Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

# **BOLSA FAMÍLIA INFORMA**

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

3 de agosto de 2015

## Complemento ao Comunicado de 3 de agosto Orientações para limpar o histórico de navegação

Como efetuar limpeza de Histórico de navegação (Cache e Cookies), por navegador:

## 1. Navegador Chrome

1.1 Com o navegador *Chrome* aberto, clique na opção abaixo, no canto superior direito da tela;



1.2 Selecione a opção "Histórico";

			1	-	- 6	ן א
						숬
Nova guia						Ctrl+1
Nova janela			Ctrl+№			
Nova janela anônima			Ctrl+Shift+№			
Histórico						Ctrl++
Downloads						Ctrl+.
Guias recentes						
Favoritos						
Zoom		-	1009	%	+	5
Imprimir						Ctrl+F
Salvar página como						Ctrl+S
Buscar						Ctrl+I
Mais ferramentas						
Editar	Recorta	r	Сорі	ar		Cola
Configurações						
Sobre o Google Chrome						
Ajuda						
Reiniciar o Google Chrom	e em modo	o Win	dows 8	3		
Sair				C	Ctrl+S	Shift+C

## 1.3 Clique no botão "Limpar dados de navegação";

	×	Histórico ×
۵	chrome:// <mark>histo</mark> i	ry
	Histórico Limpar dad	os de navegação Remover itens selecionados
	Hoje - terça	a-feira, 21 de julho de 2015
	13:25	🗶 http://intranet.caixa/ intranet.caixa 📼
	quinta-feira	a, 16 de julho de 2015
	11:02	🕻 Caixa Econômica Federal www.cadastrounico.caixa.gov.br 💌
	11:02	Please wait www.cadastrounico.caixa.gov.br 💌
	11:02	🙄 Caixa Econômica Federal www.cadastrounico.caixa.gov.br 💌
	11:02	🗙 http://intranet.caixa/ intranet.caixa 💌
	quarta-feira	a, 15 de julho de 2015
	17:37	🗶 http://intranet.caixa/ intranet.caixa 💌
	17:35	🙄 Caixa Econômica Federal www.cadastrounico.caixa.gov.br 🖃
	17:35	🐫 https://www.cadastrounico.caixa.gov.br/Cadun/sairAplicacao.do?acao=sairAp www
	17:34	Caixa Econômica Federal www.cadastrounico.caixa.gov.br 🖃

1.4 Na tela "Limpar dados de navegação", no item "Eliminar os seguintes itens desde:", selecione a opção "o começo", marque os itens conforme tela abaixo, em seguida clique em "Limpar dados de navegação"; e

Limpar dados de navegação	×
Eliminar os seguintes itens desde: o começo 🔹 🗸	
🕑 Histórico de navegação	
Histórico de download	
Cookies e outros dados de site e plug-in	
Imagens e arquivos armazenados em cache	
Senhas	
Preenchimento automático dos dados do formulário	
🕑 Dados do aplicativo hospedado	
Licenças de conteúdo	
Saiba mais Limpar dados de navegação Cancela	r

1.5 Quando esta tela deixar de ser exibida feche o navegador e abra novamente para efetuar o acesso ao sistema.

**Obs.**: Se após o acesso o sistema apresentar telas desconfiguradas, pressione as teclas CTRL +F5.

#### 2. Navegador Mozilla Firefox

2.1 Com o navegador Mozilla *Firefox* aberto, clique na opção "**Ferramentas** > **Limpar dados de navegação**";

<u>Arquivo</u> <u>E</u> ditar <u>Exibir</u> <u>H</u> istórico Favoritos	<u>F</u> erramentas Aj <u>u</u> da
<pre>x http://intranet.caixa/ x sisgr.caixa/LoginIntranetAction.do:isessionid=C4</pre>	Downloads Ctrl+J Configurar Sync
STEMA INTEGRADO DE SEGU	De <u>s</u> envolvedor web <u>P</u> ropriedades da página
RESTAURAR SAIR	Limpar dados de navegação
TORIZADOS	<u>O</u> pções

2.2 Na janela "**Limpar todos os dados pessoais**", no campo "**Limpar este período**", selecione a opção "**Tudo**", marque as opções conforme tela abaixo e clique no botão "**Limpar agora**"; e

Limpar todos os dados pessoais	
Limpar este período: Tudo 🗸 🗸	<b>&lt;</b>
Todos os dados pessoais serão limpos. Este comando não pode ser desfeito.	scrição fie itação de e seja dao cessárias
▲ <u>D</u> etalhes	
✓ Histórico e downloads efetuados	
Campos memorizados de paginas e da pesquisa	
✓ Cache	
✓ Logins ativos	
Dados offline de sites	
✓ Preferências de sites	
Limpar agora Cancelar	

2.5 Quando esta tela deixar de ser exibida, feche o navegador e o abra novamente para acessar o sistema.

**Obs**.: Se após o acesso o sistema apresentar telas desconfiguradas, pressione as teclas CTRL +F5.

### 3. Navegador Internet Explorer

3.1 Com o navegador Internet Explorer aberto, clique na opção "**Ferramentas** > **Excluir Histórico de Navegação**";

🍠 ht	tp://intr	anet.caixa/			
itar	E <u>x</u> ibir	Fa <u>v</u> oritos	Fe <u>r</u> ramentas	Aj <u>u</u> da	
			Excluir I	Histórico de Navegação	Ctrl+Shift+Del
			Navega	ção InPrivate	Ctrl+Shift+P
			Proteçã	o contra Rastreamento	
			Filtrage	m ActiveX	
			Corrigir	problemas de conexão	
			Reabrir	Última Sessão de Navegação	
			Adicion	ar site à Tela Inicial	

3.2 Na janela **"Excluir Histórico de Navegação**" marque as opções, conforme tela abaixo e clique no botão "**Excluir**"; e

Excluir Histórico de Navegação
Preservar dados de sites Favoritos Manter cookies e arquivos temporários da Internet que permitam a seu sites favoritos armazenar suas preferências para agilizar a navegação.
Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site Cópias de páginas da Web, imagens e mídia salvas para exibição mais rápida.
Cookies e dados de sites Arquivos ou bancos de dados armazenados no computador por sites para salvar preferências ou aprimorar o desempenho do site.
✓ Histórico Lista de sites visitados.
Histórico de Downloads Lista de arquivos que você baixou.
Dados de formulário Informações salvas que você digitou nos formulários.
Senhas Senhas salvas que são automaticamente preenchidas quando você entra em um site que você já visitou.
Dados da Proteção contra Rastreamento e Filtragem ActiveX
uma lista de sites excluidos da hitragem e dados usados pela Proteção contra Rastreamento para detectar com quem os sites estão compartilhando automaticamente detalhes sobre sua visita.
Sobre a exclusão de histórico Excluir Cancelar

3.5 Quando esta tela deixar de ser exibida, feche o navegador e o abra novamente para acessar o sistema.

**Obs**.: Se após o acesso o sistema apresentar telas desconfiguradas, pressione as teclas CTRL +F5.