

## TUTORIAL ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE

Versão 1.1 – 22 de novembro de 2018.

O módulo Administração Off-line, disponibilizado no Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SIGPBF), deve ser utilizado nos casos em que a gestão municipal não consiga realizar uma ação de administração de benefícios do Programa Bolsa Família (PBF) – como bloqueio, desbloqueio, cancelamento ou reversão de cancelamento - diretamente no Sistema de Benefícios ao Cidadão (SIBEC). Utilizando este módulo, a gestão municipal não precisará enviar o Formulário-Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) em papel via ofício à Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (SENARC).

**Para utilizar este módulo será necessário acessar o SIGPBF com o perfil de Gestor Municipal ou Técnico do Município.** Para mais informações sobre procedimentos de alteração, inclusão e revalidação dos dados cadastrais do município e perfis no SIGPBF, a gestão municipal poderá consultar as orientações informadas na [Instrução Operacional nº 89/2017](#), disponível no site do MDS ([www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)).

### ATENÇÃO:

É importante que os gestores municipais estejam atentos as datas limites para realização das solicitações pelo módulo Administração Off-line para que tenham a repercussão na folha de pagamento do PBF do mês\*.

MÊS DA FOLHA DE PAGAMENTO DO PBF	DATA LIMITE PARA REALIZAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES	DATA DE RETORNO DO PROCESSAMENTO
DEZEMBRO/2018	23/11/18	06/12/18
JANEIRO/2019	26/12/2018	04/01/19

No módulo Administração Off-line, você encontrará as seguintes funções, que serão explicadas mais adiante:

1. ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE;
2. RELATÓRIO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE; e
3. ACOMPANHAMENTO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE.

## 1. FUNÇÃO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE

Nesta função, **you** poderá incluir, alterar ou excluir solicitações de administração de benefícios a serem realizadas pela SENARC. Para realizar a solicitação, a gestão deve seguir as etapas a seguir:

Após realizar o login, na tela inicial do SIGPBF, identifique e clique em **GESTAO DE BENEFICIOS > ADMINISTRAÇÃO > ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE**, como mostra tela a seguir:

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social

Destaques do Governo

**SIGPBF**  
Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família

Brasília, 11 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo | Estados e Municípios | Gestão de Cadastro | **Gestão de Benefícios** | Gestão de Condicionalidades | Sistemas Integrados

Administração  
Relatórios

**Administração Off-Line**  
Relatório Administração Off-Line  
Acompanhamento Administração Off-Line

Bem-vindo ao SIGPBF.

Com o objetivo de aperfeiçoar e integrar a gestão de seus principais processos, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), em conjunto com o Departamento de Tecnologia do MDS, desenvolveu o Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SIGPBF). Este sistema é uma aplicação online, com entrada única, segura e identificada.

O SIGPBF será ampliado, gradualmente, com a incorporação e disponibilização de novos módulos para apoiar os processos de gestão do Cadastro Único, da relação com estados e municípios, do controle social, de benefícios, das condicionalidades entre outros.

Para consulta pública, clique em Estados e Municípios na parte superior esquerda da tela. Você terá acesso às informações do PBF em todos os estados e municípios brasileiros.

Para acesso ao sistema, é necessário ter em mãos os dados da sua conta (Nome de Usuário e Senha). Para iniciar a utilização do SIGPBF, clique na palavra Login na parte superior direita desta página.

Para mais informações sobre o cadastramento da conta e como acessar o SIGPBF, favor consultar os Guias de Navegação, disponíveis no endereço:

<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/sistemagestaobolsafamilia>

ou manter contato com:

Fone/Atendimento: 0800 707 2003

Email: [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br) / [gestorpbfd@mds.gov.br](mailto:gestorpbfd@mds.gov.br)

### 1.1 - INCLUINDO AS AÇÕES DESEJADAS

Na tela seguinte, aparecerão os seguintes campos:

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA

- Nome do Município;
- Ação\*;
- Motivo\*;
- NIS do RF\*;
- Justificativa.

**\* Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.**

No campo **AÇÃO**, você deve selecionar a opção desejada entre as disponíveis: Bloqueio, Desbloqueio, Cancelamento e Reversão de Cancelamento. No exemplo abaixo, selecionamos a ação de Bloqueio:

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social

Destaques do Governo

**SIGPBF**  
Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família

Brasília, 11 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo Estados e Municípios Gestão de Cadastro Gestão de Benefícios Gestão de Condicionalidades Sistemas Integrados

Você está aqui: SIGPBF » Gestão de Benefícios » Geração Mensagem Extrato » Manter Administração Off-Line » Incluir

**Administração Off-Line**

Município 5300108 - Brasília - DF

Ação \* Bloqueio

Motivo \* -- Selezione --

NIS do RF \*

Justificativa

Tamanho Máximo - 256 Caracteres

Incluir enviar mds

\* Campo Obrigatório

Resultados								
UF	Município	Ação	Motivo	NIS	Data Ofício	Protocolo	Justificativa	Ações

No campo **MOTIVO**, você deve escolher a opção desejada dentre as disponíveis para a ação selecionada no passo anterior. No exemplo abaixo, foi selecionado como motivo a opção **DECISAO JUDICIAL**.

No campo **NIS do RF**, você deve inserir o NIS do Responsável Familiar (RF) para o qual deseja solicitar a ação.

No campo **JUSTIFICATIVA**, descreva as informações que motivaram a ação. Sempre que possível, é importante inserir a justificativa. Isso ajuda a esclarecer os motivos pelos quais a gestão está solicitando a ação.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA

Após seguir os passos acima, clique no botão **INCLUIR**, conforme a tela abaixo:

The screenshot shows the SIGPBF (Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família) interface. At the top, there is a yellow header with the logo of the Ministério do Desenvolvimento Social and the date 'Brasília, 11 de Outubro de 2018'. Below this is a green navigation bar with various menu items like 'Administrativo', 'Estados e Municípios', etc. The main content area is titled 'Administração Off-Line' and contains a form with the following fields: 'Município' (5300108 - Brasília - DF), 'Ação' (Bloqueio), 'Motivo' (DECISAO JUDICIAL), 'NIS do RF' (empty), and 'Justificativa' (empty text area with a 256-character limit). A red arrow points to the 'incluir' button. Below the form, there is a 'Resultados' table with columns for UF, Município, Ação, Motivo, NIS, Data Ofício, Protocolo, Justificativa, and Ações.

**ATENÇÃO:**

Você pode solicitar a mesma ação com o mesmo motivo para outras famílias. Ao inserir um NIS e clicar em **INCLUIR**, o campo NIS volta a ficar em branco, permanecendo preenchidos os demais campos. Assim, basta inserir outro NIS de RF e clicar em incluir novamente.

## 1.2 ALTERAR OU EXCLUIR UMA AÇÃO

Após a inclusão das ações desejadas,  **você poderá alterar ou excluir ações.**

### 1.2.1 Alterar uma ação:

Para alterar uma das ações, basta clicar no ícone do “Caderninho”, conforme tela a seguir:

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social

Destaques do Governo

**SIGPBF**  
Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família

Brasília, 11 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo | Estados e Municípios | Gestão de Cadastro | Gestão de Benefícios | Gestão de Condicionalidades | Sistemas Integrados

Você está aqui: SIGPBF » Gestão de Benefícios » Geração Mensagem Extrato » Manter Administração Off-Line » Incluir

Registro incluído com sucesso.

**Administração Off-Line**

Município: 5300108 - Brasília - DF

Ação: Bloqueio

Motivo: DECISAO JUDICIAL

NIS do RF:

Justificativa

Tamanho Máximo - 256 Caracteres

Incluir enviar mds

\* Campo Obrigatório

Resultados								
UF	Município	Ação	Motivo	NIS	Data Ofício	Protocolo	Justificativa	Ações
DF	Brasília	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	11111111111				
DF	Brasília	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	33333333333				

Em seguida, uma nova tela se abrirá para que você consiga realizar a alteração desejada, conforme indicação da imagem abaixo. Após realizar a alteração, lembre-se de clicar em **SALVAR**:

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA

**Desenvolvimento Social** Ministério do Desenvolvimento Social Destques do Governo ▾

**SIGPBF** Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família Brasília, 11 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo Estados e Municípios Gestão de Cadastro Gestão de Benefícios Gestão de Condicionalidades Sistemas Integrados

Você está aqui: SIGPBF » Gestão de Benefícios » Geração Mensagem Extrato » Manter Administração Off-Line » Alterar

**Administração Off-Line**

Município 5300108 - Brasília - DF

Ação \* Bloqueio ▾

Motivo \* DECISAO JUDICIAL ▾

NIS do RF \* 1111111111

Justificativa  
Oficio n XXX da Comarca XXX, de 01 de janeiro de 2018  
Tamanho Máximo - 256 Caracteres

**salvar** **voltar**

\* Campo Obrigatório

### 1.2.2 Excluir uma ação:

Para excluir qualquer uma das ações, basta clicar no ícone do "X". Em seguida, o SIGPBF abrirá uma caixa de diálogo para confirmação da exclusão. Clique em OK para executar a operação.

homologacao.mds.gov.br diz  
Deseja realmente excluir este registro?

**OK** **Cancelar**

**Desenvolvimento Social** Ministério do Desenvolvimento Social Destques do Governo ▾

**SIGPBF** Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família Brasília, 11 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo Estados e Municípios Gestão de Cadastro Gestão de Benefícios Gestão de Condicionalidades Sistemas Integrados

Você está aqui: SIGPBF » Gestão de Benefícios » Geração Mensagem Extrato » Manter Administração Off-Line » Incluir

**Administração Off-Line**

Município 5300108 - Brasília - DF

Ação \* -- Seleccione -- ▾

Motivo \* -- Seleccione -- ▾

NIS do RF \*

Justificativa  
Tamanho Máximo - 256 Caracteres

**incluir** **enviar mds**

\* Campo Obrigatório

Resultados								
UF	Município	Ação	Motivo	NIS	Data Ofício	Protocolo	Justificativa	Ação
DF	Brasília	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	11111111111				
DF	Brasília	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	33333333333				

**Excluir**

### 1.3 ENVIO DAS INFORMAÇÕES

Após efetuar a inclusão de todas as ações desejadas e as correções das solicitações quando necessárias, você deve clicar em ENVIAR MDS, conforme tela a seguir:

The screenshot displays the SIGPBF (Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família) interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministério do Desenvolvimento Social and the date 'Brasília, 11 de Outubro de 2018'. Below the header, a navigation menu includes 'Administrativo', 'Estados e Municípios', 'Gestão de Cadastro', 'Gestão de Benefícios', 'Gestão de Condicionalidades', and 'Sistemas Integrados'. The current page is titled 'Administração Off-Line' and contains a form with the following fields: 'Município' (5300108 - Brasília - DF), 'Ação' (Bloqueio), 'Motivo' (DECISAO JUDICIAL), 'NIS do RF' (empty), and 'Justificativa' (empty text area with a 256-character limit). A red arrow points to the 'enviar mds' button. Below the form, a table titled 'Resultados' shows two rows of data:

UF	Município	Ação	Motivo	NIS	Data Ofício	Protocolo	Justificativa	Ações
DF	Brasília	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	11111111111				
DF	Brasília	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	33333333333				

**ATENÇÃO:**

1. Sempre que aparecer uma relação de NIS no campo “Resultados” da tela acima é porque essa relação ainda não foi enviada ao MDS.
2. Não é necessário enviar ao MDS NIS a NIS. É preciso apenas ficar atento a data limite para realização das solicitações com repercussão na folha de pagamento do PBF do mês.
3. Caso seja necessário, mesmo após o envio do arquivo para o MDS, ainda é possível realizar alterações ou exclusões das solicitações.

Para isso você deve usar a função **RELATÓRIO**, a qual explicaremos a seguir. No entanto, ressaltamos a importância de revisar todas as solicitações antes de clicar no botão “ENVIAR MDS”.

## **2. FUNÇÃO RELATÓRIO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE**

Nesta função você poderá **gerar relatórios, acompanhar, alterar e excluir as ações solicitadas.**

Após realizar o login, na tela inicial do SIGPBF, acesse **GESTÃO DE BENEFÍCIOS > ADMINISTRAÇÃO > RELATÓRIO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE**, conforme tela a seguir:



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social

Destaques do Governo

Brasília, 11 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo Estados e Municípios Gestão de Cadastro Gestão de Benefícios Gestão de Condicionalidades Sistemas Integrados

Administração  
Relatórios

Administração Off-Line  
**Relatório Administração Off-Line**  
Acompanhamento Administração Off-Line

Bem-vindo ao SIGPBF.

Com o objetivo de aperfeiçoar e integrar a gestão de seus principais processos, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), em conjunto com o Departamento de Tecnologia do MDS, desenvolveu o Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SIGPBF). Este sistema é uma aplicação online, com entrada única, segura e identificada.

O SIGPBF será ampliado, gradualmente, com a incorporação e disponibilização de novos módulos para apoiar os processos de gestão do Cadastro Único, da relação com estados e municípios, do controle social, de benefícios, das condicionalidades entre outros.

Para consulta pública, clique em Estados e Municípios na parte superior esquerda da tela. Você terá acesso às informações do PBF em todos os estados e municípios brasileiros.

Para acesso ao sistema, é necessário ter em mãos os dados da sua conta (Nome de Usuário e Senha). Para iniciar a utilização do SIGPBF, clique na palavra Login na parte superior direita desta página.

Para mais informações sobre o cadastramento da conta e como acessar o SIGPBF, favor consultar os Guias de Navegação, disponíveis no endereço:

<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/sistemagestaobolsafamilia>

ou manter contato com:

Fone/Atendimento: 0800 707 2003

Email: [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br) / [gestorpbf@mds.gov.br](mailto:gestorpbf@mds.gov.br)

A tela abaixo mostra que, após acessar a função Relatório Administração Off-line, é possível:

**2.1 Acompanhar em tela a situação das ações enviadas** e realizar pesquisas por NIS do RF, clicando em PESQUISAR.

Para desfazer o filtro da pesquisa é necessário limpar o campo NIS e clicar em PESQUISAR;

As informações disponíveis na tabela “Resultados” são:

UF;

Município;

NIS do RF;

Data Envio: data em que a solicitação foi enviada pela Gestão Municipal;

Status: situação atual da solicitação;

Ação: ação solicitada pela gestão municipal;

Motivo: motivo da ação solicitada;

Data do status: data da situação atual da solicitação;

Data Ofício: campo preenchido apenas pela SENARC e refere-se à data do ofício recebido pela Secretaria;

Protocolo: campo preenchido apenas pela SENARC e refere-se ao número do Processo SEI do ofício recebido pela Secretaria; e

**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA**

Justificativa: justificativa da ação solicitada.

**2.2 Gerar um relatório com todas as ações solicitadas** pela gestão municipal. Para isso, basta clicar em GERAR CSV. O relatório terá as mesmas informações que aparecem na tela e será em formato “.CSV”;

**2.3 Fazer alterações nas ações solicitadas.** Para isto, clique no ícone do “Caderninho” e siga as orientações explicadas na seção 1. ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE;

**2.4 Fazer exclusões das ações solicitadas.** Para isto, clique no ícone “X” e siga as orientações explicadas na seção 1. ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE.

The screenshot shows the SIGPBF (Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família) interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Social Development and the date 'Brasília, 11 de Outubro de 2018'. Below the header, there are navigation links like 'Sair', 'Mapa do Site', 'Acessibilidade', and 'Fale conosco'. A breadcrumb trail indicates the current location: 'Você está aqui: SIGPBF » Gestão de Benefícios » Geração Mensagem Extrato » Relatório Administração Off-Line » Pesquisar'.

The search section is titled 'Pesquisar' and contains the following fields:

- Município: 5300108 - Brasília - DF
- NIS:

Two red arrows point to the 'pesquisar' and 'gerar csv' buttons.

The results section is titled 'Resultados' and contains a table with the following columns: UF, Município, NIS, Data Envio, Status, Ação, Motivo, Data Status, Data Ofício, Protocolo, Justif., and Ações.

UF	Município	NIS	Data Envio	Status	Ação	Motivo	Data Status	Data Ofício	Protocolo	Justif.	Ações
DF	Brasília	33333333333	11/10/2018	Enviado MDS	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	11/10/2018				
DF	Brasília	11111111111	11/10/2018	Enviado MDS	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	11/10/2018				
DF	Brasília	33333333333	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	ACUMULO DE BENEFICIOS FINANCEIROS DO PROGRAMA COM O PETI	06/09/2018				
DF	Brasília	98989898989	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	ACUMULO DE BENEFICIOS FINANCEIROS DO PROGRAMA COM O PETI	06/09/2018				
DF	Brasília	23709018184	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	ACUMULO DE BENEFICIOS FINANCEIROS DO PROGRAMA COM O PETI	06/09/2018				
DF	Brasília	12640992815	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	TRABALHO INFANTIL NA FAMILIA	06/09/2018				
DF	Brasília	23746177673	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	TRABALHO INFANTIL NA FAMILIA	06/09/2018				
DF	Brasília	16107885308	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	TRABALHO INFANTIL NA FAMILIA	06/09/2018				
DF	Brasília	23758492412	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	TRABALHO INFANTIL NA FAMILIA	06/09/2018				
DF	Brasília	16590567973	06/09/2018	Enviado Caixa	Cancelamento	TRABALHO INFANTIL NA FAMILIA	06/09/2018				

At the bottom of the table, there is a pagination control showing page 1 of 10.

É importante ressaltar que, até que a SENARC encaminhe as solicitações para processamento, os ícones do “Caderninho” e do “X” permanecem visíveis no campo **AÇÕES**. Enquanto os ícones ainda estiverem visíveis é possível

**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA**

a gestão municipal realizar alterações ou exclusões nas solicitações, conforme instrução já explicada na função ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE.

**ATENÇÃO:**

Os campos DATA DE OFÍCIO e PROTOCOLO são de uso exclusivo da Senarc e estarão preenchidos apenas quando, eventualmente, a Secretaria receber o FPGB da gestão municipal via ofício, solicitando alguma ação de administração de benefícios.

### 3. FUNÇÃO ACOMPANHAMENTO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE

Nesta função é possível **acompanhar e gerar relatórios das ações sobre benefícios** que já foram enviadas pelos municípios à SENARC, **por situação de processamento**.

Após realizar o login, na tela inicial do SIGPBF, clicar em **GESTAO DE BENEFICIOS > ADMINISTRAÇÃO > ACOMPANHAMENTO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE**, conforme a tela abaixo:

The screenshot shows the SIGPBF (Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família) interface. At the top, there is a yellow header with the logo of the Ministry of Social Development and the text 'Desenvolvimento Social - Ministério do Desenvolvimento Social'. Below this, a green navigation bar contains several menu items: 'Administrativo', 'Estados e Municípios', 'Gestão de Cadastro', 'Gestão de Benefícios', 'Gestão de Condicionalidades', and 'Sistemas Integrados'. The 'Gestão de Benefícios' menu is expanded, showing sub-options: 'Administração', 'Relatórios', 'Administração Off-Line', 'Relatório Administração Off-Line', and 'Acompanhamento Administração Off-Line'. The 'Acompanhamento Administração Off-Line' option is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message 'Bem-vindo ao SIGPBF.' followed by several paragraphs of text providing information about the system, its purpose, and how to use it. At the bottom, there is a URL: <http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/sistemagestaobolsafamilia>, contact information (phone: 0800 707 2003, email: [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br) / [gestorpbf@mds.gov.br](mailto:gestorpbf@mds.gov.br)), and a footer line.

**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA**

As solicitações podem ter as seguintes situações de acordo com o momento do seu processamento:

<b>NIS aguardando envio</b>	A solicitação da ação foi realizada pela gestão municipal, mas está aguardando o envio da SENARC para processamento no SIBEC.
<b>NIS enviado</b>	A solicitação da ação já foi enviada para processamento no SIBEC. O município deve aguardar o retorno do processamento.
<b>NIS acatado</b>	A solicitação da ação já foi processada e foi acatada. A gestão municipal pode consultar o SIBEC e verificar a situação do benefício da família.
<b>NIS não acatado</b>	A solicitação da ação foi processada, mas não foi acatada. É possível a gestão municipal verificar o motivo do não-acatamento ao gerar o relatório analítico.
<b>NIS não processado</b>	A solicitação da ação foi realizada pela gestão municipal, mas a SENARC não enviou para processamento no SIBEC. Isto ocorre porque a solicitação ocorreu para família que está cancelada há mais de 180 dias, não sendo possível a realização da ação desejada.

Ao clicar em **ACOMPANHAMENTO ADMINISTRAÇÃO OFF-LINE** são apresentadas três tabelas: “Resultados”; “Resultados Mensais” e “ANO”;

Na primeira tabela - “**Resultados**” - estão informações referentes ao número de NIS que tiveram ações solicitadas pela gestão municipal, de acordo com a situação do processamento. Este número é um total acumulado e refere-se a todos os casos já solicitados pela gestão utilizando o módulo Administração Off-Line.

Já na segunda tabela “**Resultados Mensais**”, é possível fazer uma consulta das solicitações enviadas em um determinado mês e ano. Caso seja necessário realizar a consulta de casos de anos anteriores, você deverá, primeiramente, alterar para o ano desejado na terceira tabela “**ANO**”.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social

Destaques do Governo

**SIGPBF**  
Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família

Brasília, 15 de Outubro de 2018

Sair | Mapa do Site | Acessibilidade | Fale conosco

Administrativo Estados e Municípios Gestão de Cadastro Gestão de Benefícios Gestão de Condicionalidades Sistemas Integrados

Você está aqui: SIGPBF » Gestão de Benefícios » Geração Mensagem Extrato » Acompanhamento Administração Off-Line » Acompanhamento

### Acompanhamento Administração Off-Line

Resultados	
Acumulado Total	Quantidade de NIS
NIS Aguardando Envio	<a href="#">2</a>
NIS Enviado	<a href="#">101</a>
NIS Acatado	
NIS Não Acatado	<a href="#">3</a>
NIS Não Processado	<a href="#">49</a>

  

Resultado Mensal												
2018												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
NIS Aguardando Envio										<a href="#">2</a>		
NIS Enviado						<a href="#">8</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">33</a>	<a href="#">34</a>			
NIS Acatado												
NIS Não Acatado												
NIS Não Processado								<a href="#">29</a>	<a href="#">20</a>			

  

Ano		
<a href="#">2015</a>	<a href="#">2016</a>	<a href="#">2018</a>

### 3.1 Gerar relatório:

Para obter um relatório analítico (uma listagem) com as ações solicitadas de acordo com a situação do processamento, clique no número que informa o total de casos. No exemplo abaixo, será gerado um relatório de todos os casos já solicitados pela gestão municipal, mas que tem como situação de processamento "NIS Não Processado".



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA**

---

Essa planilha possui as seguintes informações:

IBGE: código do IBGE referente ao município;

NIS: NIS do Responsável Familiar;

Ação: ação solicitada pela gestão municipal;

Motivo: motivo da ação solicitada;

Status envio: informa o resultado do processamento, como “Não processado”; e

Situação: Informa que a ação não foi realizada porque o benefício da família está cancelado do PBF há mais de 180 dias.

Os demais relatórios (“NIS Aguardando Envio”, “NIS Enviado”, “NIS Acatado” e “NIS Não Acatado”), serão gerados com as seguintes informações:

IBGE: código do IBGE referente ao município;

NIS: NIS do Responsável Familiar;

Ação: ação solicitada pela gestão municipal;

Motivo: motivo da ação solicitada;

Situação Responsável: situação do benefício da família após o processamento;

Motivo Retorno Caixa: motivo pelo qual a ação não foi acatada;

Data envio: data em que a SENARC enviou a ação para processamento no SIBEC;

Data retorno: data em que foi carregado o retorno do processamento; e

Status envio: informa a situação do processamento (por exemplo, “Não Acatado”).

Segue abaixo exemplo de planilha gerada para os casos de “NIS não acatado”:

**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SECRETARIA NACIONAL DE RENDA DE CIDADANIA**

1	IBGE	NIS	Ação	Motivo	Situação Responsável	Motivo Retorno da Caixa	Data Envio	Data Retorno	Status Envio
2	5300108	12333333333	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	17 - Cancelado	0003 - Ação não permitida para o beneficio	06/10/2015	06/10/2015	Não Acatado
3	5300108	12444444444	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	17 - Cancelado	0003 - Ação não permitida para o beneficio	06/10/2015	06/10/2015	Não Acatado
4	5300108	12666666666	Bloqueio	DECISAO JUDICIAL	17 - Cancelado	0003 - Ação não permitida para o beneficio	06/10/2015	06/10/2015	Não Acatado
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Estas são as funções do módulo Administração Off-line.

Utilize este módulo sempre que precisar fazer uma ação no SIBEC, mas não consiga por limitação do sistema, e/ou porque a ação não é permitida para o usuário da gestão municipal.

Utilizando o módulo Administração Off-line a gestão municipal não precisa encaminhar FPGD à SENARC.

Caso ainda tenha dúvidas sobre o módulo Administração Off-line, entre em contato com a Central de Atendimento do MDS pelo telefone: 0800 707 2003 ou pelo chat disponível para gestores municipais no endereço: <http://mds.gov.br/acesso-a-informacao/contato>.

**SENARC**