



Bolsa Família INFORMA

Nº 102 • 31 de outubro de 2007

Cartões dos Programas Remanescentes perdem validade a partir de novembro

As famílias apenas poderão sacar os benefícios com o cartão do Programa Bolsa Família ou com guias de pagamento da CAIXA

A partir de novembro de 2007, os beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF) não poderão mais sacar seus benefícios com os cartões dos Programas Remanescentes (Cartão Bolsa Escola, Cartão Bolsa Alimentação ou Cartão do Cidadão do Governo Federal) nos municípios de todo o país que tenham agências ou postos de atendimento bancário da Caixa Econômica Federal (CAIXA). O saque só será feito com o Cartão Bolsa Família ou com guias de pagamento emitidos nas agências da CAIXA. Para isso, é importante que o gestor municipal informe e oriente as famílias sobre os procedimentos para receber os novos cartões.

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), a CAIXA e as prefeituras vêm trabalhando juntos para substituir os cartões dos antigos programas de transferência de renda pelos cartões do PBF. No início do ano de 2006, a CAIXA emitiu novos cartões do Bolsa Família para todas as famílias que foram migradas de programas remanescentes. Assim, ao longo daquele ano, essas famílias receberam o novo cartão, como estratégia para que se sentissem vinculadas ao Bolsa Família, o que possibilitaria melhor compreensão sobre os princípios do Programa, em especial no que se refere ao entendimento e cumprimento das condicionalidades. Passados vários meses da entrega do novo cartão, muitas famílias ainda utilizam cartões de programas remanescentes. Entenda um pouco mais sobre a troca de cartões no [informe 65](#).

O MDS tem sido orientado por órgãos de controle – especificamente pela Controladoria Geral da União (CGU) – para acelerar a substituição dos cartões de programas remanescentes, só permitindo saque pelo Cartão Bolsa Família. No último mês de março, o MDS enviou ofícios a muitas prefeituras para reforçar as ações de mobilização que estavam em andamento, anunciando, também, que em breve os cartões antigos perderiam a validade.

Com o objetivo de minimizar possíveis problemas para as famílias beneficiárias e para os gestores municipais do Programa, a partir do último mês de agosto foi realizado um projeto-piloto em alguns municípios de cinco estados (Espírito Santo, Paraná, Ceará, Goiás e Pará), escolhidos entre aqueles que têm agências ou postos de atendimento bancários da CAIXA. Os resultados obtidos são significativos, com cerca de 50% de ativação dos cartões do Bolsa Família em um único mês – para mais informações sobre a primeira fase da ação de cancelamento, acesse o [informe 87](#).

As famílias dos outros estados receberam, nos meses de julho, agosto e setembro de 2007, a seguinte mensagem de alerta no comprovante de pagamento, emitido sempre que as famílias sacam seus benefícios:

**ATENCAO - SE O CARTAO QUE VOCE ESTA UTILIZANDO
NAO FOR BOLSA FAMILIA – EM
BREVE ESTE CARTAO NAO PERMITIRA SAQUES.
VEJA NO 0800-5740101 ONDE ESTA O NOVO CARTAO.
UTILIZE SEU CARTAO BOLSA FAMILIA**

Para finalizar o trabalho de substituição de cartões nos municípios que possuem agências da CAIXA, as famílias desses municípios que ainda utilizam os cartões de programas remanescentes terão os cartões cancelados em novembro deste ano e receberão a seguinte mensagem no comprovante bancário de pagamento de outubro:

**ATENÇÃO – SE O CARTAO QUE VOCE ESTA UTILIZANDO
NAO FOR BOLSA FAMILIA – EM
NOVEMBRO ESTE CARTAO NAO PERMITIRA SAQUES.
VEJA NO 0800-7260101 ONDE ESTA O NOVO CARTAO.
UTILIZE SEU CARTAO BOLSA FAMILIA**

O MDS enviará ofícios aos gestores do PBF das cidades onde ocorrerão os cancelamentos para reforçar a mobilização que a CAIXA vai realizar para a entrega dos novos cartões. Também estará disponível no [Termo de Adesão](#) a lista das famílias que terão seus cartões dos Programas Remanescentes cancelados. Para mais informações sobre cancelamento de cartões, entre em contato com a Coordenação de Atendimento da Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc) pelo telefone (61) 3433-1500.

Papel dos gestores municipais

Para que essa estratégia tenha bons resultados, é muito importante que o gestor oriente corretamente os beneficiários. Para isso, faça o seguinte:

- entre em contato com o gerente-geral da agência da CAIXA no município, responsável pelo relacionamento institucional com o poder executivo municipal, para mobilizar e apoiar a entrega dos cartões do PBF e o cadastramento das senhas;
- informe às famílias beneficiárias sobre a entrega de cartões, esclarecendo dúvidas quanto à mensagem do extrato;
- informe o telefone 0800-5740101 para que o beneficiário saiba, caso não tenha recebido o Cartão Bolsa Família, em qual agência da CAIXA pode retirar seu novo cartão.

Importante

A entrega dos cartões do PBF e o cadastramento das senhas devem ser efetuados exclusivamente por funcionários da CAIXA. Os cartões devem ser entregues apenas ao responsável legal da família.

Para saber quais municípios terão cartões cancelados em novembro e para conhecer a lista das famílias que receberão o aviso sobre o fim da validade dos cartões antigos, consulte o gerente de relacionamento da agência da CAIXA no seu município, ou tire suas dúvidas no [Fale Conosco](#) da página do Programa Bolsa Família na internet.

● ANOTE NA AGENDA

Atenção para os prazos do Programa Bolsa Família:

06 de novembro – último dia para registro das informações de acompanhamento das condicionalidades de educação, referente ao período de agosto e setembro de 2007. Para registrar as informações, acesse o Sistema de Frequência Escolar em: <http://frequenciaescolarpbf.mec.gov.br/presenca/controller/login/efetuarLogin.php>.

31 de dezembro – termina o prazo para registro das informações de acompanhamento das condicionalidades de saúde. Para registrar as informações, acesse o Sisvan em: <http://dtr2004.saude.gov.br/nutricao/>.

31 de dezembro – termina o prazo para o gestor local inscrever candidatos para participar da Capacitação para Implementação do Sistema Único de Assistência Social (Suas) e do Programa Bolsa Família. Mais informações podem ser obtidas na página: <http://ead.mds.gov.br/>.

● DÚVIDA DA SEMANA

Apesar de ter enviado ofício já há algum tempo solicitando atividades de gestão de benefício para algumas famílias do meu município, as atividades solicitadas ainda não foram realizadas. Como fazer para que os bloqueios, desbloqueios e reversões de cancelamentos solicitados sejam efetuados?

A Senarc tem recebido ofícios sem Formulário-Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB), alguns municípios têm mandado FPGB sem um ofício de encaminhamento, e outros têm mandado ofícios sem a assinatura do gestor municipal. Assim, os ofícios fora do padrão têm sido classificados como "sem ação" pela ausência de detalhes que impedem que a atividade solicitada seja efetuada.

A situação de cada ofício em relação às atividades de gestão de benefício solicitadas pode ser consultada na área de *download* do [Sistema do Termo de Adesão](#).

Para ver modelos de ofício para solicitação de atividades de gestão de benefício, modelos de FPGB e instruções de preenchimento, acesse o site do MDS no endereço <http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/gestao-de-beneficios/o-que-e-gestao-de-beneficios-1/>.

PARA MAIS INFORMAÇÕES acesse o [Fale Conosco do PBF](#) ou entre em contato com a Coordenação de Atendimento da Senarc: (61) 3433-1500 ou fax (61) 3433-1614/1615.