

# BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

17 de abril de 2014

## COMUNICADO

### SIGPBF volta a funcionar normalmente

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) informa que foi resolvido o problema no Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SIGPBF), que impedia a troca de senhas e o primeiro acesso para novos usuários (sejam coordenadores, gestores ou técnicos).

Desta forma, aqueles que enfrentaram dificuldades em realizar a troca da senha devem voltar a fazer o procedimento no SIGPBF.

Para isso, ao efetuar o *login*, o usuário deve copiar e colar a senha provisória recebida por *e-mail* (Caixa de Entrada ou Lixo Eletrônico). Em seguida, é necessário cadastrar uma nova senha, que deve ter de 6 a 12 caracteres, e conter letra maiúscula, minúscula e número.

Os municípios que não conseguirem acessar o SIGPBF podem utilizar a ferramenta "Esqueci minha senha" ou entrar em contato com o MDS, pelo *e-mail* [gestorpbf@mds.gov.br](mailto:gestorpbf@mds.gov.br) ou pelo telefone 0800 707 2003.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, acesse o [Fale com o MDS](#) ou entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS: 0800 707 2003 (segunda a sexta-feira, das 7h às 19h).