



PROGRAMA

# Bolsa Família

Informe

Nº 42 - Brasília, sexta-feira, 26 de maio de 2006

## Para lembrar

\* **Para quem já tem cartão:** vale a senha atual, não é necessário cadastrar uma nova nem procurar uma agência da CAIXA. O novo cartão já está pronto para ser utilizado normalmente;

\* Após o recebimento do novo cartão, o antigo deverá ser destruído.

## Para anotar na agenda

### 28 de maio

Último prazo para transmissão de dados do Cadastro Único que serão considerados para geração da folha de pagamento do mês de junho;

## Bolsa Família tem novo procedimento para entrega e substituição de cartões

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) está aprimorando o processo de entrega e substituição dos cartões do Programa Bolsa Família. A partir deste mês de maio, a distribuição dos cartões será feita por meio de correspondência emitida diretamente aos beneficiários para o endereço do Cadastro Único (CadÚnico), com aviso de recebimento digital. As correspondências começaram a ser postadas no dia 22 de maio e a previsão é que todas tenham sido enviadas até o dia 30 de junho.

A uniformização dos cartões dos beneficiários do Bolsa Família (PBF) é muito importante para a consolidação do Programa. O processo é necessário por diversos motivos: possibilita às famílias uma maior clareza sobre a origem dos valores recebidos, torna mais fácil a identificação com o programa e o compromisso com suas regras, além de permitir a melhoria do atendimento prestado pela CAIXA nos seus canais de atendimento.

A nova sistemática de entrega abrangerá três situações: famílias novas, famílias migradas de programas remanescentes e famílias beneficiárias do PBF que recebem por meio dos cartões de seus programas de origem. Serão feitas até três tentativas de entrega, após as quais os Correios devolverão os cartões à agência da CAIXA mais próxima ao endereço do beneficiário. Nestes casos, a CAIXA empregará outras estratégias para garantir a entrega no cartão. O apoio dos municípios será de fundamental importância, atuando em parceria com a CAIXA para que o processo seja bem-sucedido.

## 19 de junho

**Acompanhamento da frequência escolar** - Fim do período para informar a frequência escolar dos meses de fevereiro, março e abril. Não deixe para a última hora!

## 30 de junho

**Acompanhamento na área de saúde** - Prazo final para registrar no SISVAN as informações do acompanhamento de saúde.

A correspondência enviada aos beneficiários conterà, além do cartão, um conjunto de informações importantes sobre o programa, seu funcionamento e responsabilidades das famílias, meios de contato com o MDS e com a CAIXA, bem como algumas informações específicas a cada uma das situações acima mencionadas.

Os beneficiários que já recebiam por meio de outro cartão (mesmo os que tenham sido migrados agora) não precisarão procurar a agência e poderão continuar com a mesma senha utilizada anteriormente. Ou seja, os cartões que substituirão os antigos já serão entregues prontos para uso. Apenas no caso de famílias novas (que não recebiam benefícios do PBF ou dos programas remanescentes) os responsáveis legais deverão procurar a agência da CAIXA para a entrega do Termo de Responsabilidade e o registro da senha. Os beneficiários podem ser orientados a ligar para o telefone **0800 574 0101** para tirar suas dúvidas sobre a utilização do cartão e a senha.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, entre em contato, pelo correio eletrônico [bolsa.familia@mds.gov.br](mailto:bolsa.familia@mds.gov.br), ou pelos telefones da Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500.

Informe Bolsa Família é uma publicação Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome  
Produção: Informe Comunicação e Marketing | Contato - Fones: (61) 2107-9367 / 2107-9368 / 2107-9329

Caso não deseje receber mais mensagens desta caixa postal, por favor [clique aqui](#).