

# BOLSA FAMÍLIA INFORMA

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania – Senarc

10 de maio de 2014

## COMUNICADO

### Sibec e V7 ficarão indisponíveis neste final de semana

Em razão da migração dos sistemas da CAIXA para o novo Datacenter, em Brasília-DF, os sistemas para a operacionalização do Programa Bolsa Família — o **Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec)** e o **Sistema do Cadastro Único (V7)** — estarão **indisponíveis** das 18h desta sexta-feira, 9 de maio de 2014, até as 20h do próximo domingo, 11 de maio de 2014.

A migração ocorrerá de forma gradual, com a realização dos procedimentos necessários para garantir o retorno dos sistemas na próxima semana.

A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), está ciente dos possíveis impactos para as gestões municipais. Contudo, de acordo com a CAIXA, a ação vai melhorar o desempenho e a disponibilidade dos dois sistemas e, conseqüentemente, os trabalhos de todos os usuários do Cadastro Único e do Sibec.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**, acesse o [Fale com o MDS](#) ou entre em contato com a Central de Relacionamento do MDS: 0800 707 2003 (segunda a sexta-feira, das 7h às 19h).