

# BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

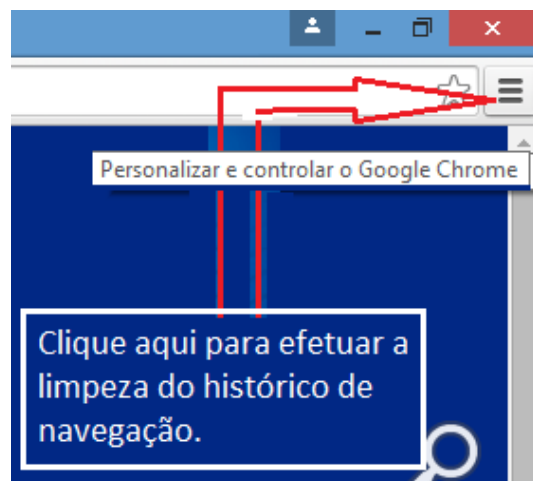
3 de agosto de 2015

## Complemento ao Comunicado de 3 de agosto Orientações para limpar o histórico de navegação

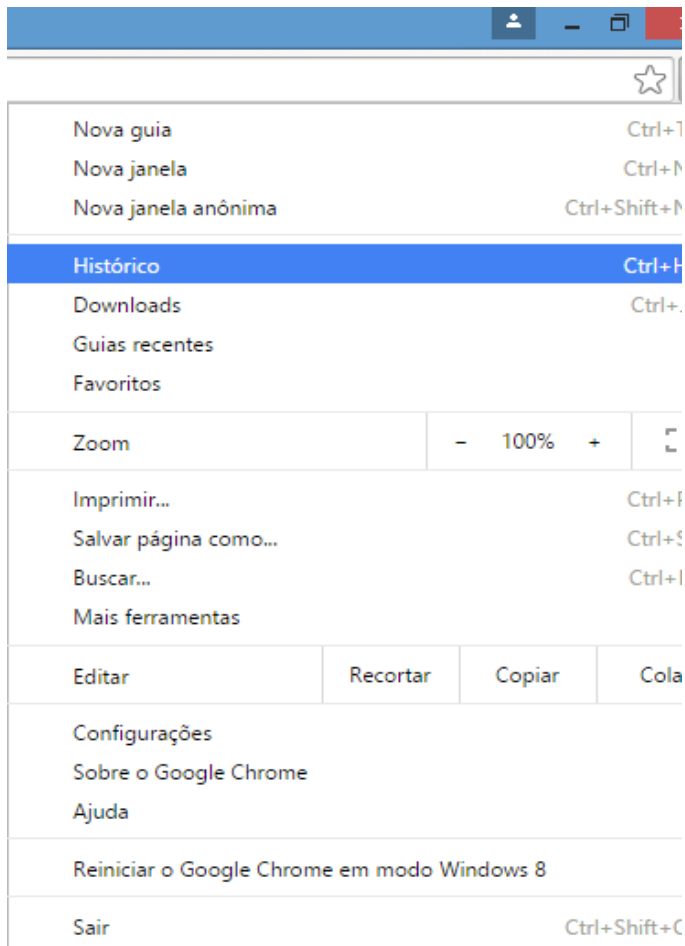
Como efetuar limpeza de Histórico de navegação (*Cache e Cookies*), por navegador:

### 1. Navegador *Chrome*

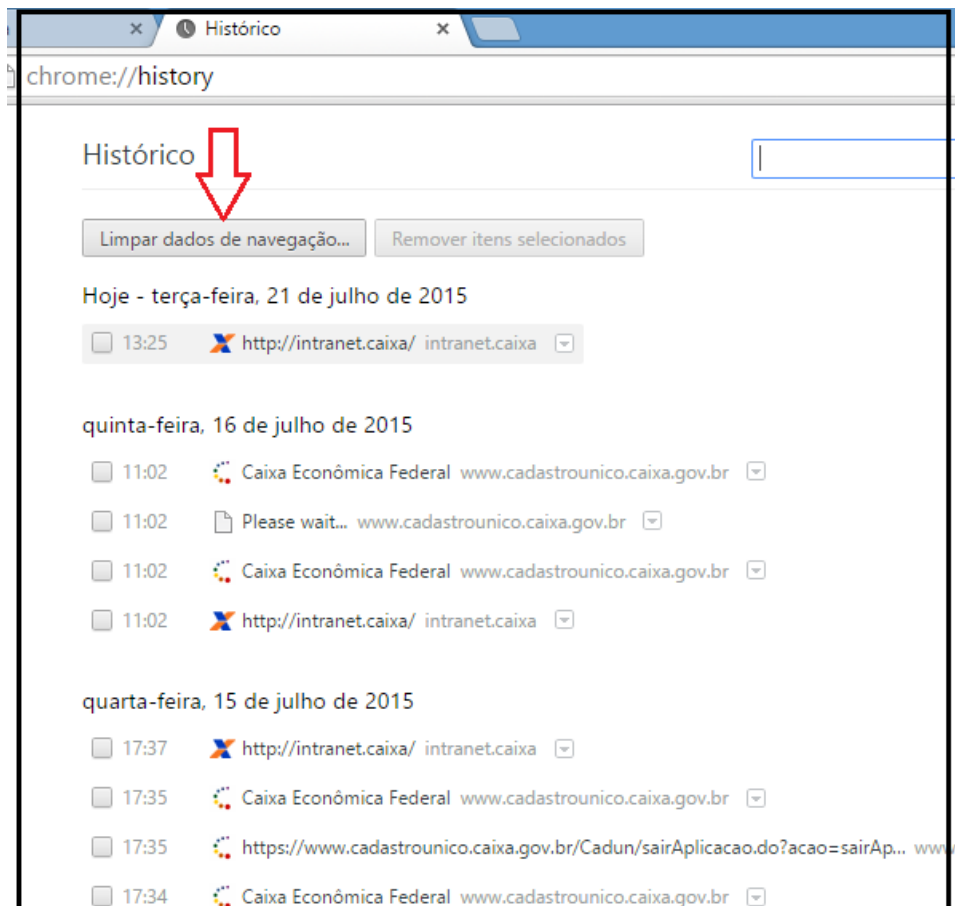
1.1 Com o navegador *Chrome* aberto, clique na opção abaixo, no canto superior direito da tela;



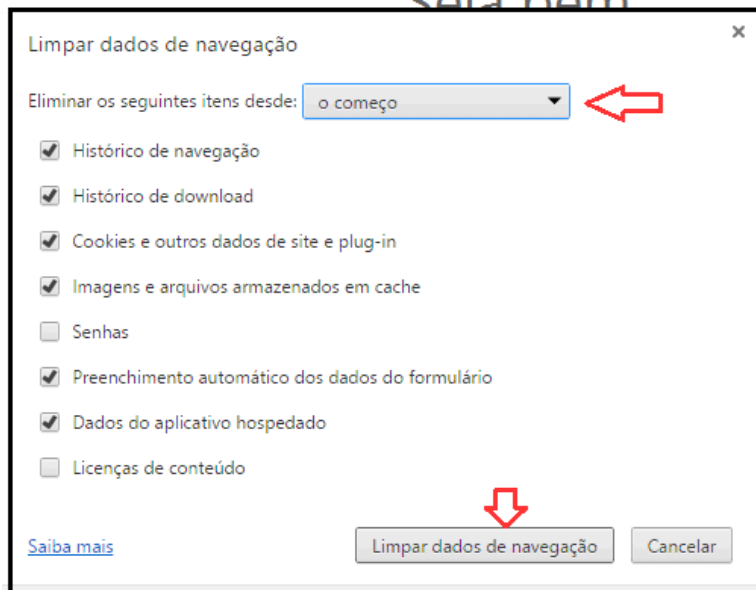
1.2 Selecione a opção "Histórico";



1.3 Clique no botão "Limpar dados de navegação";



1.4 Na tela "**Limpar dados de navegação**", no item "**Eliminar os seguintes itens desde:**", selecione a opção "**o começo**", marque os itens conforme tela abaixo, em seguida clique em "**Limpar dados de navegação**"; e

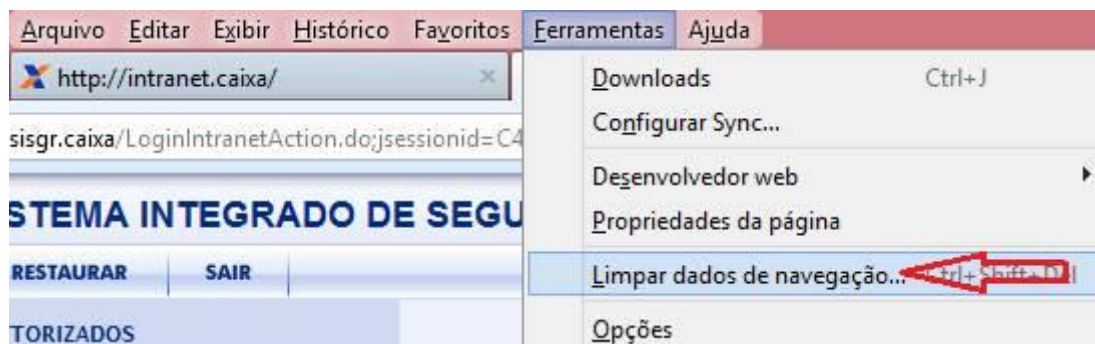


1.5 Quando esta tela deixar de ser exibida feche o navegador e abra novamente para efetuar o acesso ao sistema.

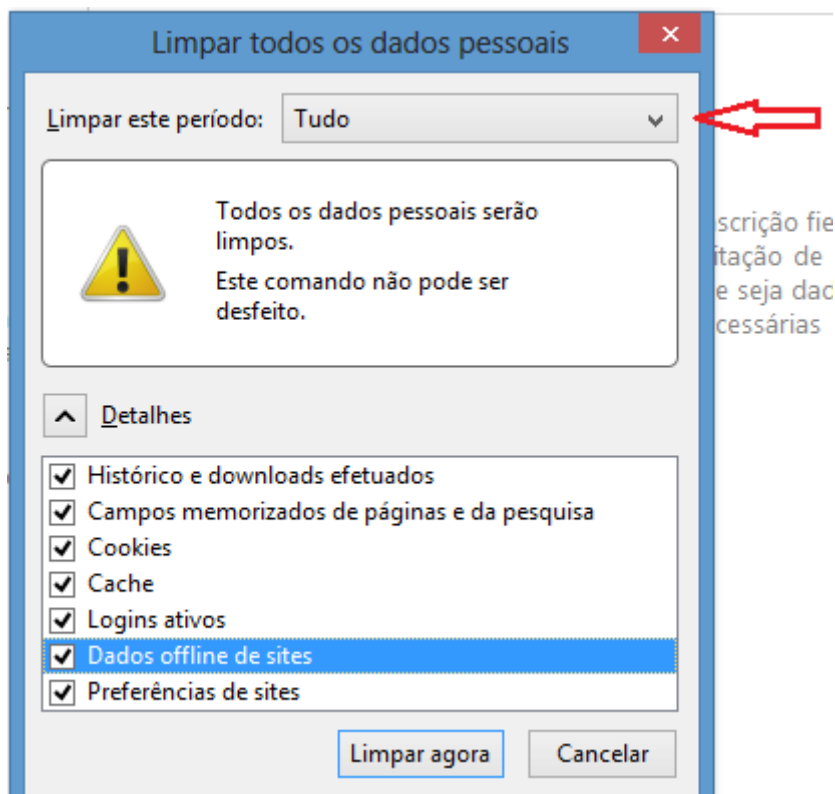
**Obs.:** Se após o acesso o sistema apresentar telas desconfiguradas, pressione as teclas CTRL +F5.

## **2. Navegador Mozilla Firefox**

2.1 Com o navegador Mozilla *Firefox* aberto, clique na opção "**Ferramentas > Limpar dados de navegação**";



2.2 Na janela "**Limpar todos os dados pessoais**", no campo "**Limpar este período**", selecione a opção "**Tudo**", marque as opções conforme tela abaixo e clique no botão "**Limpar agora**"; e

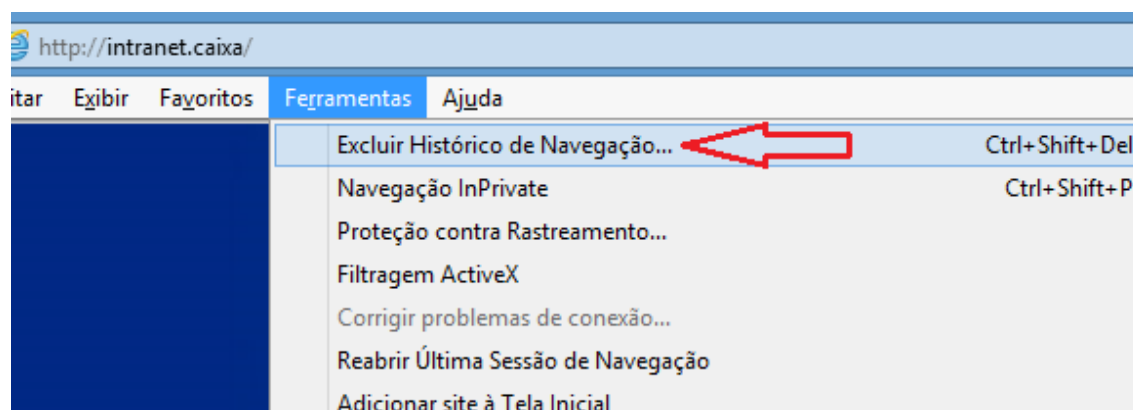


2.5 Quando esta tela deixar de ser exibida, feche o navegador e o abra novamente para acessar o sistema.

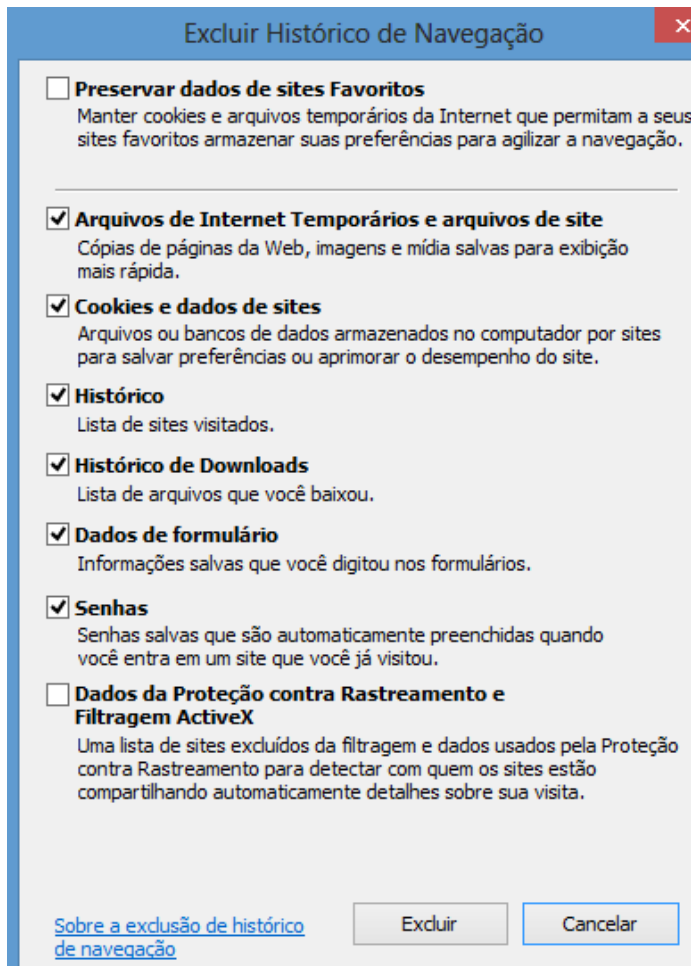
**Obs.:** Se após o acesso o sistema apresentar telas desconfiguradas, pressione as teclas CTRL +F5.

### 3. **Navegador Internet Explorer**

3.1 Com o navegador Internet Explorer aberto, clique na opção "**Ferramentas > Excluir Histórico de Navegação**";



3.2 Na janela "**Excluir Histórico de Navegação**" marque as opções, conforme tela abaixo e clique no botão "**Excluir**"; e



3.5 Quando esta tela deixar de ser exibida, feche o navegador e o abra novamente para acessar o sistema.

**Obs.:** Se após o acesso o sistema apresentar telas desconfiguradas, pressione as teclas CTRL +F5.