

# As Organizações da Sociedade Civil no Sistema Único de Assistência Social

ENCONTRO SOBRE INTEGRAÇÃO ENTRE SERVIÇOS E BENEFÍCIOS  
**Socioassistenciais para Pessoa Idosa**

28 E 29 DE JUNHO DE 2018 - SÃO PAULO - SP

Departamento da Rede Socioassistencial Privada do SUAS  
Secretaria Nacional de Assistência Social



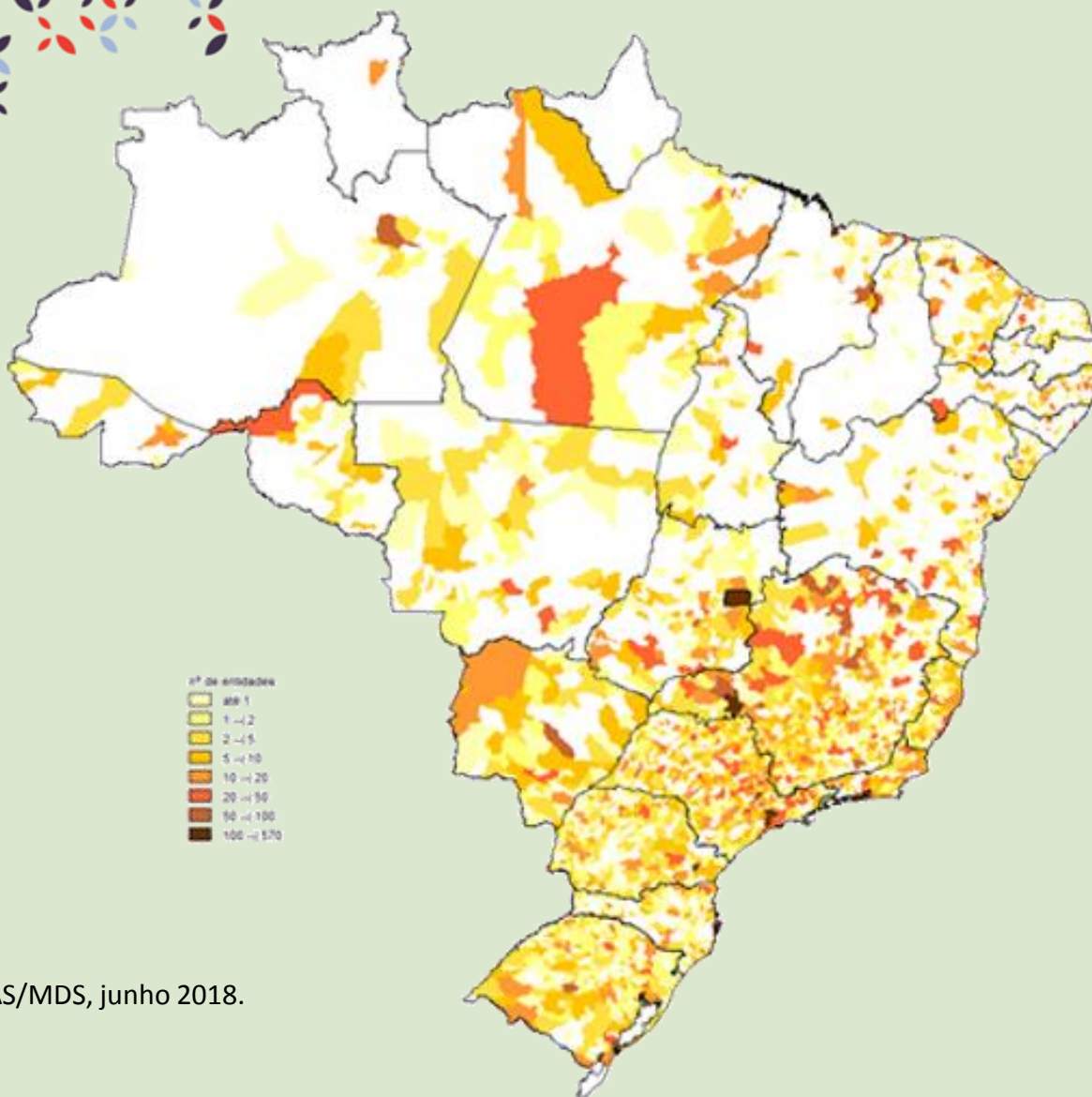
Cooperação  
Representação  
no Brasil



MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL



# OSCs na Assistência Social



- **Trajetória histórica** na provisão de serviços socioassistenciais.
- Mais de **32 mil** OSCs reconhecidas em cerca de **3,8 mil** municípios.



# Níveis de reconhecimento

Inscrição no Conselho de Assistência Social



Cadastro Nacional de Entidades de  
Assistência Social (CNEAS) + CadSuas



Celebração de  
Parcerias (MROSC,  
Lei nº  
13.019/2014 e  
Resolução CNAS  
nº 21/2016)

Emendas  
Parlamentares  
Federais  
(Portaria MDS  
nº 130/2017)

Certificação de  
Entidades  
Beneficentes de  
Assistência Social  
(CEBAS)



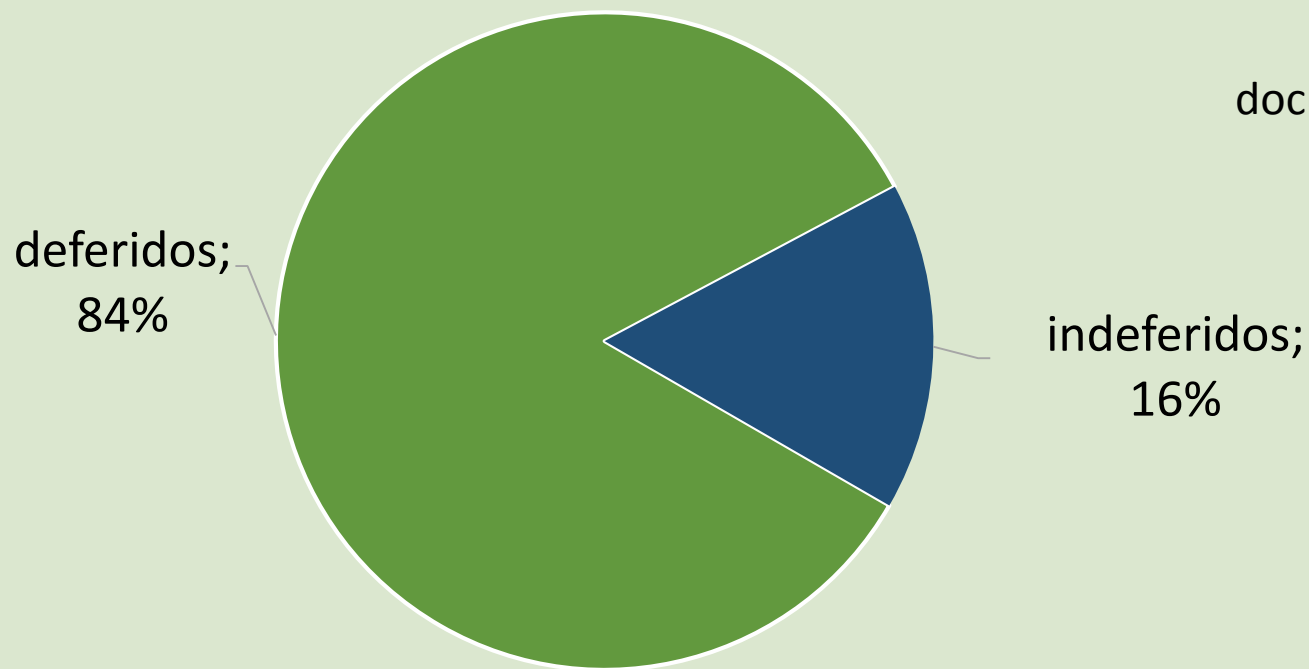
# Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS)

- Instrumento do governo federal que concede isenção fiscal a organizações sem fins lucrativos que atuam nas áreas da saúde, educação e/ou assistência social, conforme Lei nº 12.101/2009 e Decreto nº 8.242/2014.
- Atualmente, estão certificadas pelo MDS cerca de 5,3 mil OSCs que atuam em mais de 1,8 mil municípios.

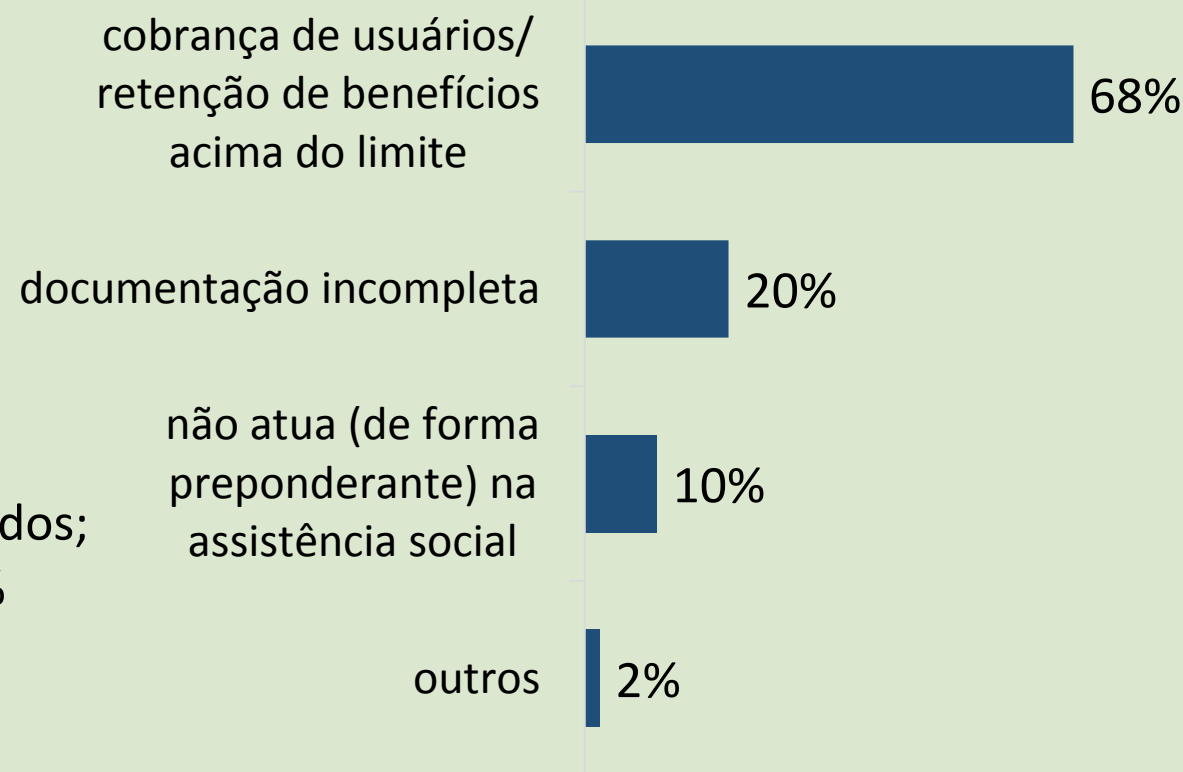
# Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS)

## Distribuição relativa das decisões do CEBAS

MDS



## Motivos de indeferimento de ILPIs





# Estado e OSCs nos serviços do SUAS para idosos

## Unidades por natureza e serviços

% de OSCs com CEBAS por serviço:

3.231 Centros de Convivência



**30%**

730 Centros Dia



**76%**

1.610 Abrigos institucionais



**42%**

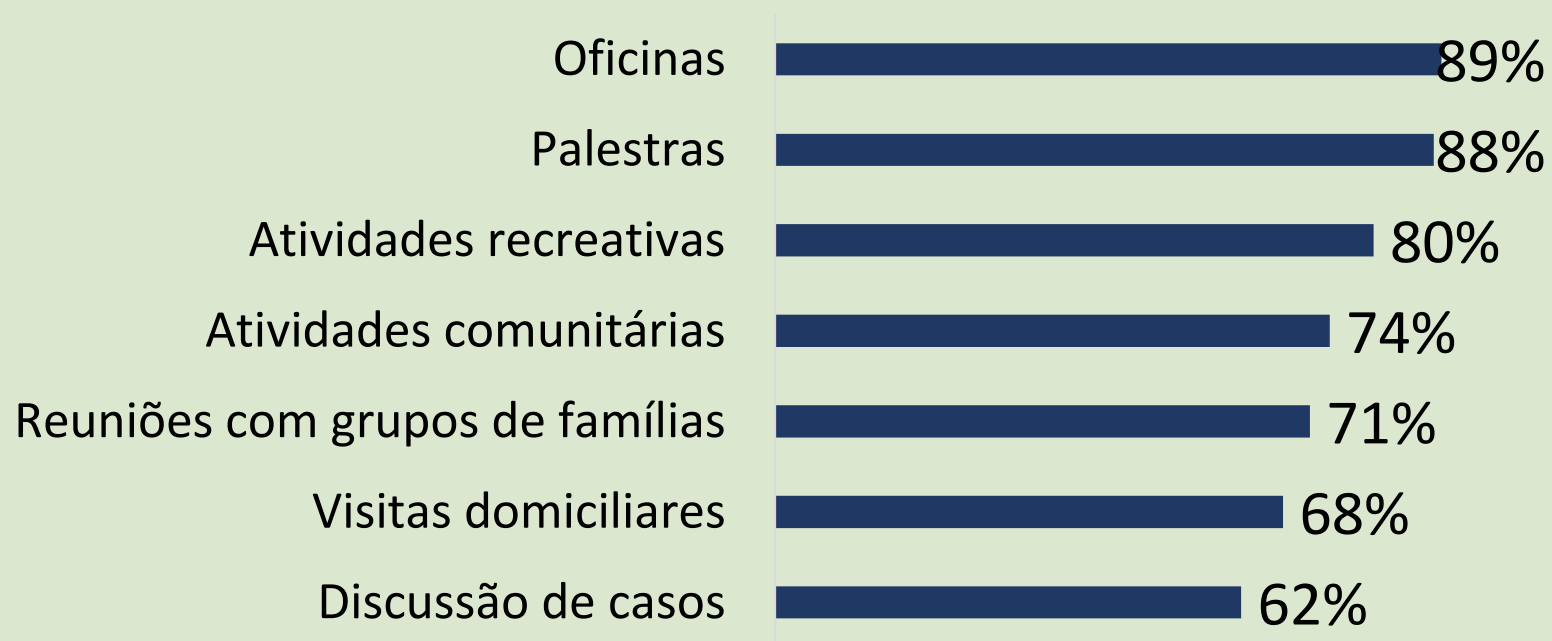
■ Governamental ■ OSCs



# Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

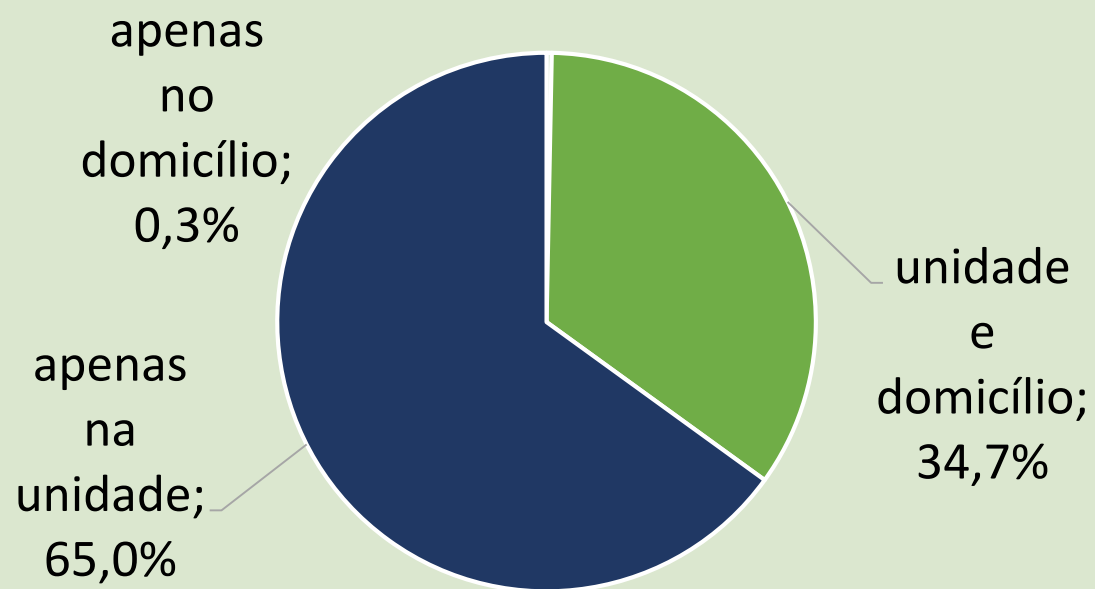
## Atividades de outras políticas públicas

### Frequência relativa das atividades desenvolvidas nos serviços de convivência



## Centros Dia

### Locais de atendimento





- 48% das unidades estão referenciadas ao CREAS.

### Principais atividades:

- Acolhida e escuta inicial
- Encaminhamentos para serviços de saúde, rede socioassistencial e órgãos de defesa de direitos
- Orientação sobre BPC
- Visitas domiciliares
- Orientação a cuidadores familiares





OSCs no acolhimento institucional  
para pessoas idosas (2012-2017)

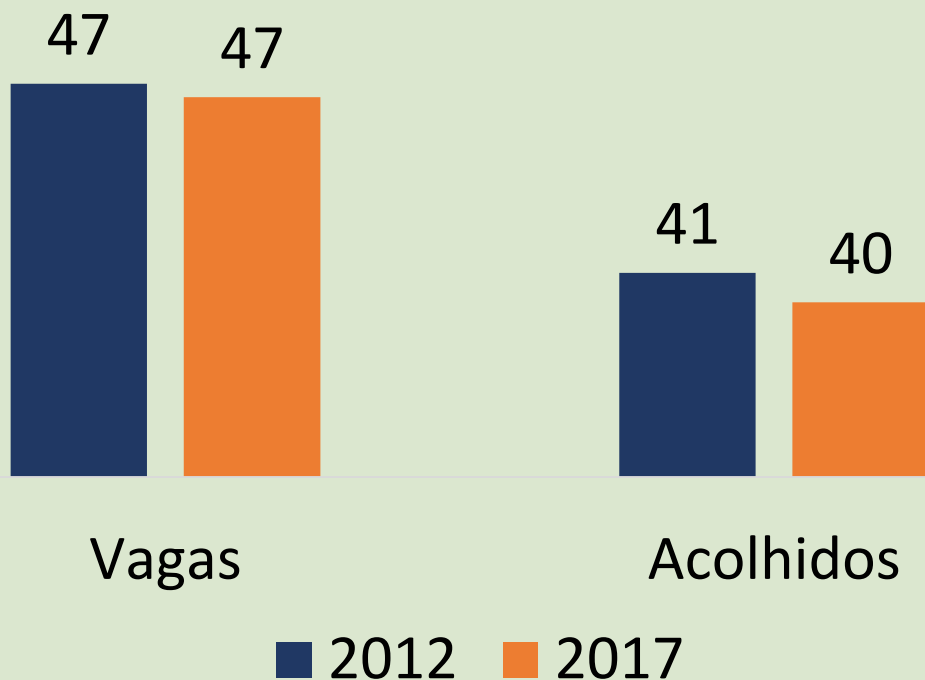


# Metodologia

- Comparação entre organizações com dados disponíveis nos questionários de acolhimento do Censo SUAS de 2012 e de 2017.
- Breve análise dos serviços de acolhimento institucional para pessoas idosas (amostra de 772 unidades):
  - a) Condições de atendimento
  - b) Recursos Humanos (inclui dados da RAIS)
  - c) Articulação com poder público
  - d) Conformidade com os parâmetros dos serviços

# Capacidade de atendimento

Médias por unidade e ano

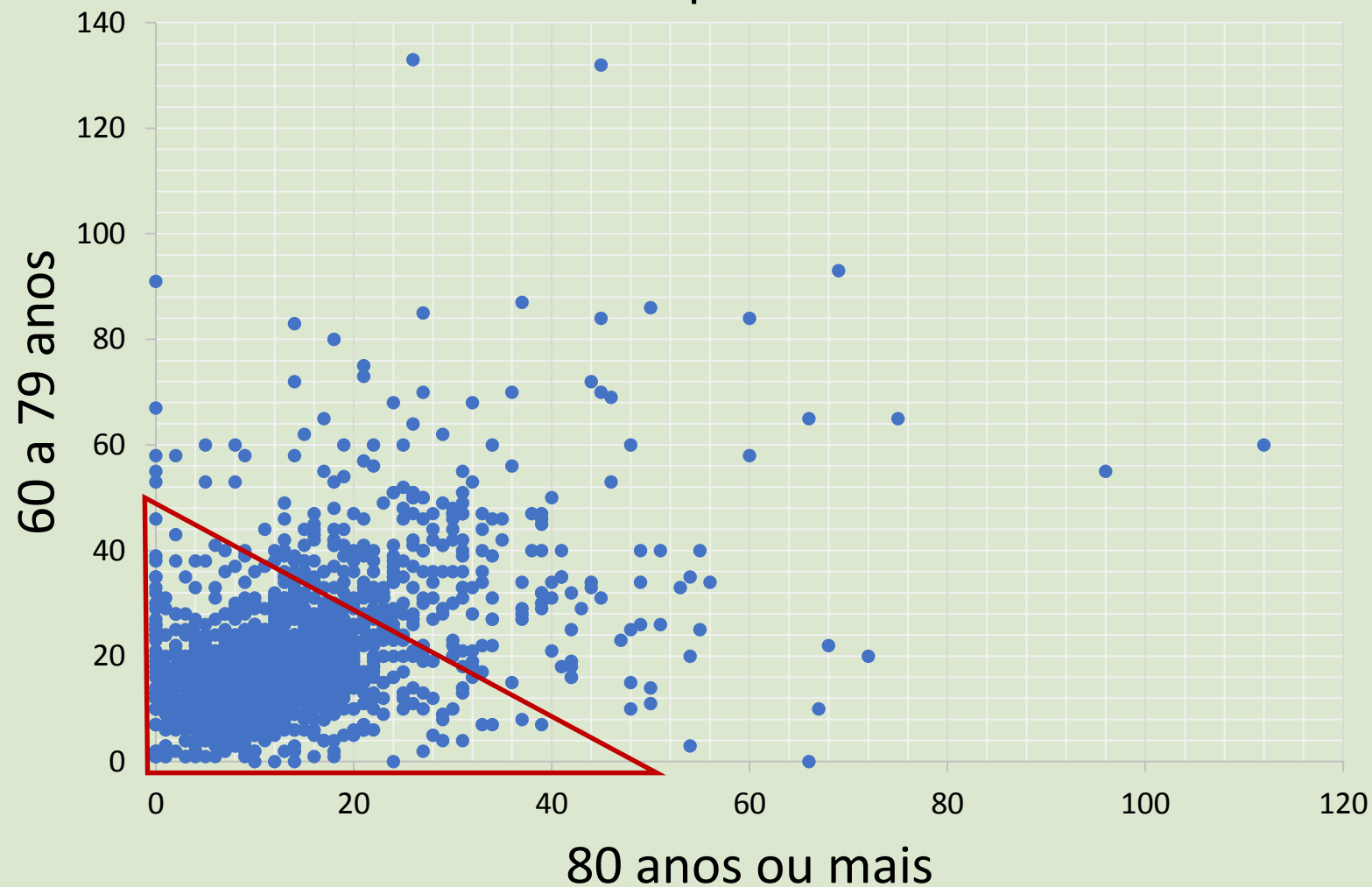


- Serviço para idosos manteve médias acima dos parâmetros.
- 85% das unidades possuem imóvel próprio.



# Perfil dos usuários

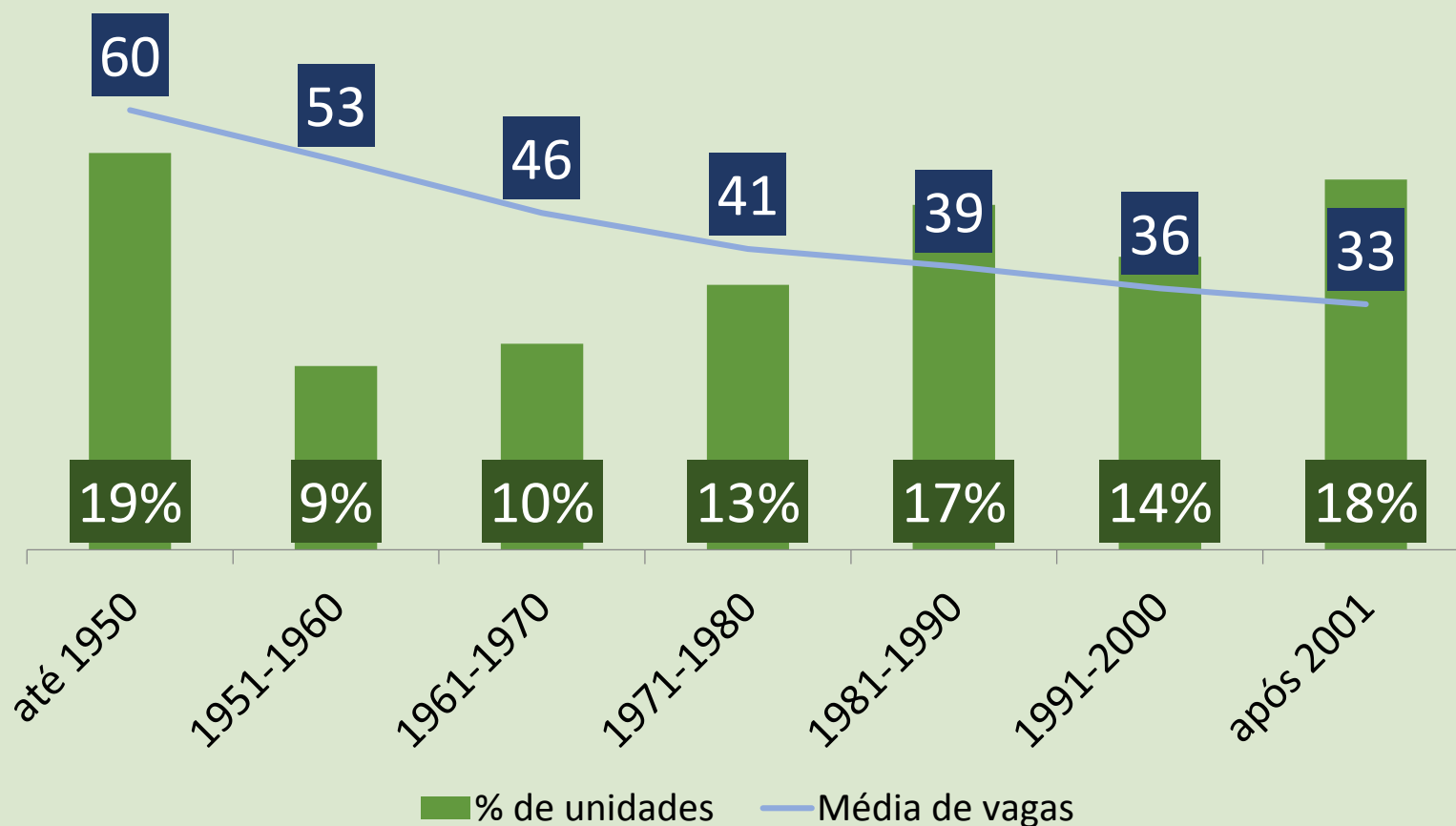
Nº de acolhidos por faixa etária



- 41% dos acolhidos recebem BPC, sendo 2/3 idosos e os demais pessoas com deficiência.
- 60% dos acolhidos possuem algum tipo de deficiência (física, sensorial, intelectual) e/ou transtorno mental.

# Capacidade de atendimento

Percentual de unidades por década de  
fundação e média de vagas



- Em geral, quanto mais antiga a unidade, maior a média de vagas e de acolhidos.
- Alterações nos padrões das organizações ao longo das décadas.

# Condições de atendimento

Percentual de unidades que realizam  
Plano Individual de Atendimento (PIA)



Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012-2017.

- Houve uma ampliação do uso do PIA nesse período nos acolhimento para idosos.
- **Temas abordados:** motivo do acolhimento, encaminhamentos para outros serviços e comunicações com o sistema de justiça.
- **Principais atividades com usuários:** passeios, atividades comunitárias e discussão de casos entre profissionais.

# Recursos humanos – formação

## Acolhimento institucional para idosos



- Avanços em recursos humanos com aumento de trabalhadores com ensinos médio e superior completos.



# Recursos humanos – ocupações

Média de profissionais por unidade de acolhimento para idosos (ocupação e ano)



- Ampliação de trabalhadores sobretudo pela contratação de cuidadores.



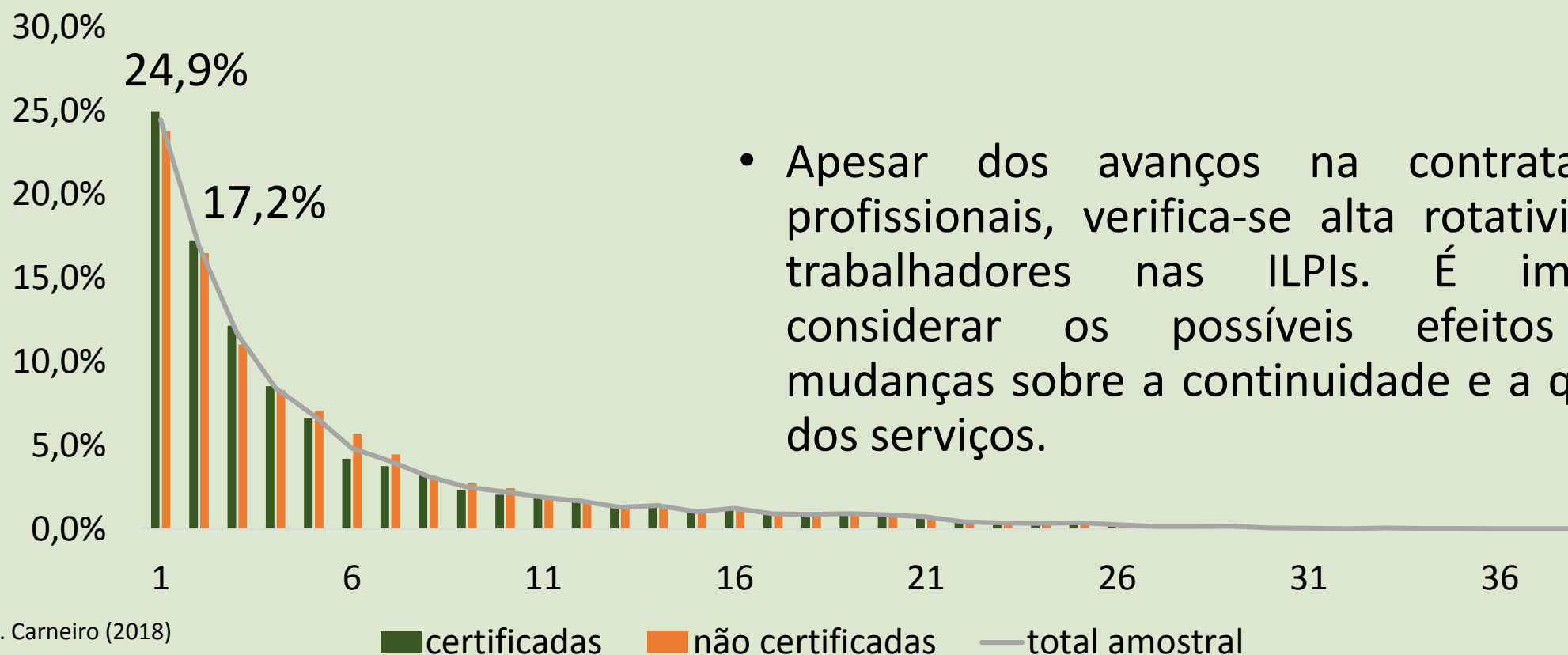


# Recursos humanos

	Número de profissionais			Participação relativa na massa salarial (%)
	2012	2015	Variação (%)	2015
<b>Saúde</b>	<b>3.499</b>	<b>3.759</b>	<b>7%</b>	<b>28%</b>
Administrativo e outras	4.524	3.751	-17%	24%
<b>Cuidadores</b>	<b>1.525</b>	<b>2.251</b>	<b>48%</b>	<b>17%</b>
Limpeza	1.930	1.985	3%	13%
Alimentação	1.497	1.514	1%	10%
Atividades socioculturais	243	584	140%	3%
Assistente social	271	338	25%	1%
Lavanderia	312	361	16%	2%
Psicólogo	140	182	30%	1%
<b>Total</b>	<b>13.941</b>	<b>14.725</b>	<b>5,6%</b>	<b>100%</b>

- Elevada presença de profissionais de saúde (técnicos, auxiliares e enfermeiros).
- Destaques na contratação de profissionais de atividades socioculturais, cuidadores, assistentes sociais e psicólogos nesse intervalo.

## Percentual de trabalhadores por tempo de contratação



- Apesar dos avanços na contratação de profissionais, verifica-se alta rotatividade de trabalhadores nas ILPIs. É importante considerar os possíveis efeitos dessas mudanças sobre a continuidade e a qualidade dos serviços.

# Articulação com poder público

Formas de articulação	CRAS		CREAS *	
	2012	2017	2012	2017
Conhece localização	71%	85%	75%	84%
Recebe encaminhamentos	44%	58%	57%	80%
Encaminha usuários	40%	52%	48%	58%
Acompanha encaminhamentos	29%	35%	38%	48%
Reuniões periódicas	17%	22%	21%	28%
Troca informações	56%	75%	60%	79%
Estudos em conjunto	21%	30%	31%	41%
Parcerias nas atividades	33%	48%	32%	37%

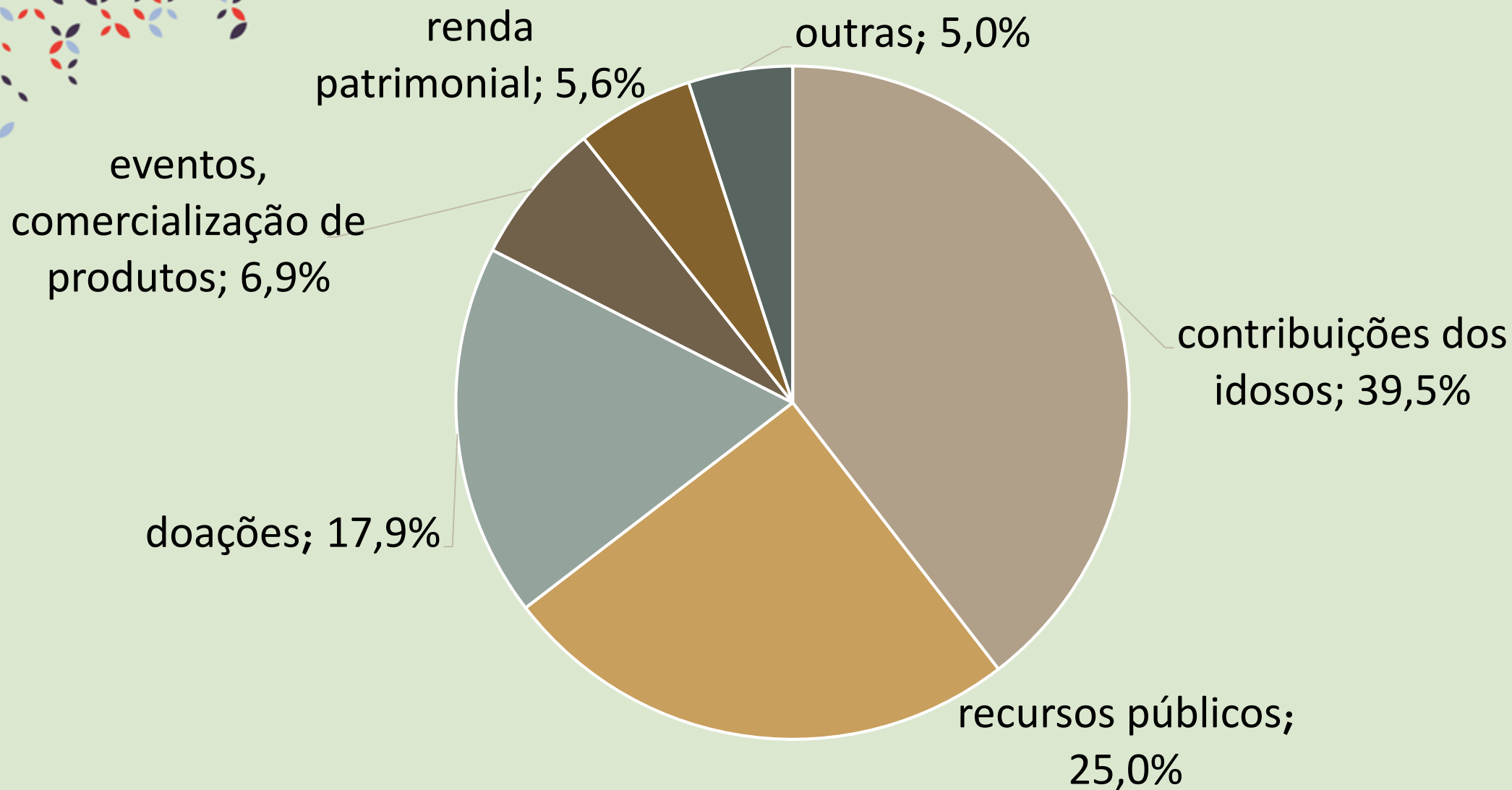
- Aproximação das unidades aos equipamentos públicos de assistência social ocorreu pela troca de informações e pelo recebimento de encaminhamentos de CREAS e CRAS.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

\* Consideradas apenas unidades em municípios com CREAS.

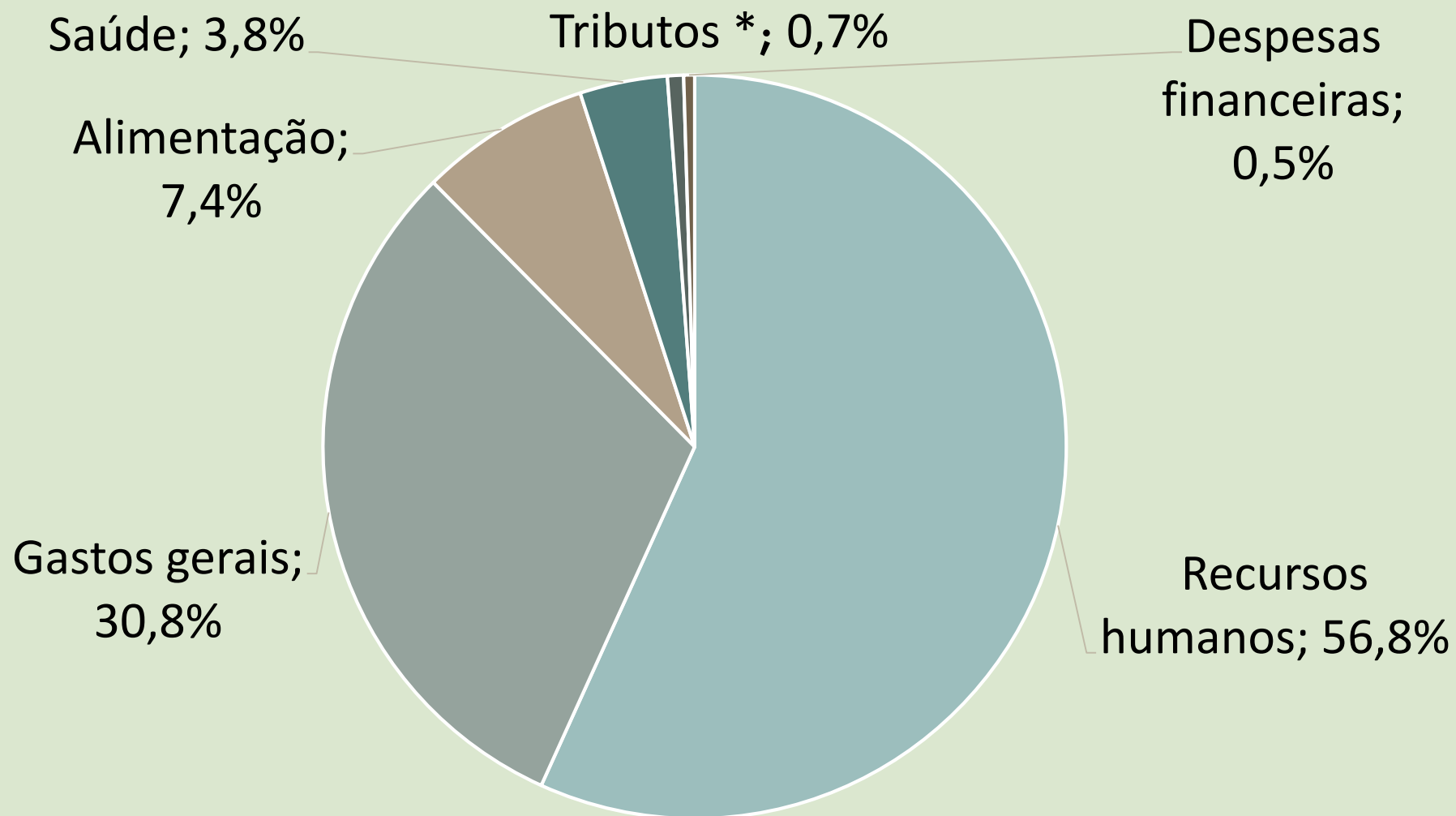


# Sustentabilidade financeira: receitas





# Sustentabilidade financeira: despesas

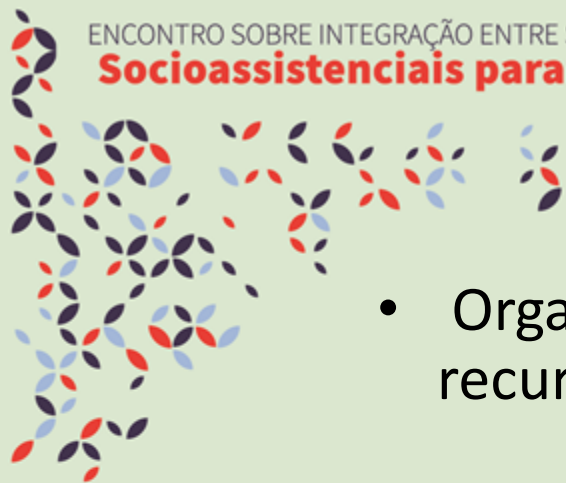


Fonte: Elaboração a partir dos dados administrativos dos processos CEBAS do MDS. Carneiro (2018)

\* Exceto tributos trabalhistas e encargos sociais, considerados nas despesas com recursos humanos.



# Sustentabilidade financeira



- Organizações têm fontes variadas de receita, com predomínio de recursos públicos.
- Entre os períodos analisados, houve elevação real da média de despesas e de receitas.
- Em torno de 80% das organizações foram superavitárias em ambos os períodos.
- Foi verificada também expansão da média do patrimônio social e dos ativos das organizações.



# Análise de conformidade - parâmetros



Aplicação dos parâmetros abaixo na amostra de 772 **acolhimentos para pessoas idosas** entre 2012 e 2017.

Condições de atendimento:

- Até 50 acolhidos por unidade (acolhimento institucional)
- Realiza Plano Individual de Atendimento (PIA)

Recursos humanos:

- 1 coordenador(a)
- 1 assistente social
- 1 psicólogo(a)
- 1 cuidador(a) para até 10 usuários

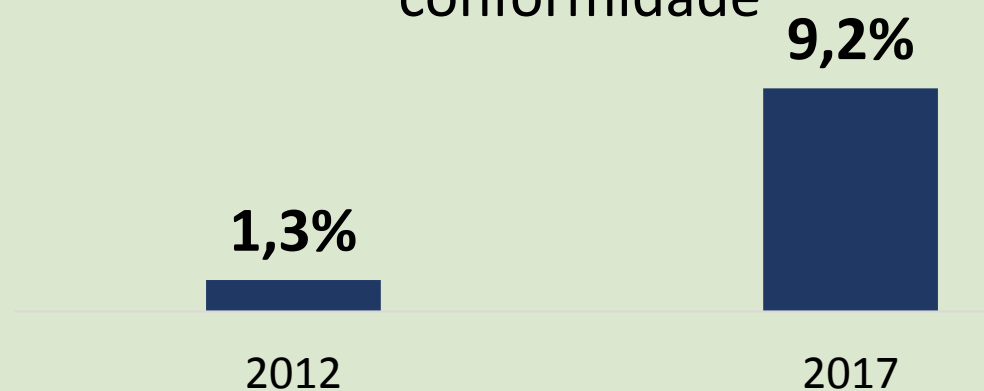
Relação com poder público:

- Inscrição nos conselhos de assistência social e de direitos da pessoa idosa
- Articulação com CREAS/CRAS



# Análise de conformidade

Percentual de unidades em conformidade



- Apesar de avanço, conformidade ainda é baixa nas unidades, principalmente nos recursos humanos e no uso do PIA.
- Nas equipes de referência, as principais ausências são de psicólogos e assistentes sociais.

Conformidade por parâmetro



Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.





# Desafios no acompanhamento das OSCs



- Avanços na conformidade: ampliação e qualificação das equipes e difusão do PIA na unidades
- Aprimorar instrumentos de informação (atualização de cadastros do SUAS)
- Fortalecer diálogo com organizações da sociedade civil (acompanhamento da gestão e dos conselhos)
- Mudanças legislativas: implementação da Lei nº 13.019/2014 e debates sobre Projeto de Lei Complementar para o CEBAS.

**Obrigado**



**Departamento da Rede Socioassistencial Privada do SUAS  
Secretaria Nacional de Assistência Social**