

BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

Nº 446 • 9 de janeiro de 2014

Calendário de Pagamentos de 2015 tem novo formato

A nova versão foi elaborada após pesquisas com famílias beneficiárias para facilitar a identificação das datas de saque do benefício

O Calendário de Pagamentos do Programa Bolsa Família (PBF) 2015 apresenta as datas de pagamento dos benefícios do Programa ao longo do ano. As datas são definidas de acordo com o último dígito do Número de Identificação Social (NIS) do Responsável Familiar (RF), que é o titular do Cartão Bolsa Família. **Em janeiro, os benefícios serão pagos entre os dias 19 e 30.**

Para facilitar a visualização e a compreensão do Calendário pelas famílias beneficiárias, o formato do Calendário passou por modificações em 2015. Veja como ficou:

Agora:

Final do NIS	DIA E MÊS DO PAGAMENTO											
1	19/jan	12/fev	18/mar	16/abr	18/mai	17/jun	20/jul	18/ago	17/set	19/out	17/nov	10/dez
2	20/jan	13/fev	19/mar	17/abr	19/mai	18/jun	21/jul	19/ago	18/set	20/out	18/nov	11/dez
3	21/jan	18/fev	20/mar	20/abr	20/mai	19/jun	22/jul	20/ago	21/set	21/out	19/nov	14/dez
4	22/jan	19/fev	23/mar	22/abr	21/mai	22/jun	23/jul	21/ago	22/set	22/out	20/nov	15/dez
5	23/jan	20/fev	24/mar	23/abr	22/mai	23/jun	24/jul	24/ago	23/set	23/out	23/nov	16/dez
6	26/jan	23/fev	25/mar	24/abr	25/mai	24/jun	27/jul	25/ago	24/set	26/out	24/nov	17/dez
7	27/jan	24/fev	26/mar	27/abr	26/mai	25/jun	28/jul	26/ago	25/set	27/out	25/nov	18/dez
8	28/jan	25/fev	27/mar	28/abr	27/mai	26/jun	29/jul	27/ago	28/set	28/out	26/nov	21/dez
9	29/jan	26/fev	30/mar	29/abr	28/mai	29/jun	30/jul	28/ago	29/set	29/out	27/nov	22/dez
0	30/jan	27/fev	31/mar	30/abr	29/mai	30/jun	31/jul	31/ago	30/set	30/out	30/nov	23/dez

A leitura é **horizontal (em linha)**, a partir do número final do NIS, que aparece na coluna da esquerda.

O beneficiário pode encontrar mais facilmente as datas de saque de seu benefício. Basta identificar o último número do NIS, à esquerda, e seguir a linha até o fim, visualizando o dia em que o benefício estará disponível em todos os meses do ano.

Essa disposição tende a ser mais intuitiva, uma vez que é utilizada no dia a dia das pessoas, na leitura de textos e de informações.

Antes:

Mês do Benefício	CARTÃO TERMINADO EM:										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
Janeiro	20/01	21/01	22/01	23/01	24/01	27/01	28/01	29/01	30/01	31/01	
Fevereiro	17/02	18/02	19/02	20/02	21/02	24/02	25/02	26/02	27/02	28/02	
Março	18/03	19/03	20/03	21/03	24/03	25/03	26/03	27/03	28/03	31/03	
Abril	15/04	16/04	17/04	22/04	23/04	24/04	25/04	28/04	29/04	30/04	
Maio	19/05	20/05	21/05	22/05	23/05	26/05	27/05	28/05	29/05	30/05	
Junho	16/06	17/06	18/06	20/06	23/06	24/06	25/06	26/06	27/06	30/06	
Julho	18/07	21/07	22/07	23/07	24/07	25/07	28/07	29/07	30/07	31/07	
Agosto	18/08	19/08	20/08	21/08	22/08	25/08	26/08	27/08	28/08	29/08	
Setembro	17/09	18/09	19/09	22/09	23/09	24/09	25/09	26/09	29/09	30/09	
Outubro	20/10	21/10	22/10	23/10	24/10	27/10	28/10	29/10	30/10	31/10	
Novembro	17/11	18/11	19/11	20/11	21/11	24/11	25/11	26/11	27/11	28/11	
Dezembro	10/12	11/12	12/12	15/12	15/12	17/12	18/12	19/12	22/12	23/12	

A leitura era **vertical**, a partir do número final do NIS, que aparecia na primeira linha.

O beneficiário tinha que fazer o cruzamento entre a informação do mês, que ficava em destaque na coluna inicial e as cores das linhas relacionadas ao seu final de NIS, que se alternavam ao longo do ano.

Data de saque

Para cada final de NIS, há uma data por mês no Calendário, que corresponde ao primeiro dia em que a família pode sacar a respectiva parcela do Bolsa Família. Mas, se a família não fizer o saque na data indicada, ela tem até 90 dias para sacar o valor. Se não sacar dentro desse prazo, a família perde a referida parcela.

Por isso, caso aconteça algo que dificulte o saque dos benefícios — como interrupções dos serviços nos canais de pagamento, problemas no acesso das famílias aos canais de pagamentos ou situações de emergência e calamidade pública —, a gestão municipal deve informar a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS). A comunicação pode ser feita pela Central de Relacionamento do MDS (telefone 0800 707 2003) ou pelo *e-mail* gestorpbf@mds.gov.br. Os comunicados recebidos serão avaliados, e as providências necessárias adotadas.

Orientações para as famílias

A Caixa Econômica Federal (CAIXA) — Agente Operador do PBF — tem a responsabilidade de distribuir e de disponibilizar o cartaz e as filipetas (panfletos individuais) do Calendário de Pagamentos 2015, nos locais de pagamento. O/A Gestor/a do Bolsa Família pode entrar em contato com sua agência de relacionamento para tentar obter esse material.

Caso o/a Gestor/a queira orientar as equipes municipais de atendimento, o Calendário de Pagamentos PBF de 2015 pode ser baixado diretamente do *site* da CAIXA, pelo *link* http://www1.caixa.gov.br/popup/bolsa_familia_2015.asp.

Calendário Operacional deve usado pelas gestões municipais

Para orientar corretamente as famílias, o/a Gestor/a deve conhecer, além do Calendário de Pagamentos, o Calendário Operacional do PBF e saber consultar e analisar os benefícios nos sistemas, especialmente no Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec). É importante compreender como funciona o Calendário Operacional, identificando quando as ações de alteração e inclusão cadastral e as ações de gestão de benefícios vão repercutir nos benefícios das famílias.

O Calendário Operacional, na versão atualizada, fica disponível no Sibec, no módulo Infraestrutura, e está acessível a todos os credenciados para utilizar o Sistema.

As equipes técnicas e os Gestores do Programa nos municípios podem ter acesso ao Curso a Distância sobre o Sibec, oferecido no portal de educação a distância do MDS (MDS-EAD). Já estão abertas as primeiras turmas de 2015. Nas aulas, os alunos poderão entender como as ações realizadas no Sibec têm efeito no Calendário de Pagamentos do PBF. Conheça mais, acessando o *link* <http://www.mds.gov.br/ead/ava/course/category.php?id=23>

O curso de EAD complementa o treinamento presencial oferecido pela CAIXA e organizado pelas coordenações estaduais do PBF. Com as duas capacitações, as equipes da gestão municipal estarão mais preparadas para orientar as famílias e fazer as ações corretas de gestão de benefícios.

Novo *site* reúne informações sobre serviços e programas do MDS

O MDS lançou recentemente o mdspravoce.mds.gov.br, *site* que reúne, em linguagem didática, informações sobre os programas e os serviços oferecidos pelo Ministério aos cidadãos brasileiros.

Ainda neste mês, haverá um boletim com mais detalhes sobre a nova página eletrônica.

O MDS PRA VOCÊ

É hora de conhecer
seus direitos

mdspravoce.mds.gov.br

Acesse e conheça os serviços, programas e ferramentas que o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome oferece aos cidadãos brasileiros. Descobrir seus direitos é o primeiro passo para exercê-los.



Ministério do
Desenvolvimento Social
e Combate à Fome



ANOTE NA AGENDA

16 de janeiro – Data-limite para a atualização das famílias que ainda não fizeram a Revisão Cadastral de 2014, antes da ação de bloqueio de benefícios.

16 de janeiro — Data-limite para que inclusões e alterações no Cadastro Único tenham reflexo na Folha de Pagamentos de Fevereiro de 2015.

30 de janeiro — Data-limite para que manutenções no Sibec tenham reflexo na Folha de Pagamentos de Fevereiro de 2015.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, acesse o [Fale com o MDS](#) ou entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS: 0800 707 2003 (segunda a sexta-feira, das 7h às 19h). Há plantão no fim de semana, durante o Calendário de Pagamentos dos benefícios do Bolsa Família.