



B O L S A
Família

Informa

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

Nº 306 • 01 de março de 2012

Nesta edição:

- Problemas de acesso à V7
- Aumenta prazo para Revisão e Averiguações
- Senarc tem nova secretária-adjunta

Cursos no Portal EaD/MDS superam os oito mil acessos

A procura pelos novos cursos e tutorial lançados no Portal [EaD/MDS](#) em 2012 está superando expectativas. Somando as 5.375 vagas ocupadas nos cursos de ambientação e de IGD-M aos 2.912 acessos ao tutorial sobre retorno garantido, já são mais de oito mil acessos. E os números crescem a cada dia.

A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc/MDS) vem investindo na Educação a Distância (EaD) como forma de alcançar todos os estados e municípios do país com rapidez e qualidade. Os tutoriais e cursos oferecidos têm relação direta com a gestão do Programa Bolsa Família (PBF) e do Cadastro Único, levando conhecimento aos coordenadores, gestores e técnicos nos níveis municipal e estadual.

O tutorial sobre “Desligamento voluntário – retorno garantido” é de livre acesso para todos os interessados no tema. Já os cursos “Ambientação EaD” e “Índice de Gestão Descentralizada Municipal – IGD-M” são voltados especificamente a gestores e técnicos municipais e estaduais, além de membros das Instâncias de Controle Social (ICS). Todo o público-alvo da EaD será contemplado, portanto é importante atentar para o calendário disponibilizado no [Portal](#).

A educação a distância aproxima a Senarc dos estados e municípios, favorecendo a formação de uma comunidade virtual de aprendizagem e a troca de informações e conhecimentos fundamentais para o sucesso do Bolsa Família e do Cadastro Único.

Além da flexibilidade de local e horário para estudar proporcionada pelo ensino a distância, os alunos também contam com os fóruns e documentos disponíveis na biblioteca de cada curso, caso queiram se aprofundar nos assuntos abordados.

Em breve serão lançados no Portal cursos sobre o Sistema de Condicionalidades (Sicon), o Índice de Gestão Descentralizada Estadual (IGD-E), o Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SIGPBF), a Operacionalização do PBF, entre outros.

Problemas de acesso à Versão 7 do Sistema do Cadastro Único

A Versão 7 do Sistema de Cadastro Único vem apresentando problema no processo de autenticação de usuários. Ao acessar a versão *on-line* do sistema de cadastramento, alguns usuários recebem a seguinte mensagem:

Acesso negado. Possíveis problemas:

- Usuário ou senha inválidos
- Última troca de senha pode ter ocorrido há mais de 60 dias

- O sistema pode estar fora do ar

Esse bloqueio de acesso ao sistema é indevido. A CAIXA já identificou o erro e vem trabalhando em sua correção definitiva.

Para que os municípios não sejam prejudicados, está disponível uma solução paliativa que é a troca da senha de acesso. Para isso, o usuário deve acessar o [link https://www.seguranca cadastrounico.caixa.gov.br/](https://www.seguranca cadastrounico.caixa.gov.br/), informar o seu *login* e selecionar a opção "Modificar Senha".

Os municípios devem ficar atentos às orientações que receberão por *e-mail* durante o processo de troca de senha, seguindo todos os passos informados, para que a ação seja realizada com sucesso.

Em caso de dúvida, os municípios podem entrar em contato com o suporte operacional da CAIXA: 0800-7260104, opção 9. O [Bolsa Família Informa nº 295](#) traz os telefones das gerências regionais da CAIXA.

Mais um mês para finalizar Revisão Cadastral e Averiguações

O prazo para atualização cadastral das famílias que tiveram benefícios do Bolsa Família bloqueados neste início de ano nos processos de Revisão Cadastral e/ou Averiguações foi prorrogado. Os municípios terão até o **dia 29 de março** para realizar a atualização cadastral das famílias, evitando assim o cancelamento dos benefícios.

Senarc tem nova secretária-adjunta

A partir desta quinta-feira a Senarc tem nova secretária-adjunta. Trata-se da socióloga Letícia Bartholo de Oliveira, ex-diretora do departamento do Cadastro Único.

Letícia entrou na Secretaria em 2005 como coordenadora-geral de gestão do Cadastro Único, e assumiu a direção do departamento em 2009.

Membro da carreira de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental desde 2002, ela teve passagem pelo Ministério da Educação (MEC) antes de trabalhar no Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS).

A nova secretária-adjunta é formada na Universidade de Brasília (UnB) e tem mestrado em demografia pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp).

Ela substitui Luís Henrique Paiva, que deixou o cargo em janeiro para tornar-se o titular da Senarc.

ANOTE NA AGENDA

29 de março de 2012 - Prazo final para atualização cadastral e desbloqueio dos benefícios. Após essa data, o benefício será cancelado.

PARA MAIS INFORMAÇÕES acesse o [Fale Conosco do PBF](#) ou entre em contato com a Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500 ou fax (61) 3433-1614/1615.