualizar as imagens do Informe Bolsa Família

Fique atento a esta dica para melhorar a visualização do boletim!

Alguns provedores de e-mails desativam as imagens da mensagem para proteger o usuário de remetentes desconhecidos, como criadores de spams, que utilizam imagens e links para verificar se o endereço de e-mail do usuário é verdadeiro.

Com isso, caso o computador ou a conta de e-mail não estejam ajustados corretamente, a mensagem do informe pode parecer truncada ou desconfigurada.

Caso esteja com dificuldade de visualizar o MDS Informa na sua integralidade, clique com o botão direito do mouse na mensagem e selecione a opção "baixar imagens".

Caso o problema persista, entre em contato pelo e-mail informebolsaecadastro@cidadania.gov.br ou acesse os informes por meio da página do [Ministério do Desenvolvimento e Assistência, Família e Combate à Fome](#).



Perdeu algum Informe?

Confira as edições anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".

Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@cidadania.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

Central de Relacionamento

 121

 www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO