



Nº 18 – setembro de 2009

MDS quer conhecer a atuação das Instâncias de Controle Social (ICS) do Programa Bolsa Família

Questionário com 70 questões sobre o Controle Social do PBF está disponível para as ICS até 11 de novembro de 2009

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) disponibilizou um questionário eletrônico na Central de Sistemas da Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc) destinado às Instâncias de Controle Social (ICS). Este questionário permitirá saber como atuam as ICS do PBF, a estrutura que possuem e seu nível de acesso às informações de gestão e acompanhamento do programa. Dessa forma será possível formular novas ações para o fortalecimento institucional das ICS.

O questionário estará disponível até o dia 11 de novembro de 2009 na Central de Sistemas e deve ser preenchido por representante da ICS.

Credenciamento da ICS junto à Central de Sistemas da Senarc

Para acessar o questionário, a ICS deve ser credenciada na Central de Sistemas pelo gestor do PBF no município. Para isso, o presidente da ICS deve solicitar o credenciamento por meio de ofício no qual devem ser informados os seguintes dados do responsável pelo preenchimento: nome, CPF, telefone e e-mail.

Após o credenciamento, a pessoa credenciada receberá um login e uma senha inicial de acesso que permitirão que elas acessem e preencham o questionário e realizem consultas no Sistema de Condicionais (Sicon).

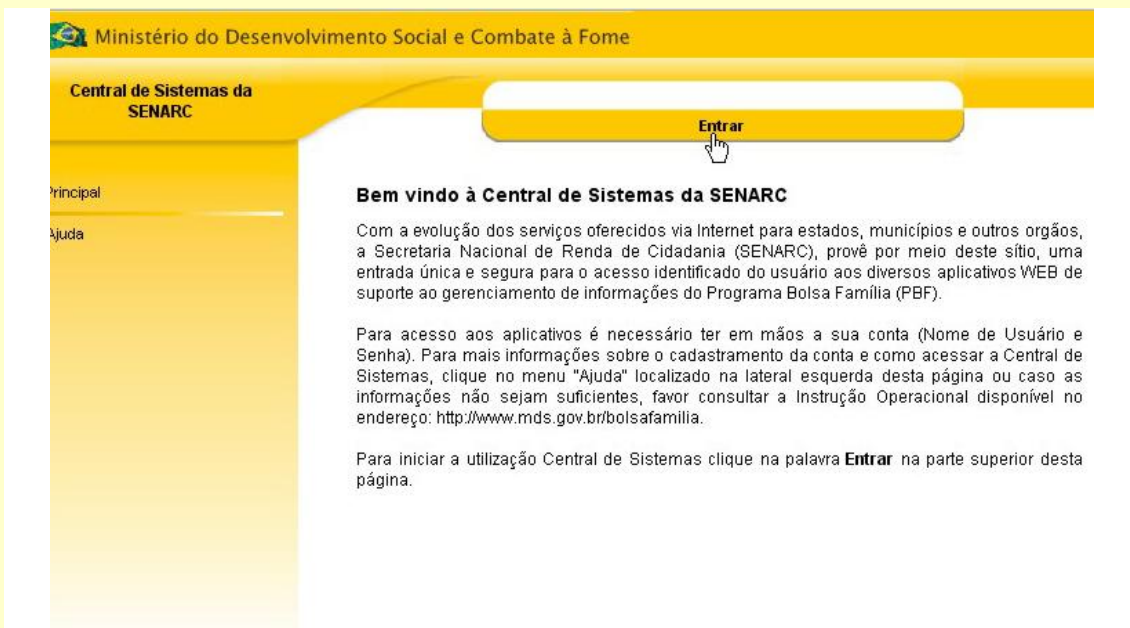
A senha inicial deverá ser alterada no primeiro acesso da ICS à Central de Sistemas. Essa senha será de conhecimento apenas da pessoa da ICS que vai utilizar os aplicativos da Central de Sistemas

Atenção: apenas um representante da ICS será credenciado e responsável pelo preenchimento do questionário. Porém, é de fundamental importância que o questionário seja respondido com participação de todos os conselheiros para que represente a opinião consensual do colegiado acerca da atuação da ICS.

Passos para o preenchimento do questionário

1. Acesso à Central de Sistemas da Senarc

Para acessar pela primeira vez a Central, acione o ícone "Central de Sistemas" na lateral direita da página do Programa Bolsa Família (<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/>). Em seguida, clique em "entrar" no centro da página, conforme pode ser visualizado abaixo. Na seqüência, o conselheiro terá que aceitar o termo de uso do Sistema que define algumas regras para a sua utilização.



O sistema exibirá uma tela para preenchimento dos dados de login e senha. Informe nestes campos o login e a senha fornecidos pelo gestor do PBF.



O sistema vai solicitar a substituição da senha. Crie uma senha para uso pessoal e intransferível.

2. Preenchimento do Questionário de Acompanhamento das ICS

Após a substituição da senha, o sistema vai exibir a tela do perfil de usuário do controle social que permite acesso ao questionário e à consulta ao Sicon. Selecione o item **Questionário das Instâncias de Controle Social** na aba à esquerda da tela, como mostra a figura abaixo:



Uma tela de confirmação do seu login e senha vai aparecer. Informe o seu login e a nova senha que você criou e clique em entrar.



O sistema vai exibir as instruções de preenchimento do questionário **que devem ser lidas com atenção**. Para prosseguir, clique em "continuar" e inicie o preenchimento.

Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Questionário ICS
Instâncias de Controle Social

Bem vindo teste Questionário ICS

Imprimir
Sair

Questionário para acompanhamento da atuação das Instâncias de Controle Social do Programa Bolsa Família

Apresentação Identificação Aspectos Organizacionais Índice de Gestão Descentralizada Acompanhamento pelas ICS Processo de Inscrição no Cadastro Único

Gestão de Benefícios Cumprimento das Condições Complementares Programas e Ações Complementares Fiscalização do PBF

Todas as questões são obrigatórias, com exceção das questões 4,7,9 e 12

Apresentação

Prezado Conselheiro,

O objetivo dessa avaliação é identificar as atividades realizadas pelas Instâncias de Controle Social (ICS) do Programa Bolsa Família - PBF, possibilitando o acompanhamento e o aperfeiçoamento das suas ações. As ICS são espaços democráticos, criados para possibilitar a participação do conselho. Para facilitar o trabalho em grupo, existe a função de impressão em cada aba, possibilitando a distribuição das questões para os outros membros do conselho.

Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Importante!

A identificação do respondente e as informações prestadas serão mantidas em absoluto sigilo. Após a análise dos dados, os resultados serão divulgados no site do Programa Bolsa Família (www.mds.gov.br/bolsafamilia). Em caso de dúvidas, a equipe técnica pode ser contatada pelo endereço eletrônico controlesocialpbf@mds.gov.br.

Agradecemos a sua colaboração!

Continuar

Versão 1.0 ©2009 Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Bolsa Família

Apresentação Identificação Aspectos Organizacionais Índice de Gestão Descentralizada Acompanhamento pelas ICS Processo de Inscrição no Cadastro Único Gestão de Benefícios Cumprimento das Condições Complementares

Programas e Ações Complementares Fiscalização do PBF

Todas as questões são obrigatórias, com exceção das questões 4,7,9 e 12

10. Nº de conselheiros representantes do Governo:
Nº de conselheiros representantes da Sociedade Civil:

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

11. Nome do Conselheiro:

12. E-mail do Conselheiro:

13. Representação no Conselho: Sociedade Civil Governo

14. Cargo no Conselho: Presidente Conselheiro Secretário Vice-presidente

Salvar Página Enviar

Versão 1.0 ©2009 Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Na primeira tela serão solicitados dados de identificação da ICS e do responsável pelo preenchimento do questionário. O objetivo da atualização dessas informações é facilitar o contato do MDS com as ICS.

Os demais temas distribuídos nas abas superiores do questionário são independentes. Desta forma, quem estiver respondendo o questionário poderá escolher o tema pela qual irá iniciar o preenchimento. Para salvar as informações dê o comando "salvar página", na parte inferior da página.

Ao finalizar o preenchimento das perguntas de todas as páginas do questionário, será visualizado o botão "enviar" na parte inferior da página. Salve mais uma vez o questionário para gravar todas as informações e dê o comando "enviar". Desta forma, o preenchimento estará concluído e as informações serão transmitidas para a Senarc.

DADOS DA INSTÂNCIA DE CONTROLE SOCIAL - Mozilla Firefox
http://aplicacoes2.mds.gov.br/questionarios/restrito/responderquestionario/programasacoescomplementares.jsf

Apresentação Identificação Aspectos Organizacionais Índice de Gestão Descentralizada Acompanhamento pelas ICS Processo de Inscrição no Cadastro Único

Gestão de Benefícios Cumprimento das Condições Programas e Ações Complementares Fiscalização do PBF

Todas as questões são obrigatórias, com exceção das questões 4,7,9 e 12

Outra, qual?
teste teste teste te

69. A ICS tem contribuído para a melhoria da gestão do PBF ao fiscalizar o Programa?
 Sim
 Não

70. Que tipo de contribuição(ões) pode(m) ser percebida(s)?
 As denúncias encaminhadas ao gestor municipal foram solucionadas.
 A Senarc/MDS solucionou as irregularidades que fugiam da competência do gestor local.
 Diminuição do número de irregularidades ocorridas no município.
 Outra, qual?
teste teste teste te

Salvar Página Enviar

Versão 1.0 ©2009 Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome
Concluído

O sistema vai solicitar a confirmação de envio. Uma vez confirmado o envio, as respostas do questionário não poderão ser modificadas.

Apresentação Identificação Aspectos Organizacionais Índice de Gestão Descentralizada Acompanhamento pelas ICS Processo de Inscrição no Cadastro Único

Gestão de Benefícios Cumprimento das Condições Programas e Ações Complementares Fiscalização do PBF

Todas as questões são obrigatórias, com exceção das questões 4,7,9 e 12

gestão do PBF ao fiscalizar o Programa? Não

70. Que tipo de contribuição(ões) pode(m) ser percebida(s)?
 As denúncias encaminhadas ao gestor municipal foram solucionadas.
 A Senarc/MDS solucionou as irregularidades que fugiam da competência do gestor local.
 Diminuição do número de irregularidades ocorridas no município.
 Outra, qual?
teste teste teste te

Salvar Página Enviar

O questionário será concluído e não poderá ser alterado. Tem certeza que deseja enviar?
 Sim Não

Versão 1.0 ©2009 Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Importante! Leia atentamente todas as questões e suas alternativas antes de respondê-las. Lembrando que, a Senarc só aceitará um questionário por município.

Atenção: Conselheiro, atualize seus dados para receber o Informe Bolsa Família –

Controle Social e para que possamos ter uma interlocução permanente com as Instâncias de Controle Social. Envie seus contatos para o Gestor do PBF e solicite que ele atualize as informações das ICS na Central de Sistemas. Para mais informações consulte a [Instrução Operacional nº 23, de 31 de julho de 2008](#).

Acesse as outras edições do Informe de Controle Social pelo site:

<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia>.

Para mais informações, entre em contato pelo correio eletrônico

controlesocialpbf@mds.gov.br.