

**AVISO DE LICITAÇÃO**  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2019 – SRP – MC  
Sistema de Registro de Preços

Nº Processo 71000.039621/2018-69. O objeto da presente licitação é o registro de preços para contratação de Solução de Monitoramento da Performance de Aplicações, monitoramento da experiência do usuário final, instalação, configuração, ativação, treinamentos e garantia, incluindo serviço de acompanhamento em central de operação e serviços especializados para atender às demandas do Ministério da Cidadania - MC, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos. Entrega das Propostas: a partir de 24/09/2019, no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br). Abertura das propostas: 04/10/2019, às 10h00min. Esclarecimentos: [licitacao@cidadania.gov.br](mailto:licitacao@cidadania.gov.br)

Lívia Maria Duarte Zanetti  
**Pregoeira**