

# BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

2 de junho de 2014

## COMUNICADO

### Funcionalidade do Sibec ficará indisponível até 6 de junho

A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), informa que a funcionalidade de MANUTENÇÃO do Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec) permanecerá indisponível até a próxima sexta-feira, 6 de junho, para a finalização dos ajustes e das correções anunciados em maio.

As funcionalidades de INFRAESTRUTURA, CONSULTA e RELATÓRIOS estão disponíveis e podem ser utilizadas como referência para o atendimento às famílias beneficiárias.

Caso o município identifique a necessidade de realizar ações de administração de benefícios diretamente no Sibec, deve utilizar o Formulário-Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) para o registro da ação, conforme orienta o art. 4º, da [Portaria nº 555](#), de 11 de novembro de 2005. Assim que a funcionalidade de MANUTENÇÃO do Sibec estiver ativa novamente, o município deverá comandar as ações devidas, previamente registradas no FPGB.

O modelo do FPGB pode ser obtido no endereço eletrônico [www.mds.gov.br/bolsafamilia/beneficios/administracao-de-beneficios](http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/beneficios/administracao-de-beneficios). Na página, também há orientações para o preenchimento do formulário.

As ações de cadastramento e de atualização cadastral devem continuar ocorrendo, considerando que o atendimento às famílias é atividade contínua realizada pelos municípios.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, acesse o [Fale com o MDS](#) ou entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS: 0800 707 2003 (segunda a sexta-feira, das 7h às 19h).