

## Sistema do Cadastro Único Versão 7.3

Migração dos municípios capacitados em janeiro foi adiada para o dia 09 de abril

### Histórico das migrações realizadas

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) iniciou em dezembro de 2010 a implantação da Versão 7.3 do Sistema do Cadastro Único. Até 19 de fevereiro deste ano, 1.658 municípios haviam migrado para a nova versão.

Além de realizarem, em outubro, novembro e dezembro de 2010, a capacitação para operar o sistema, esses municípios preencheram os demais requisitos para a migração: fazer a capacitação para preenchimento de formulários; ter a infraestrutura de conectividade mínima necessária para acesso ao Sistema on-line; e possuir ao menos um Usuário Máster cadastrado para acesso à Versão 7.1 – Módulo de Consulta.

A nova versão do Sistema funciona totalmente on-line, ou seja, via internet, o que dispensa o uso de um aplicativo distinto para a transmissão dos dados à base nacional. Também não é necessária a geração de cópias de segurança periódicas. Outra vantagem é que os processos de inclusão, alteração e exclusão passam a ser mais dinâmicos, eliminando a ocorrência de multiplicidades e divergências cadastrais.

A inovação também simplifica o processo de transferência de família/pessoa entre municípios, que na versão 6.05 era complexo e demandava procedimentos específicos. Além disso, identifica pessoas sem registro civil de nascimento, encaminhando-as para a emissão do documento, que é base para a cidadania.

### Nova migração acontecerá em 09 de abril

Para os municípios que realizaram a capacitação operacional em janeiro e preencheram os requisitos necessários para o uso adequado da nova Versão, a data inicialmente prevista para a migração seria o dia 19 de março de 2011. Contudo, o Sistema do Cadastro Único Versão 7 tem apresentado instabilidades, identificadas pelos municípios que já operam na nova versão, como excesso de lentidão, indisponibilidade dos sistemas e inconsistência no processo de validação dos usuários. Por isso, a migração desses municípios foi adiada e ocorrerá em 09 de abril.

O MDS e a CAIXA criaram uma força-tarefa, para que todos os problemas da Versão 7 tenham sua causa rapidamente identificada e solucionada. O objetivo é fazer com que todos os municípios possam usufruir das potencialidades do novo sistema, trazendo mais agilidade aos processos que requerem o uso do Sistema do Cadastro Único e, conseqüentemente, melhorando o atendimento das famílias cadastradas.

A implantação de qualquer aplicativo de alta complexidade, como é o caso do Sistema de Cadastro Único Versão 7, pode apresentar dificuldades iniciais, que devem ser diagnosticadas e sanadas a fim de garantir o máximo desempenho da ferramenta. Em sistemas de informações, a troca de versão é um processo crítico, pois envolve mudança do padrão a que os usuários estão habituados, e podem ocorrer comportamentos inesperados do Sistema. Isso aconteceu em outras trocas de versão do sistema do Cadastro Único, que

eram aplicações off-line, ou seja, rodavam fora do ambiente da internet. Após a identificação e correção dos erros, as versões passaram a funcionar normalmente.

Atenção: Acesse regularmente a lista mensal de municípios com a migração agendada, disponível no endereço:

<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/cadastronico/sistemas/sistemadecadastronico/municipios-com-migracao-agendada-para-a-versao-7>

#### Problemas com o cadastramento de senha de Usuário Máster para acesso ao Módulo de Consulta

Um dos requisitos para que o município migre para versão 7.3 é possuir pelo menos um Usuário Máster cadastrado para acesso à Versão 7.1. Depois de o município entregar a Ficha de Cadastramento de Usuários Externos (Ficus-E), conforme a [Instrução Operacional nº 35 de 15 de abril de 2010](#), o Usuário Master receberá, em até 48 horas, um e-mail da CAIXA solicitando que seja acessado um link para cadastramento da senha de acesso.

Para que o Usuário Master do município não tenha problemas no recebimento do e-mail da CAIXA, é necessário que verifique se não há nenhum anti-spam ativado no e-mail cadastrado na Ficus-E. As regras para cadastramento da senha devem ser cuidadosamente seguidas, porque após cinco tentativas para cadastrar a senha sem sucesso o link é bloqueado. Para receber um novo link de cadastramento, o usuário deverá entrar em contato com o suporte operacional da CAIXA pelo 0800-7260104.

#### Solicitação de novos formulários do Cadastro Único

A solicitação de novos formulários no Sistema de Atendimento à Solicitação de Formulários (Sasf) está habilitada apenas para municípios que já migraram ou estão no mês de sua migração. Aqueles que aguardam o mês de migração podem utilizar o formulário azul e seus avulsos e continuar a operacionalização pela versão 6.05.

A versão preliminar do manual operacional da versão 7.3 já está disponível no site do MDS no endereço eletrônico: <http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/cadastronico>.

#### DÚVIDA DA SEMANA

O login e a senha de acesso ao SIGPBF serão os mesmos usados para acessar a Central de Sistemas?

Em relação ao login, para alguns usuários, sim, ele será o mesmo da Central de Sistemas. Já as senhas serão novas para todos os usuários.

Para os usuários aos quais não foi possível utilizar o mesmo login da Central de Sistemas, foram gerados logins novos. Eles foram encaminhados por e-mail no dia 30/11/2010, juntamente com a senha.

Caso você seja um desses usuários e não tenha recebido o novo login, pode efetuar o comando de lembrar login, disponível na tela inicial de entrada do SIGPBF. É importante que tenha em mãos o CPF e o e-mail que estava cadastrado na Central de Sistemas, necessários para o acesso.

PARA MAIS INFORMAÇÕES acesse o [Fale Conosco do PBF](#) ou entre em contato com a Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500 ou fax (61) 3433-1614/1615.