

# BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

25 de setembro de 2015

## COMUNICADO

### Sistema de Cadastro Único fora do ar

Neste fim de semana, **26 e 27 de setembro de 2015**, o Sistema de Cadastro Único ficará indisponível devido a manutenções técnicas para a **implantação da versão 7.14.49**. Essa nova versão trará melhorias para a operação do Cadastro Único, além da resolução de algumas ocorrências que vinham acontecendo, como exibição de mensagens incorretas, falhas nos Relatórios Sintéticos e operações que ocasionavam erros de TI.

A principal melhoria será a disponibilização no Sistema de Cadastro Único, para *download* e impressão, do **Termo de Adesão Recebimento de SMS** e do **Termo de Adesão Recebimento de E-mail**. Tais documentos podem ser acessados na funcionalidade **"Baixar Arquivos"**, aba **"Formulários em Branco"**.

O **Termo de Adesão Recebimento de SMS** está na última página do Formulário Principal de cadastramento, mas não estava ainda disponível para *download* no Sistema. Já o **Termo de Adesão Recebimento de E-mail** ainda não existe nos formulários físicos de cadastramento, prejudicando as entrevistas realizadas sem a utilização do Sistema. Com a disponibilização do termo no Sistema, o município poderá imprimir o documento e levá-lo para as entrevistas junto com os formulários físicos.

**É recomendável a todos os operadores efetuarem a limpeza dos dados de navegação antes de operarem a nova versão do Sistema de Cadastro Único.**

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, acesse o [Fale com o MDS](#) ou entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS: 0800 707 2003 (de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h).