

BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

Nº 436 • 16 de outubro de 2014

Intersetorialidade é tema de pesquisa e de eventos nos próximos meses

Dois mil e quinhentos questionários foram respondidos por Gestores Municipais do Programa Bolsa Família e por Coordenadores Municipais do PBF na Educação e na Saúde. Resultados serão apresentados e debatidos em encontro no mês de novembro

A **Intersetorialidade** é um dos princípios do Programa Bolsa Família (PBF), previsto na Lei nº 10.836, de 9 de janeiro de 2004, que criou o Programa, e reconhecido como um elemento essencial para o rompimento do ciclo da pobreza entre as gerações e para o desenvolvimento integral das famílias beneficiárias. Além disso, o tamanho do PBF e os resultados positivos alcançados por meio das condicionalidades fazem com que o Programa seja exemplo de **articulação intersetorial** em políticas públicas.

Entenda o conceito

A **Intersetorialidade** pode ser entendida como a “**convergência de esforços** de diferentes setores governamentais e não governamentais para produzir políticas integradas e integradas que ofereçam respostas às necessidades gerais”, e também a “**articulação de saberes e experiências** no planejamento, na realização e na avaliação de ações, com o objetivo de alcançar resultados integrados em situações complexas”. As duas definições são de estudiosos sobre o tema.

O entendimento e a aplicação prática desses conceitos são extremamente difíceis. No entanto, o PBF vem mostrando ser possível aplicá-los de forma consistente. Aprofundar essa discussão é fundamental para que um problema complexo como a pobreza possa ser enfrentado de forma ainda mais integrada e adequada às necessidades das famílias.

Para conhecer mais sobre como os estados e os municípios vêm trabalhando a articulação entre o Programa Bolsa Família e as áreas de saúde e de educação, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), está realizando diversas ações neste ano. A partir dos conhecimentos acumulados, será possível avançar e fortalecer essa forma de trabalhar com as políticas públicas.

No primeiro semestre, foram feitas visitas técnicas a oito estados e a nove municípios, nas quais ocorreram reuniões com os responsáveis pelo PBF e por programas parceiros (Programa Mais Educação — que induz a educação integral no país — e Programa Saúde na Escola — que trata do enfrentamento das vulnerabilidades e da promoção da saúde no ambiente escolar); visitas a equipamentos sociais (como postos de atendimento, CRAS, escolas, Unidades Básicas de Saúde); e grupos de discussão com os funcionários locais.

Essas visitas técnicas serviram de base para a elaboração de um **questionário sobre intersetorialidade no PBF**, que foi enviado em setembro a 1.275 municípios selecionados aleatoriamente e ao Distrito Federal (DF). Em cada município, três pessoas deveriam responder ao questionário: o(a) Gestor(a) Municipal do PBF, o(a) Coordenador(a) Municipal do PBF na Educação e o(a) Coordenador(a) Municipal do PBF na Saúde, totalizando um público de 3.828 pessoas. Desse total, **2.509 questionários foram respondidos por representantes de 1.144 municípios**, uma **taxa de resposta de 66%**.

Foram 914 questionários respondidos pelos responsáveis pela Gestão Municipal do PBF; 910 questionários respondidos pelas Coordenações Municipais do PBF na Educação; e 685 questionários respondidos pelas Coordenações Municipais do PBF na Saúde. Em 500 municípios, as três áreas responderam ao questionário.

O objetivo do questionário é conhecer melhor como o trabalho intersetorial é organizado, o que influencia esse trabalho e seus resultados. Há questões sobre: órgão de vinculação, cargo, tempo de trabalho no PBF e atividades do respondente; formas de articulação intersetorial, áreas envolvidas na articulação, frequência com que ocorre, objetivos e previsão legal; e percepções sobre as relações entre as áreas e o trabalho no PBF.

Os dados coletados por meio dos questionários **serão** tratados estatisticamente e apresentados em eventos nos meses de novembro e dezembro. Ainda durante o mês de outubro, os estados também receberão os questionários para preenchimento.

Encontro

Em 25 e 26 de novembro, a Senarc realizará em Brasília o **Encontro sobre Intersetorialidade no PBF**, com representantes dos 26 estados, do DF e de 26 municípios, um por estado, selecionados em conjunto com as Coordenações Estaduais entre aqueles em que as três áreas responderam ao questionário. O encontro envolverá as áreas de Gestão Municipal/Coordenação Estadual do PBF, Educação e Saúde, e os participantes serão divididos em grupos para discutir os resultados da pesquisa e, com base nisso, as possibilidades de fortalecimento da intersetorialidade.

Também está confirmado, para dezembro em Brasília, o **Semirário sobre intersetorialidade nas políticas sociais e as perspectivas a partir do Programa Bolsa Família**. Participarão do encontro especialistas e representantes nacionais e estrangeiros de instituições de pesquisa, órgãos governamentais e organismos internacionais. A ideia é fortalecer a articulação entre diferentes entidades voltadas à pesquisa ou à prática intersetorial, contribuindo para o avanço do conhecimento no tema e a consolidação de uma rede nacional sobre intersetorialidade.

Mensagens nos extratos e orientações para os gestores

A cada mês, na semana anterior ao início dos pagamentos do Programa Bolsa Família, a Senarc/MDS disponibiliza no [SIGPBF](#) as mensagens de extrato que serão enviadas às famílias beneficiárias e também as orientações para a gestão municipal sobre cada mensagem. O intuito é facilitar o atendimento às famílias. Para acessar esse material, entre no <http://www.mds.gov.br/mds-sigpbf-web/> e siga os seguintes passos:

- No menu "Administrativo", clique em "transmissão de arquivos";
 - Escolha "upload/download de arquivos";
- O documento estará na pasta **Mensagens de pagamento**.

Onde acessar e como encaminhar o Formulário-Padrão de Gestão de Benefícios

O Formulário-Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) está disponível no portal do MDS, na página <http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/beneficios/administracao-de-beneficios>. Os *links* para o FPGB e para o modelo de ofício para encaminhamento do Formulário podem ser vistos no último parágrafo do texto.

Outra opção para acessar esses arquivos é o SIGPBF, no <http://www.mds.gov.br/mds-sigpbf-web>. No menu "Administrativo", clique em "transmissão de arquivos". Escolha "upload/download de arquivos". Os documentos estão na pasta **Benefícios**.

O FPGB, encaminhado ao MDS por ofício, é utilizado quando a gestão municipal não consegue realizar ações de administração de benefícios diretamente no Sibec, somente nas seguintes situações:

- Sempre que o Sibec apresentar a mensagem que a ação solicitada só pode ser realizada pelo Gestor Federal;
- Sempre que for necessário realizar desbloqueio ou reversão de cancelamento de BVJ;
- Sempre que foi necessário realizar reversão de cancelamento por decisão judicial, mesmo após 180 dias do cancelamento.

O ofício deve estar em papel com timbre da prefeitura ou do município, com a identificação do número do ofício, localidade, data, assunto (Processamento de FPGB), texto objetivo especificando a solicitação, dados de um técnico do município para contato (nome completo, endereço, telefone e *e-mail*) e a assinatura do Gestor Municipal do PBF. Já o Formulário deve ter todos os campos obrigatórios preenchidos, especialmente a assinatura do Gestor Municipal do PBF, além da identificação completa da família e da ação solicitada. O FPGB sempre deve ser enviado pelos Correios, juntamente com o ofício.

Atenção: em casos de **erro operacional**, destaque no campo "assunto" do ofício a frase "CORREÇÃO DE ERRO OPERACIONAL/SISTEMA", em letras maiúsculas e **não** encaminhe o **FPGB**. Se o caso de correção de erro for encaminhado com FPGB não será possível dar o tratamento adequado.

ANOTE NA AGENDA

27 e 28 de novembro — Encontro Nacional dos Coordenadores Estaduais do Programa Bolsa Família. O evento será realizado em Brasília.

12 de dezembro — Data-limite para a atualização cadastral das famílias incluídas no Processo de Revisão Cadastral 2014.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, acesse o [Fale com o MDS](#) ou entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS: 0800 707 2003 (segunda a sexta-feira, das 7h às 19h).