



Nº 87 • 16 de julho de 2007

## **Cartões dos Programas Remanescentes começam a perder validade em municípios de cinco estados a partir de agosto**

**Famílias de cinco estados brasileiros terão os cartões de outros programas cancelados em agosto e apenas poderão sacar os benefícios com o cartão do Programa Bolsa Família ou por guia de pagamento. O gestor deve informar a substituição dos cartões às famílias e orientá-las sobre os procedimentos para receber os novos cartões.**

A partir de agosto, os beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF) de alguns municípios dos estados do Espírito Santo, Paraná, Ceará, Goiás e Pará não poderão mais sacar seus benefícios com cartões dos Programas Remanescentes (Cartão do Bolsa Escola, Cartão do Bolsa Alimentação e Cartão do Cidadão). O saque só poderá ser feito com o cartão do PBF ou com guias emitidas nas agências da Caixa Econômica Federal (CAIXA). O cancelamento dos cartões vai acontecer apenas nos municípios dos estados citados que têm agência ou Postos de Atendimento Bancário (PAB) da CAIXA.

Essa ação faz parte da estratégia do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) e da CAIXA para substituir os cartões dos antigos programas de transferência de renda pelos cartões do PBF. Como divulgado no [Bolsa Família Informa nº 65](#), desde o ano passado o MDS, a CAIXA e as prefeituras estão mobilizando os municípios para a entrega de cartões do Programa Bolsa Família, em substituição aos cartões antigos.

No último mês de março, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc) enviou ofícios a muitas prefeituras para reforçar as ações de mobilização que estavam em andamento, anunciando, também, que os cartões antigos perderiam a validade.

Em maio deste ano, as famílias que ainda estavam sacando seus benefícios com os cartões dos programas remanescentes, receberam mensagem no extrato de pagamento avisando que deveriam substituir esses cartões pelos cartões do Bolsa Família.

O cancelamento que começa em agosto vai funcionar como um projeto piloto para que o MDS e a CAIXA avaliem o comportamento das famílias e verifiquem se é uma boa estratégia cancelar o cartão ao mesmo tempo em que as famílias são informadas sobre os procedimentos para receber o novo cartão.

As famílias que terão os cartões antigos cancelados em agosto receberão a seguinte mensagem no comprovante bancário de pagamento do mês de julho:

**ATENÇÃO - SE O CARTAO QUE VOCE ESTA UTILIZANDO NAO FOR BOLSA FAMILIA – EM AGOSTO ESTE CARTAO NAO PERMITIRA SAQUES.  
VEJA NO 08005740101 ONDE ESTA O NOVO CARTAO. UTILIZE SEU CARTAO BOLSA FAMILIA**

A Senarc enviará ofícios aos gestores do PBF das cidades onde ocorrerão os cancelamentos para

reforçar a mobilização que a CAIXA vai realizar para a entrega dos novos cartões. A partir desse projeto piloto, o cancelamento dos cartões antigos será estendido a outros municípios, inclusive àqueles que não têm agência da CAIXA.

Os beneficiários que não terão os cartões antigos cancelados em agosto também receberão uma mensagem de alerta no comprovante de pagamento do benefício, reforçando a mensagem de maio, conforme texto abaixo:

**ATENCAO - SE O CARTAO QUE VOCE ESTA UTILIZANDO NAO FOR  
BOLSA FAMILIA – EM  
BREVE ESTE CARTAO NAO PERMITIRA SAQUES.  
VEJA NO 0800 5740101 ONDE ESTA O NOVO CARTAO. UTILIZE  
SEU CARTAO BOLSA FAMILIA**

#### **Papel dos gestores municipais**

Para que essa estratégia tenha bons resultados, é muito importante que o gestor oriente corretamente os beneficiários. Para isso, pode fazer o seguinte:

- entrar em contato com o gerente-geral da agência da CAIXA no município, responsável pelo relacionamento institucional com o poder executivo local, para mobilizar e apoiar a entrega dos cartões do PBF e o cadastramento das senhas;
- informar às famílias beneficiárias sobre a entrega de cartões, esclarecendo dúvidas quanto à mensagem do extrato;
- informar o telefone 08005740101 para que o beneficiário saiba, caso não tenha recebido o cartão do Programa Bolsa Família, em qual agência da CAIXA pode retirar o seu novo cartão.

**ATENÇÃO:** a entrega dos cartões do PBF e o cadastramento das senhas devem ser efetuados exclusivamente por funcionários da CAIXA. Os cartões devem ser entregues apenas ao Responsável Legal pela família.

Para saber quais municípios terão cartões cancelados em agosto e para conhecer a lista das famílias que receberão o aviso sobre o fim da validade dos cartões antigos, consulte o gerente de relacionamento da agência da CAIXA no seu município, ou tire suas dúvidas no Fale Conosco da página do Programa Bolsa Família, no endereço [www.mds.gov.br/bolsafamilia](http://www.mds.gov.br/bolsafamilia).

#### **● ANOTE NA AGENDA**

##### **Atenção para os prazos do Programa Bolsa Família:**

- **31 de julho de 2007** – Termina o prazo para atualizar a versão do aplicativo do Cadastro Único para a 6.04. Para mais informações, consulte o [Bolsa Família Informa nº 83](#).
- **16 de agosto de 2007** – Termina o prazo para atualização cadastral dos benefícios em averiguação e bloqueados por ação da auditoria da Relação Anual de Informações Sociais (Rais) 2005. Para mais informações, consulte o [Bolsa Família Informa nº 78](#).
- **31 de dezembro de 2007** – Termina o prazo para o gestor local inscrever candidatos para participar da Capacitação para Implementação do Sistema Único de Assistência Social (Suas) e do Programa Bolsa Família (PBF). Mais informações podem ser obtidas na página [www.ead.mds.gov.br](http://www.ead.mds.gov.br).

● **DÚVIDA DA SEMANA**

**É possível fazer mais de um curso da Capacitação para Implementação do Sistema Único de Assistência Social (Suas) e do Programa Bolsa Família? Fui efetivar minha matrícula e só consegui selecionar um curso.**

Só é possível marcar uma opção de curso na ficha de cadastramento. Caso queira fazer mais de um curso, deverá marcar a opção do curso completo, que contempla os temas dos outros três cursos oferecidos, num total de seis módulos e com carga horária total de 150 horas.

Para mais informações sobre a Capacitação para Implementação do Suas e do PBF, consulte o Portal da Capacitação em [www.ead.mds.gov.br](http://www.ead.mds.gov.br).

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, entre em contato pelo correio eletrônico [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br) ou pelo telefone da Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500 ou pelo fax (61) 3433-1614/1615.