

MDS desenvolve o Guardiã da V7

Sistema que monitora a disponibilidade e o desempenho da Versão 7 do Cadastro Único já está disponível

Com o intuito de aprimorar o Sistema de Cadastro Único Versão 7 (V7), o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) desenvolveu o [Guardião V7](#), aplicativo de monitoramento da disponibilidade e desempenho do Sistema do Cadastro Único, que já está disponível no portal do MDS, na página do Programa Bolsa Família (PBF), aba Cadastro Único. Por meio do Guardiã V7, que realiza verificações a cada cinco minutos, o município pode acompanhar em tempo real e identificar se a V7 está no ar, disponível para uso, e a velocidade de resposta do Sistema.

Uma das principais dificuldades dos usuários da Versão 7 é identificar quando o Sistema está fora do ar ou não. Mesmo quando indisponível, a página principal da V7 é apresentada normalmente, mas não permite a realização do *login* de acesso. O usuário insiste na realização deste acesso e, após três tentativas, a senha pode ser bloqueada, o que o leva a realizar todo o processo de recuperação da senha. Com a instalação do Guardiã, este inconveniente acaba, pois o usuário identifica que o problema é com a disponibilidade do Sistema e não repete a operação do login.

Caso não consiga acessar a Versão 7, o usuário deve ficar atento aos seguintes passos:

PASSO	ORIENTAÇÕES
1) O usuário deverá verificar no Guardiã V7 a disponibilidade do Sistema	Acessar o Guardião V7 em (http://aplicacoes.mds.gov.br/guardiaoV7) e verificar, no <i>STATUS ATUAL</i> , se a aplicação está disponível no momento (mapa do Brasil na cor verde significa disponível; mapa do Brasil na cor vermelha significa indisponível).
2) Confirmação da indisponibilidade	É necessário aguardar o retorno do Sistema. Neste caso, o próprio Guardiã indicará o retorno à normalidade por meio da funcionalidade <i>STATUS ATUAL</i> . É recomendável, também, que o usuário confirme a situação junto ao suporte operacional da CAIXA por meio do número 0800-7260104 - opção 9.
3) Sinalização de disponibilidade do Sistema e inexistência de problemas de acesso à <i>internet</i> por parte do usuário	Realizar o procedimento de limpeza do <i>cache</i> , procedimento este enviado pelo MDS ao <i>e-mail</i> dos Gestores Municipais no dia 20/8/2012, e acessar novamente a V7. Em caso de não recebimento do arquivo com os procedimentos para limpeza do <i>cache</i> ou se for necessário o reenvio, solicitar por meio do <i>e-mail</i> decau12@mds.gov.br .
4) Usuário continua sem acesso à V7	Efetuar a recuperação de senha. Se não souber como proceder, acessar o tutorial de recuperação de senha de acesso.

5) Recomendações para cadastro da senha	<p>Cadastrar uma senha que deve seguir as seguintes regras:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ter de 6 a 8 caracteres; 2. Conter pelo menos uma (1) letra maiúscula; 3. Conter pelo menos uma (1) letra minúscula; 4. Conter pelo menos um (1) dígito numérico; 5. Não pode conter caracteres especiais; 6. Não pode ser uma das cinco últimas senhas que você utilizou; 7. Não pode ser uma sequência de teclado, como, por exemplo, "qwerty" ou "asdfg"; 8. Não pode ter caracteres repetidos, como, por exemplo, "xx"; "eeee", "11"; 9. Não pode ter dados pessoais (CPF, NIS, ...); e 10. Não pode ter referência de data atual, por exemplo: "102012".
---	---

Importante: O Guardiã V7, atualmente, apresenta informações somente do MDS, ou seja, como o Sistema do Cadastro Único utiliza mais de um servidor da CAIXA, pode ser que o acesso do município à V7 seja realizado por meio de um servidor diferente, cuja disponibilidade não esteja refletida no Guardiã. Para aprimorar o monitoramento da V7, o aplicativo será implantado, gradativamente, em diversas cidades do País, a fim de que possam ser coletadas informações do Sistema de Cadastro Único Versão 7 de outros servidores. Estas informações serão utilizadas para que a V7 seja continuamente aprimorada e tenha uma melhor garantia de disponibilidade e desempenho, o que proporcionará ao município uma melhor qualidade na operacionalização do Cadastro Único.

Além do MDS, o Sistema foi instalado e está em fase final de testes em Brasília (DF), na Secretaria de Desenvolvimento Social e Transferência de Renda do Distrito Federal (Sedest), e em Curitiba (PR), na Fundação de Assistência Social. Belo Horizonte e Maceió serão as próximas cidades onde o Sistema será instalado.

Após estas implantações, o Guardiã V7 será expandido para outras cidades que tenham condições técnicas mínimas para instalação. O objetivo é que, até o fim do primeiro semestre de 2013, pelo menos uma cidade em cada unidade da federação tenha o Sistema instalado.

Funcionalidades do Guardiã V7

Funcionalidade	DESCRIÇÃO
1) STATUS ATUAL	O Sistema disponibiliza o <i>status</i> da V7 do último teste realizado. O teste é feito a cada cinco minutos. São disponibilizados a hora do último teste, o tempo de resposta e a versão da aplicação V7 que está no ar.
2) RELATÓRIO	O Sistema disponibiliza os resultados dos últimos testes executados.
3) GRÁFICOS	<p>Disponibilidade <i>online</i>: Mostra o <i>status</i> do Sistema do Cadastro Único no dia atual e o <i>status</i> da internet do servidor do Guardiã. Os valores próximos a um indicam disponibilidade do Sistema, já os valores iguais a zero indicam a indisponibilidade no Sistema em determinado momento.</p> <p>Disponibilidade diária: O usuário pode visualizar o status sobre a disponibilidade do Sistema em uma data escolhida.</p> <p>Desempenho <i>online</i>: Mostra o tempo de resposta para acessar o Sistema de Cadastro Único V7 e o tempo que o servidor do Guardiã leva para acessar uma página de internet simples.</p>

	Desempenho diário: O usuário pode visualizar o <i>status</i> sobre o desempenho da V7 em uma data escolhida.
4) SOBRE	Orientações quanto ao uso do Guardiã.

Antes de utilizar o Guardiã V7, é recomendável que o usuário leia o tutorial de uso do aplicativo, disponível na funcionalidade "SOBRE".

CORREÇÃO DE ERROS DA V7

Exclusão de famílias desatualizadas há mais de 48 meses

Conforme previsto no art. 17, inciso VI, da Portaria nº 177, de 16 de junho de 2011, as famílias com dados desatualizados há mais de quatro anos e que foram procuradas pela gestão municipal para atualização dos dados, por pelo menos duas vezes e sem êxito, podem ser excluídas do Cadastro Único. Contudo, devido a um erro do Sistema de Cadastro Único V7, a opção "família não localizada para atualização/revalidação" não está disponível para marcação, impedindo, assim, a exclusão da família por este motivo. Como este defeito está previsto para ser corrigido até o final do ano de 2012 pela CAIXA, será necessário que o município aguarde a correção deste erro para efetuar a exclusão da família.

Situação dos erros em correção pela CAIXA

Conforme divulgado no Bolsa Família Informa nº [308](#) e [327](#), a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc) está monitorando a correção dos erros da V7 identificados pelos municípios e encaminhados à área de tecnologia da CAIXA. A correção de diversas inconsistências está prevista para os próximos meses, de acordo com a priorização feita entre o MDS e a CAIXA. Entre os problemas descritos nos últimos informes, a última versão do Sistema corrigiu o problema de validação de CPF, retirando necessidade de validação do nome da mãe ao inserir Cadastro de Pessoa Física (CPF).

Cabe ressaltar que as marcações de cadastro válido/atualizado devem ser **desconsideradas** pelos municípios, visto que ainda está ocorrendo o erro de branqueamento dos campos de documentação. Estes problemas não afetarão os processos de cálculo do Índice de Gestão Descentralizada (IGD), Revisão Cadastral e Auditoria 2012, visto que a Senarc utiliza rotina própria para verificar a atualização e validade dos dados cadastrais das famílias, sem considerar os erros de documentação e as marcações de cadastro válido/atualizado da V7.

Novo canal de atendimento telefônico para gestores do PBF

Desde o início do mês, as informações, reclamações, sugestões e elogios relacionados ao Benefício PBF e Cartão Social estão sendo realizados por meio do novo canal de atendimento telefônico, **Atendimento CAIXA ao Cidadão**, pelo número **0800 726 0207**, e estará disponível de segunda a sexta-feira, de 8h a 22h, e sábado, de 10h a 16h.

Também será disponibilizado no mesmo canal o atendimento eletrônico, 24 horas por dia, para consultas sobre data de pagamento dos benefícios dos Programas Sociais do Governo Federal, desbloqueio do Cartão Social e cadastramento ou recadastramento de senha.

O **Atendimento CAIXA ao Cidadão** será operado por 1.500 atendentes treinados especificamente para atender aos gestores do Bolsa Família e a todos os cidadãos que precisarem. A CAIXA tem a expectativa de receber cerca de 250 mil ligações por dia.

PARA MAIS INFORMAÇÕES acesse o [Fale Conosco do PBF](#) ou entre em contato com a Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500 ou fax (61) 3433-1614/1615.