



Nº 22 • Agosto de 2010

Mobilização e participação da comunidade no Controle Social

O controle social é uma forma de participação da população na gestão pública. Ele garante aos cidadãos espaços para influir nas políticas governamentais, além de possibilitar seu acompanhamento, a transparência em sua execução, avaliação e fiscalização.

No Programa Bolsa Família o controle social é exercido pela Instância de Controle Social (ICS), instituída formalmente em cada município brasileiro, podendo esta função ser designada a um conselho já existente ou criado especificamente para esse fim, com conselheiros que atuam voluntariamente para o sucesso do programa em sua região. As ICS tem como atribuição estimular a participação comunitária no controle da execução do PBF ([Instrução Normativa nº 1, de 2005](#)).

No controle social do PBF, os conselheiros assumem o papel de representantes dos indivíduos ou organizações do município, conversam com os moradores, acompanham suas reclamações e canalizam reivindicações. É aí que se destacam mobilizações junto à comunidade e parcerias com outros conselhos setoriais e organizações sociais.

É importante atrair nas mobilizações dirigentes e lideranças de instituições religiosas, empresas, associações de classe, organizações não governamentais, secretarias estaduais e municipais de educação, saúde, assistência social e trabalho, entre outras, garantindo assim a intersetorialidade (tema do [Informe nº 20](#)). As reuniões podem ser feitas bairro por bairro, contando com a presença de todos os moradores interessados, ou pode-se organizar uma reunião geral com líderes comunitários que representem os demais.

Essas reuniões e ações de mobilização devem ser registradas em atas, e as presenças inscritas em livro de assinatura. É recomendável que esses livros tenham termo de abertura, numeração das folhas escritas e rubricadas para evitar adulteração de conteúdo. Além dessas providências, que tem caráter de formalização das ações da ICS, os presentes podem, por exemplo, anexar abaixo-assinados como forma de expressar as reivindicações sociais no bairro..

Nesses momentos, a ICS assume também um papel importante na identificação e estímulo da integração e oferta de políticas e programas que favoreçam a melhoria das condições de vida das famílias beneficiárias do PBF de seu município. Resumindo, a participação social na execução das políticas públicas é fundamental não apenas para garantir que se efetive o controle social dessas políticas, mas também para fortalecer os princípios democráticos e de transparência da administração pública de um país.

Fala Conselheiro!

A prática da ICS de Boa Vista vem sendo realizada desde 2005 e mantém uma atuação efetiva até hoje. A conselheira Daicelma da Silva Fernandes, que é beneficiária do Programa e representa a sociedade civil na ICS, já aponta para novas ações e desafios: "o conselho

também deveria sair, fazer palestras em escolas, conselhos de bairro, instruir”.

A conselheira faz também um chamado pedindo para o beneficiário que tome a atitude de querer participar já que o conselho não é para o poder público e sim para o beneficiário. E finaliza: “eu compreendo que a minha função dentro do conselho não é só pra fiscalizar, eu também estou pra ajudar os beneficiários”.

Conhecendo ações pelo Brasil

Para atuar de forma mais abrangente e participativa em relação aos problemas apresentados pelos beneficiários do PBF, e a fim de que os voluntários se sentissem responsáveis e comprometidos com a sua atuação diante das realidades apresentadas, o *Conselho Municipal de Controle Social do Programa Bolsa Família* do município de Boa Vista, Roraima, desenvolveu a prática **Rede de Controle Social em Boa Vista**. Inicialmente, foram realizados atendimentos aos cidadãos em regime de plantões diários pelo Conselho e foi estabelecido um cronograma de acompanhamento e de visitas domiciliares. A cada plantão e visita era feito um relatório das ações realizadas. Os relatórios eram então avaliados em reuniões semanais da Diretoria do Conselho (composta pelo presidente, vice-presidente e primeiro secretário) e encaminhados para atendimento conforme necessidades percebidas.

A partir dos relatórios foi proposta a criação de cinco comissões de acompanhamento no âmbito do Conselho atuando nas seguintes áreas: Condicionais de Saúde; Condicionais de Educação; Desembolso do Índice de Gestão Descentralizada (IGD); Beneficiários das Comunidades Indígenas, em parceria com os Tuxauas; e Articulação e Mobilização. O objetivo das comissões foi incluir os beneficiários e demais parceiros na discussão da gestão do PBF, propor ações que melhor orientassem o beneficiário e mostrar com transparência a aplicação dos recursos do IGD.

Na fase seguinte desta prática, foram priorizadas as parcerias com os demais atores que exercem a função de controle social – Conselhos de Educação, de Saúde, da Criança e do Adolescente – na visualização e na solução dos problemas apresentados, além da ampliação da Rede conforme a necessidade. A prática também contou com a participação da Associação dos Povos Indígenas, da Pastoral da Criança, da Federação do Comércio, das associações de bairros e dos conselhos de Controle Social Tutelar e da Saúde, além da parceria com as secretarias da Educação, da Saúde, de Assuntos Indígenas e de Segurança Pública.

O resultado dessa prática foi a atuação efetiva do Conselho Municipal de Controle Social do Programa Bolsa Família, com a articulação de vários setores e a participação dos beneficiários nas discussões.

A prática do município de Boa Vista está registrada no Observatório de Boas Práticas na Gestão do PBF, um espaço que tem por finalidade identificar, reunir e divulgar as boas práticas na gestão do PBF, desenvolvidas nos estados e nos municípios.

FIQUE ATENTO!

Utilização de logomarcas em período eleitoral - Durante o período eleitoral que vai de 3 de julho a 5 de outubro e, em caso de segundo turno até 31 de outubro de 2010, está proibida a utilização das marcas *Brasil. Um País de Todos*, do Governo Federal, e *Fome Zero* em placas de obras e inaugurações, postes, cisternas, sacos de leite, cartões e ainda em qualquer bem público.

Fique por dentro e acompanhe a gestão do PBF!

Mantenha-se atualizado

Explore o novo site do MDS.

The logo for MDS.gov.br, featuring the text "MDS.gov.br" in a bold, black, sans-serif font.

No novo site do MDS, o [Sistema Gestores Municipais](#) está localizado no espaço do [Controle Social](#). Acesse e saiba quem está atuando na gestão do PBF em todos os municípios do Brasil e conheça as Instâncias de Controle Social e os conselheiros.

Você precisa atualizar seus dados? Veja o [Informe nº 8](#) e tire qualquer dúvida sobre este procedimento, realizado através da [Central de Sistemas](#).

Conheça os Conselhos Gestores do SUAS



Uma das deliberações da VII Conferência Nacional de Assistência Social, realizada no ano passado, em Brasília, foi a criação de Conselhos Gestores Locais em todas as unidades socioassistenciais do Sistema Único de Assistência Social (Suas). Mas a principal diferença nesse modelo de conselho é que tanto funcionários das unidades do Suas quanto os usuários deverão participar das decisões sobre os CRAS, CREAS, entre outras unidades.

Conheça a gestão da rede SUAS e o conselho setorial de assistência social. Vocês podem produzir bons resultados juntos!

As decisões sobre as unidades do SUAS serão deliberadas de forma democrática com a participação dos usuários, funcionários e gestores. Esse modelo de conselho estará contemplado na Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social ([NOB/SUAS](#)), que está sendo reformulada e está em fase de consulta pública. As contribuições poderão ser enviadas até 13 de setembro para o e-mail consultapublica@mds.gov.br.

Exercendo o Controle Social!

Conheça ferramentas de mobilização e estudo na internet que se mostram como importante local de discussão e construção de conhecimento.

- [Fórum Cadastro Único](#)

Exclusivo para quem trabalha ou já trabalhou com o Cadastro Único e Programas Sociais, o Fórum do Cadastro Único é um meio para troca de informações e experiências. Apresenta fóruns com debates e informações, Comunicados e notícias, Práticas inovadoras na gestão, Vídeos e tutoriais sobre o PBF.

- [Rede Controle Social](#)

Este é um espaço de debate, mobilização e troca de experiências criado por organizações

não governamentais e grupos populares que trabalham no estabelecimento de uma nova cultura na gestão de recursos públicos a nível municipal.

Dica de leitura

O Combate à Corrupção

NAS PREFEITURAS DO BRASIL

Na cartilha [O Combate à Corrupção nas prefeituras do Brasil](#), conselheiros, diretores e colaboradores da ONG Amarribo, Amigos Associados de Ribeirão Bonito, constatam, ao percorrerem o Brasil, que a vontade de mobilização e ação dos cidadãos contra os corruptos está se tornando cada vez mais forte.

Dica de acesso

empoderamento

(notícias para o desenvolvimento sustentável)

A proposta do blog [Empoderamento - Notícias para o desenvolvimento sustentável](#) é reunir, em um mesmo lugar, notícias e informações para que os interessados fiquem mais antenados sobre tudo

o que se relaciona com o empoderamento social, a construção de poder a partir de si próprio, individual ou coletivamente. O blog está sempre aberto a novos colaboradores. Conheça e fique por dentro!

Cadastre-se

[aqui](#) ou envie um email com assunto **"Quero me cadastrar"** para **controlesocialpbf@mds.gov.br** e receba os Informes Controle Social a cada edição

Avalie

[aqui este Informe](#)
Aproveite para deixar suas dicas e sugestões

Mais Informações

**pele telefone da
Coordenação de
Atendimento da
SENARC: 0800 707 2003**