

**CONFIRA NESTA EDIÇÃO:**

1. Urgente: famílias do PBF, com cadastros desatualizados, terão benefícios bloqueados a partir deste mês;
2. Atualização e Revisão Cadastral;
3. Aprovação dos Gastos do IGD-M;
4. **Fique Atento!** Plano de Qualificação do Atendimento.

**Urgente: famílias do PBF, com cadastros desatualizados, terão benefícios bloqueados a partir deste mês!**

*Conselheiros(as)*, as famílias identificadas no processo de **Averiguações 2012** que não atualizaram os dados no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) até 19 de outubro de 2012, terão os benefícios do Bolsa Família bloqueados na folha de pagamentos de novembro de 2012.

Mais de **600 mil famílias** devem procurar os postos do Cadastro Único para regularizar a situação.

**Entenda o que é o processo de Averiguação Cadastral!**

**Averiguação Cadastral** é o processo de identificação de inconsistências nos dados cadastrais das famílias que estão inscritas no Cadastro Único, realizado pela Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc). Ou seja, anualmente, os profissionais da Senarc realizam uma checagem nos dados cadastrais das famílias, por meio do cruzamento das bases do Cadastro Único e da Folha de Pagamento dos beneficiários do PBF com outros registros administrativos do Governo Federal.

O objetivo é verificar se as informações do Cadastro Único estão corretas e se estão em concordância com as regras de inclusão no Programa Bolsa Família (PBF), de modo a garantir a qualidade das informações cadastradas.

Em 2012, foram encontradas inconsistências nas informações declaradas pelas famílias e registradas no Cadastro Único em relação a:

- **Óbito:** pessoas falecidas, mas que ainda estão na base do Cadastro Único; e
- **Subdeclaração de Renda:** pessoas cuja renda declarada no Cadastro Único é inferior ou incompatível com a renda identificada em outros registros administrativos públicos.

As famílias também devem ser orientadas, constantemente, a atualizarem as informações socioeconômicas dos seus membros para não perderem o benefício ou ficarem desabilitadas para acessar outros programas sociais.

Os beneficiários identificados no processo de averiguação de inconsistências cadastrais tiveram até o dia **19 de outubro** para atualizarem os seus dados no Cadastro Único. No mês de **novembro**, as famílias que não atualizaram os cadastros terão os benefícios bloqueados. Caso as famílias não procurem os postos de cadastramento para regularização do cadastro até **22 de fevereiro de 2013**, os benefícios serão cancelados na folha de pagamentos de março de 2013.

Das famílias analisadas, mais de 890 mil são beneficiárias do PBF, público inicial do processo de averiguação, e 91% destes cadastros apresentaram indicativos de subdeclaração de renda. Ao longo do período de acompanhamento das famílias, aproximadamente 285 mil atualizaram o Cadastro Único e, portanto, saíram do processo de Averiguação Cadastral. Veja como a situação é complicada, *Conselheiro(a)*!

Contribua e mobilize essas famílias a atualizarem o cadastro, acesse a [Instrução Operacional nº 55, de 15 de Junho de 2012](#).

## **Acompanhe: Bolsa Família e Cadastro Único** **Atualização e Revisão Cadastral**

*Conselheiro(a)*, para compreender os procedimentos de atualização cadastral, leia com atenção!

O Bolsa Família atende a 13,3 milhões de famílias cadastradas no Cadastro Único e com perfil de acesso ao Programa. Toda alteração realizada nestes cadastros, como mudança de endereço ou de renda, localização da escola dos filhos para acompanhamento da frequência escolar e composição familiar, é fundamental para o acompanhamento do PBF e deve ser comunicada à gestão municipal, para que esta possa atualizar o cadastro da família.

Veja que a **atualização cadastral** deve ser realizada de forma periódica, pois é um dos mecanismos de controle do Bolsa Família!

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) realiza, anualmente, a **revisão cadastral** para identificar as famílias que não fizeram a atualização das informações cadastrais no Cadastro Único, há mais de dois anos.

Tais famílias recebem avisos nos extratos bancários de pagamento, alertando sobre a importância da atualização cadastral. Caso não atualizem os dados e tenham seus benefícios bloqueados, uma nova mensagem é encaminhada, orientando a família a procurar a gestão municipal. Após dois meses de bloqueio, se a atualização dos dados não tiver sido efetuada, as famílias identificadas terão os benefícios do PBF cancelados.

É muito importante a atuação do município, dos gestores e dos(as) *conselheiros(as)*, para garantir a atualização dos dados das famílias beneficiárias, buscando facilitar o acesso aos postos de cadastramento, o esclarecimento da informação nos extratos bancários, realizando visitas domiciliares, caso sejam verificados indícios de omissão ou de prestação de informações inverídicas por parte da família.

Para mais informações sobre estes procedimentos, consulte o [Informe Gestores nº 342](#).

## ➤ Exercendo o Controle Social – Aprovação dos Gastos do IGD-M

### Mais de 90% dos municípios tiveram suas contas aprovadas

Dos 5.564 municípios brasileiros, 96,6% prestaram contas. Porém, 189 municípios (3,4%) não se manifestaram sobre os gastos realizados no exercício de 2011, por permanecerem com pendências dos anos de 2009 e 2010 ou por não se atentarem para os prazos estipulados pela Portaria MDS [nº 179, de 27 de agosto de 2012](#).

Dos 5.375 municípios que prestaram contas:

- 5.057 tiveram a aprovação total das contas pelos Conselhos Municipais de Assistência Social (CMAS);
- 9 tiveram as contas aprovadas parcialmente – apenas 0,16% do total nacional;
- 9 municípios tiveram as contas reprovadas;
- 300 municípios, 5,4% do total, comprovaram seus gastos, mas os respectivos Conselhos não se manifestaram.

Veja o resultado por região no [Informe Gestores nº 339](#).

**ATENÇÃO Conselheiro(a):** os módulos “Demonstrativos 2009, 2010 e 2011”, do SuasWeb, permanecerão disponíveis para a inserção das informações, a qualquer tempo, viabilizando, assim, a habilitação do município quanto ao recebimento dos recursos do IGD.

## ➤ Fique Atento!

### Plano de Qualificação do Atendimento

*Conselheiros(as)*, o canal de atendimento telefônico (61) 3433-1500 foi encerrado em novembro. Todas as demandas ao Atendimento da Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc) deverão ser encaminhadas para o **0800 707 2003 – Opção 1: Bolsa Família**.

O objetivo é a melhoria da qualidade do atendimento telefônico prestado aos municípios, qualificando, também, as respostas, buscando a precisão do conteúdo e a redução do tempo de retorno. Dessa forma, a Senarc direciona esforços para apoiar a Central de Atendimento do MDS.

O atendimento também é realizado pelos *e-mails*:

- [cadastrounico@mds.gov.br](mailto:cadastrounico@mds.gov.br), para demandas referentes ao Cadastro Único; ou
- [gestorpbf@mds.gov.br](mailto:gestorpbf@mds.gov.br), para demandas relacionadas ao Programa Bolsa Família.

Os Conselheiros e as Conselheiras também podem encaminhar demandas específicas do Controle Social do PBF para [controlesocialpbf@mds.gov.br](mailto:controlesocialpbf@mds.gov.br). Lembrando que o **Informe Controle Social** é o canal de comunicação mensal da Senarc, em que sua participação também é viável por meio do “Avalie”, no rodapé de cada edição. Participe, dê sua opinião!

Para mais informações sobre o Plano de Qualificação do Atendimento, consulte o [Informe Gestores nº 340](#).

#### Cadastre-se

[Clique aqui](#) para se cadastrar e receber os próximos informes de Controle Social do Bolsa Família

#### Avalie

[Clique aqui](#) para avaliar o informe, deixar suas críticas e

#### Mais Informações

[controlesocialpbf@mds.gov.br](mailto:controlesocialpbf@mds.gov.br) ou pelo telefone da Central de Atendimento do MDS:

	sugestões	0800 707 2003
--	-----------	---------------