

Secretaria/Setor: 02. SENARC

Programa/Projeto: 02. GST - PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA E CADASTRO ÚNICO

Assunto: Novo Acesso ao SIBEC com a Senha Forte

Tópicos:

- 1. Por que o novo acesso ao SIBEC mudou?*
- 2. Caso não realize todos os procedimentos necessários para o novo acesso ao SIBEC, vou perder o acesso ao sistema?*
- 3. Qual o prazo para ser realizado os procedimentos para o novo acesso ao SIBEC?*
- 4. Já tenho a Senha Cidadão, o que devo fazer?*
- 5. Não tenho o Cartão Cidadão, preciso solicitá-lo?*
- 6. Tenho o Cartão Cidadão, mas não tenho a Senha Cidadão, como faço?*
- 7. Não tenho o Cartão nem a Senha Cidadão, como faço?*
- 8. Minha Senha Cidadão está bloqueada, o que devo fazer?*
- 9. Quero trocar minha Senha Cidadão, como faço?*
- 10. Já tenho/cadastrei a Senha Cidadão, o que devo fazer?*
- 11. Como faço para cadastrar a Senha Internet (senha forte)?*
- 12. Já tenho/cadastrei a Senha Internet (senha forte), como acesso ao SIBEC?*
- 13. Quais os telefones de contato para tirar dúvidas sobre os procedimentos do novo acesso ao SIBEC?*

1. Por que o novo acesso ao SIBEC mudou?

O novo acesso ao SIBEC foi implementado com o objetivo de tornar mais seguro o acesso ao sistema, diminuindo o risco de uso indevido das senhas dos usuários do sistema.

2. Caso não realize todos os procedimentos necessários para o novo acesso ao SIBEC, vou perder o acesso ao sistema?

Sim. Se você não realizar todos os procedimentos necessários para o novo acesso ao SIBEC, até o dia 25 de outubro de 2019, perderá o acesso ao sistema.

3. Qual o prazo para ser realizado os procedimentos para o novo acesso ao SIBEC?

Você pode realizar todos os procedimentos para o novo acesso ao SIBEC até o dia 25 de outubro de 2019, para não perder o acesso ao sistema.

4. Já tenho a Senha Cidadão, o que devo fazer?

Se você já tem a Senha Cidadão, pode cadastrar a Senha Internet direto no SIBEC, sem precisar ir à agência da CAIXA ou lotérica.

Atenção: A Senha Internet deve conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos (números e letras) e ser cadastrada pelo próprio usuário do SIBEC.

5. Não tenho o Cartão Cidadão, preciso solicitá-lo?

Se você não tem o Cartão Cidadão, não será necessário solicitá-lo. A Senha Cidadão também pode ser cadastrada sem o Cartão Cidadão.

6. Tenho o Cartão Cidadão, mas não tenho a Senha Cidadão, como faço?

Se você tem o Cartão Cidadão, mas não tem a Senha Cidadão, precisa:

- Primeiro, entrar em contato com o Atendimento CAIXA ao Cidadão no 0800 726 0207 e realizar o pré-cadastramento da Senha Cidadão;

- Depois, comparecer em uma lotérica ou agência da CAIXA, com um documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e o Cartão Cidadão ou outro cartão social emitido pela CAIXA, para efetivar o cadastramento da Senha Cidadão.

Atenção: A Senha Cidadão deve conter 6 dígitos numéricos e ser cadastrada pelo próprio cidadão. Além disso, é necessária a assinatura do Termo de Responsabilidade para cadastramento da senha.

7. Não tenho o Cartão nem a Senha Cidadão, como faço?

Se você não tem o Cartão nem a Senha Cidadão, precisa comparecer em uma agência da CAIXA, com um documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) para cadastrar a Senha Cidadão. Não será necessário fazer o pré-cadastramento da Senha Cidadão pelo Atendimento CAIXA ao Cidadão.

Atenção: A Senha Cidadão deve conter 6 dígitos numéricos e ser cadastrada pelo próprio cidadão. Além disso, é necessária a assinatura do Termo de Responsabilidade para cadastramento da senha.

8. Minha Senha Cidadão está bloqueada, o que devo fazer?

Se sua Senha Cidadão está bloqueada e você possui o Cartão Cidadão, você precisa comparecer em uma lotérica ou agência da CAIXA, com um documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e o Cartão Cidadão ou outro cartão social emitido pela CAIXA, para desbloqueá-la.

9. Quero trocar minha Senha Cidadão, como faço?

Para trocar sua Senha Cidadão, se você possui o Cartão Cidadão, precisa comparecer em uma lotérica ou agência da CAIXA, com um documento de identificação com foto (RG, CNH ou CTPS) e o Cartão Cidadão ou outro cartão social emitido pela CAIXA, para trocá-la.

Atenção: A Senha Cidadão deve conter 6 dígitos numéricos e ser cadastrada pelo próprio cidadão. Além disso, é necessária a assinatura do Termo de Responsabilidade para cadastramento da senha.

10. Já tenho/cadastrei a Senha Cidadão, o que devo fazer?

Se você já cadastrou a Senha Cidadão, precisa cadastrar a Senha Internet, que será a senha forte para acessar ao SIBEC.

Para cadastrar a Senha Internet, você deve acessar o site <https://beneficiosociais.caixa.gov.br>, utilizando o navegador Internet Explorer, preencher o campo com o Número de Identificação Social (NIS) e clicar em “Cadastrar Senha”.

Após clicar em “Cadastrar Senha”, aparece o Termo de Compromisso de Cadastramento de Senha. Você deve ler e clicar em “Aceito”, se concordar com o termo.

Depois de aceitar o Termo de Compromisso, você deve informar a “Senha do Cartão Cidadão”, e digitar a “Senha Internet” que deseja cadastrar. Essa será sua senha forte de acesso ao SIBEC. Confirme a senha no campo “Confirmação da Senha Internet”, clique em “Não sou um robô”, e em seguida no botão “Confirmar”.

Para saber se você conseguiu cadastrar sua senha forte com sucesso, é preciso chegar até a tela onde o sistema exibirá a mensagem “Sua Senha Internet foi cadastrada com sucesso”. Após esta confirmação, você pode clicar em “Fechar”.

Atenção: A Senha Internet deve conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos (números e letras) e ser cadastrada pelo próprio usuário do SIBEC.

11. Como faço para cadastrar a Senha Internet (senha forte)?

Para cadastrar a Senha Internet, que será a senha forte para acessar ao SIBEC, você precisa cadastrar primeiro a Senha Cidadão.

Depois do cadastramento da Senha Cidadão, para cadastrar a Senha Internet e acessar o SIBEC, você deve acessar o site <https://beneficiosociais.caixa.gov.br>, utilizando o navegador Internet Explorer, preencher o campo com o Número de Identificação Social (NIS) e clicar em “Cadastrar Senha”.

Após clicar em “Cadastrar Senha”, aparece o Termo de Compromisso de Cadastramento de Senha. Você deve ler e clicar em “Aceito”, se concordar com o termo.

Depois de aceitar o Termo de Compromisso, você deve informar a “Senha do Cartão Cidadão” e digitar a “Senha Internet” que deseja cadastrar. Essa será sua senha forte de acesso ao SIBEC. Confirme a senha no campo “Confirmação da Senha Internet”, clique em “Não sou um robô”, em seguida no botão “Confirmar”.

Para saber se você conseguiu cadastrar sua senha forte com sucesso, é preciso chegar até a tela onde o sistema exibirá a mensagem “Sua Senha Internet foi cadastrada com sucesso”. Após esta confirmação, você pode clicar em “Fechar”.

Atenção: A Senha Internet deve conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos (números e letras) e ser cadastrada pelo próprio usuário do SIBEC.

12. Já tenho/cadastrei a Senha Internet (senha forte), como acesso ao SIBEC?

Após o cadastramento da senha forte, o acesso ao SIBEC está liberado e mais seguro. Para acessar você deve entrar no site <https://beneficiosociais.caixa.gov.br>, utilizando o navegador Internet Explorer, preencher os campos “Número de Identificação Social (NIS)” e “Senha Internet” (senha forte), clicar em “Não sou um robô” , depois no botão “OK”.

No sistema será apresentada a tela para que você selecione o CNPJ do órgão municipal ao qual está vinculado. Clique no botão “Avançar”.

Feita essa identificação, no 1º acesso ao SIBEC com a senha forte, ao clicar no “SIBEC-Sistema de Benefícios ao Cidadão”, localizado no menu do lado esquerdo da tela, será exibido o “Termo de Ciência e Responsabilidade” do SIBEC. Esse termo informa as funcionalidades disponibilizadas para o seu perfil. Você deve ler o Termo de Ciência e clicar em “Aceitar”, caso concorde com o conteúdo do documento.

Por meio da opção “Consulta Termo de Ciência”, localizada abaixo do “SIBEC-Sistema de Benefícios ao Cidadão”, você pode verificar o último Termo de Ciência e Responsabilidade assinado.

Concluídas todas as etapas de acesso ao SIBEC com a senha forte, você está devidamente cadastrado, com acesso seguro, podendo navegar regularmente no SIBEC e realizar a gestão de benefícios do PBF no seu município.

13. Quais os telefones de contato para tirar dúvidas sobre os procedimentos do novo acesso ao SIBEC?

Para solucionar eventuais problemas e dúvidas, você pode entrar em contato com o Suporte Tecnológico CAIXA, no 3004 -1104 (capitais e regiões metropolitanas) ou no 0800 726 0104 (demais localidades).