



# Bolsa Família INFORMA

● ANOTE NA AGENDA ● DÚVIDA DA SEMANA

Nº 61 | 22 de dezembro de 2006

O Bolsa Família tem feito diferença na vida das famílias beneficiárias e contribui de forma decisiva para que o Brasil avance no combate à fome, à pobreza e à desigualdade

O MDS reconhece o papel que os Estados e Municípios tiveram nas vitórias obtidas desde 2003, agradece o trabalho realizado e espera contar com todos, ao longo de 2007, para fortalecer ainda mais o Programa e ampliar seus resultados junto às famílias beneficiárias

No ano de 2006, o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) empreendeu todos os esforços para incentivar e apoiar os Municípios e Estados na gestão do Programa Bolsa Família (PBF) e do Cadastro Único.

Seja por meio do repasse dos recursos financeiros que compõem o IGD, da disponibilização de sistemas de gestão, do aperfeiçoamento da normatização, dos processos de informação e capacitação, da busca por integração com outras políticas públicas, do atendimento direto – tirando dúvidas, atendendo às solicitações, encaminhando documentos e formulários – ou através do **Informe Bolsa Família**, o MDS, por meio da Secretaria Nacional de Renda e Cidadania (SENARC), buscou fazer tudo o que foi possível para aperfeiçoar a gestão do Bolsa Família e para ampliar seus resultados junto às famílias beneficiárias.

O saldo deste ano foi absolutamente favorável. Afinal, não é tão simples gerir um programa que atende a um total de 11,1 milhões de famílias, espalhadas pelos Municípios deste imenso Brasil. E, mais que isto, um Programa que, segundo avaliações de diferentes instituições, chega efetivamente às famílias que dele necessitam e atendem aos critérios definidos em lei, que tem tido um impacto fundamental na redução da pobreza e da desigualdade e que pode contribuir de forma decisiva para que os filhos das famílias que hoje são beneficiárias tenham uma vida diferente no futuro. Gerenciar o Bolsa Família, todos sabemos, não é simples.

Para atingir esses resultados positivos, só com o trabalho conjunto e a colaboração de milhares de cidadãos e cidadãs, que se esforçam cotidianamente para fazer o Programa Bolsa Família reconhecido, nacional e internacionalmente, como uma ação efetiva para diminuir as desigualdades sociais e dar uma vida digna aos seus beneficiários.

Por isso, neste último boletim do ano, não queremos tratar de procedimentos ou apresentar alguma novidade que irá aperfeiçoar a gestão do PBF. Este momento é de agradecer, reconhecer a importância do trabalho conjunto que, sabemos, foi intenso e difícil, e reiterar a nossa confiança nas Gestoras e nos Gestores do Programa Bolsa Família.

Também sabemos que, se muito já foi feito, temos ainda muito por fazer. Várias são as

melhorias necessárias para que o Bolsa Família mantenha e amplie seus resultados. Também é preciso facilitar e aperfeiçoar muito o nosso trabalho e nossa forma de interlocução.

Em 2007, esperamos continuar contando com vocês e nos colocamos inteiramente à disposição. Podem contar com o MDS.

#### ● ANOTE NA AGENDA

Com o ano chegando ao fim – além de lembrar que o prazo para o registro das condicionalidades de saúde (referentes ao segundo semestre de 2006) é o **dia 31 de dezembro** – sugerimos que, no próximo ano, na sua agenda conste sempre a seguinte anotação:

#### **Não deixe para última hora!**

O bom andamento do programa e a agilidade das respostas dependem do cumprimento dos prazos. Por isso, é importante que o acompanhamento das famílias seja constante e a inserção de dados nos sistemas, tanto de controle de frequência como de atendimento em saúde, seja feita imediatamente após a coleta das informações.

Aproveitamos para informar que, encerrado o prazo em 15 de dezembro para o preenchimento do questionário do IGD pela internet, um total de 2.633 municípios responderam ao mesmo. Apesar dos problemas técnicos ocorridos no sistema, o resultado foi muito bom e esperamos melhorá-lo para o ano de 2007, pois pretendemos implementar o questionário novamente. Os municípios que não puderam responder dessa vez poderão fazê-lo na outra oportunidade.

Os dados coletados dos municípios servirão de base para análises diversas, como a avaliação do impacto do IGD na qualidade da gestão do Programa Bolsa Família e do Cadastro Único de Programas Sociais no âmbito municipal. Dessa forma, será possível visualizarmos o quão significativo foi o IGD para os municípios, além de nos proporcionar ferramentas para o aprimoramento das ações do MDS/SENARC.

**Lembre-se:** Na última hora poderá haver congestionamento nos sistemas.

#### ● DÚVIDA DA SEMANA

Ao longo deste ano, a equipe da SENARC identificou as dúvidas mais recorrentes e procurou esclarecê-las, da maneira mais simples, por meio do atendimento direto (telefone, fax, carta ou e-mail) e na seção Dúvida da Semana do **Informe Bolsa Família**.

A nossa equipe técnica está preparada para prestar os esclarecimentos necessários. Por isso, em 2007, não deixe de entrar em contato conosco.

Uma boa notícia é que o MDS está finalizando a licitação para implementar, já no início do próximo ano, um grande processo de capacitação de gestores e técnicos que trabalham com a implementação do Bolsa Família e do Sistema Único de Assistência Social. Seguramente esta capacitação melhorará, facilitará e trará mais resultados para nosso trabalho. Aguarde mais notícias, mas já se prepare para indicar quais técnicos participarão pelo seu município.

É importante também conhecer a sua opinião sobre os nossos procedimentos.

Os canais estão abertos para acolher as suas sugestões e responder suas dúvidas:

- Central de Atendimento do MDS: 0800-707-2003
- Coordenação de Atendimento da SENARC: (61) 3433-1500. Fax: (61) 3433-1235. E-mail: [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br)
  - Endereço: Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – SENARC  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS  
Esplanada dos Ministérios, Bloco C – 4º andar  
Brasília – DF  
70.046-900

Nossa página na internet foi reformulada, esperamos que ela ajude a esclarecer as dúvidas, que ela facilite a informação sobre o Programa e o contato com a SENARC. Clique no ícone do Bolsa Família na página do MDS: [www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

- CAIXA: 0800-574-0101
- Frequência Escolar: (61) 2104-6140 / 2104-6039 / 2104-6044 / 2104-6075 / 2104-6286 / 2104-6097 / 2104-6058 / 2104-6288 / 2104-6039 / 2104-6286 / 2104-6090 / 2104-6124 / 2104-6122. E-mail: [frequenciaescolar@mec.gov.br](mailto:frequenciaescolar@mec.gov.br) ou nas agências locais ou de relacionamento da CAIXA

Acompanhamento na área de Saúde – Coordenação de Alimentação e Nutrição (CGPAN) do Ministério da Saúde: (61) 3448-8230 / 3448-8314 / 3448-8287. Endereço eletrônico: [sisvan@saude.gov.br](mailto:sisvan@saude.gov.br)

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, entre em contato pelo correio eletrônico [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br) ou pelo telefone da Coordenação de Atendimento da SENARC:

(61) 3433-1500 ou pelo fax (61) 3433-1614/1615.