

### Benefícios pagos a maior serão descontados a partir de março

Nos meses de setembro e outubro de 2010 algumas famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF) receberam, de maneira indevida, benefícios básicos, além dos valores a que tinham direito. Aquelas famílias que o receberam por apenas um mês obtiveram R\$ 68,00 a mais, enquanto as que receberam por dois meses tiveram R\$ 136,00 a mais indevidamente transferidos a seu favor. O pagamento a maior decorreu de erros nas rotinas e procedimentos internos dos sistemas da CAIXA e foi recebido por menos de um por cento dos beneficiários do Programa.

As famílias que sacaram os recursos indevidos terão que devolvê-los a partir do mês de março de 2011, e as alternativas para o ressarcimento são:

- Devolução em parcela única, em alguma agência da CAIXA, por iniciativa do próprio beneficiário; ou
- Desconto parcelado, limitado a vinte e cinco por cento do valor total do benefício.

A quantidade de parcelas e o valor de cada uma delas varia de acordo com o valor recebido a maior e do valor do benefício a que a família tem direito no mês.

Segue exemplo, considerando os valores da folha de janeiro de 2011:

Pagamento a maior R\$	Valor do benefício em janeiro R\$	Valor do desconto no mês R\$	Valor a receber descontada a parcela R\$	Parcelamento
68	22	5	17	13 parcelas de R\$ 5,00 e uma de R\$ 3,00
68	33	8	25	Oito parcelas de R\$ 8,00 e uma de R\$ 4,00
68	44	11	33	Seis parcelas de R\$ 11,00 e uma de R\$ 2,00
68	55	13	42	Cinco parcelas de R\$ 13,00 e uma de R\$ 3,00
68	66	16	50	Quatro parcelas de R\$ 16,00 e uma de R\$ 4,00
68	68	17	51	Quatro parcelas de R\$ 17,00
68	77	19	58	Três parcelas de R\$ 19,00 e uma de R\$ 11,00
68	88	22	66	Três parcelas de R\$ 22,00 e uma de R\$ 2,00
68	90	22	68	Três parcelas de R\$ 22,00 e uma de R\$ 2,00
68	99	24	75	Duas parcelas de R\$24,00 e uma de R\$ 20,00

68	101	25	76	Duas parcelas de R\$ 25,00 e uma de R\$ 18,00
68	112	28	84	Duas parcelas de R\$ 28,00 e uma de R\$ 12,00
68	123	30	93	Duas parcelas de R\$ 30,00 e uma de R\$ 8,00
68	134	33	101	Duas parcelas de R\$ 33,00 e uma de R\$ 2,00
68	145	36	109	Uma parcela de R\$ 36,00 e uma de R\$ 32,00
68	156	39	117	Uma parcela de R\$ 39,00 e uma de R\$ 29,00
68	167	41	126	Uma parcela de R\$ 41,00 e uma de R\$ 27,00
68	178	44	134	Uma parcela de R\$ 44,00 e uma de R\$ 24,00

<b>Pagamento a maior R\$</b>	<b>Valor benefício em janeiro R\$</b>	<b>Valor do desconto no mês R\$</b>	<b>Valor a receber descontada a parcela R\$</b>	<b>Parcelamento</b>
136	22	5	17	27 parcelas de R\$ 5,00 e uma de R\$ 1,00
136	33	8	25	17 parcelas de R\$ 8,00
136	44	11	33	12 parcelas de R\$11,00 e uma de R\$ 4,00
136	55	13	42	10 parcelas de R\$ 13,00 e uma de R\$ 6,00
136	66	16	50	Oito parcelas de R\$ 16,00 e uma de R\$ 8,00
136	68	17	51	Oito parcelas de R\$17,00
136	77	19	58	Sete parcelas de R\$ 19,00 e uma de R\$ 3,00
136	88	22	66	Seis parcelas de R\$ 22,00 e uma de R\$ 4,00
136	90	22	68	Seis parcelas de R\$ 22,00 e uma de R\$ 4,00
136	99	24	75	Cinco parcelas de R\$ 24,00 e uma de R\$ 16,00
136	101	25	76	Cinco parcelas de R\$ 25,00 e uma de R\$ 11,00
136	112	28	84	Quatro parcelas de R\$ 28,00 e uma de R\$ 24,00
136	123	30	93	Quatro parcelas de R\$ 30,00 e uma de R\$ 16,00
136	134	33	101	Quatro parcelas de R\$ 33,00 e uma de R\$ 4,00
136	132	33	99	Quatro parcelas de R\$ 33,00 e uma de R\$ 4,00
136	145	36	109	Três parcelas de R\$ 36,00 e uma de R\$ 28,00

136	156	39	117	Três parcelas de R\$ 39,00 e uma de R\$ 19,00
136	167	41	126	Três parcelas de R\$ 41,00 e uma de R\$ 13,00

A CAIXA encaminhará notificação a cada um dos beneficiários atingidos pela ocorrência, por meio de mala direta e mensagens nos extratos de pagamento de fevereiro e março de 2011, esclarecendo a necessidade de devolução dos recursos recebidos a maior. Os beneficiários poderão esclarecer dúvidas pelo telefone 0800 725-0101 da CAIXA, que disponibilizará informações detalhadas.

**ATENÇÃO** - Nem todos os municípios possuem beneficiários nessa condição, e os gestores poderão orientar os beneficiários que eventualmente busquem informações junto a Gestão Municipal do PBF a procurar a Central de Atendimento da CAIXA no telefone citado acima.

**ATENÇÃO** - O prazo para cadastramento e avaliação de recursos referentes ao mês de novembro de 2010 no Sicon se encerra nesta sexta-feira, 25 de fevereiro. **Todos os recursos devem ser cadastrados no sistema, pois a Senarc não aceita recursos encaminhados por ofício.**

#### **Publicada instrução operacional sobre a revisão cadastral de 2011**

A Senarc publicou nesta segunda-feira, 14 de fevereiro, a Instrução Operacional 41, que divulga informações e procedimentos relativos ao processo de revisão cadastral das famílias do Programa Bolsa Família.

De acordo com a IO 41, o público da Revisão Cadastral de 2011 é composto pelas famílias cujas informações cadastrais, ao fim do ano anterior, estavam há mais de dois anos sem nenhuma atualização ou revalidação, segundo os dados disponíveis no Cadastro Único em 31 de dezembro de 2010.

As famílias que comporão o público da Revisão Cadastral de 2011 tem a data final de 31 de outubro de 2011 para procurarem a área responsável pelas ações de cadastramento no seu município. Em novembro de 2011, haverá o bloqueio dos benefícios das famílias que não atualizaram os cadastros até a data prevista, e, em janeiro de 2012, os benefícios serão cancelados.

No decorrer do ano de 2011, as famílias que forem convocadas para o processo de averiguação dos indícios de inconsistência nas informações cadastrais, a ser realizado pela Senarc, serão somadas à lista da Revisão Cadastral, produzindo uma lista unificada com as demandas de atualização de cadastros. Esta lista conjunta, que conterà a identificação da motivação para a convocação (indícios de inconsistência ou revisão cadastral), será atualizada mensalmente durante o ano de 2011.

A Senarc publicará, em breve, uma instrução operacional específica para as famílias com indícios de inconsistência.

Acesse [aqui](#) a íntegra da Instrução Operacional 41, de 14 de fevereiro de 2011.

**25 de fevereiro** – Prazo para cadastrar recursos no Módulo Recurso *on-line* do [Sicon](#) para efeitos de descumprimento das condicionalidades das repercussões do mês de novembro de 2010.

**31 de março** – Prazo para lançamento das informações de comprovação do gasto do IGD-M referentes ao exercício de 2009 no Demonstrativo do SuasWeb.

**31 de março** – Prazo para o registro da deliberação do CMAS quanto à análise da comprovação dos gastos do IGD-M referentes ao exercício de 2009 no SuasWeb.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES** acesse o [Fale Conosco do PBF](#) ou entre em contato com a Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500 ou fax (61) 3433-1614/1615.