



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Instrução Operacional Conjunta nº 02/SAGI/SENARC/MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Brasília, 04 de junho de 2019.

Assunto: Divulga prazos e procedimentos da Ação de Atualização Cadastral 2019, que integra os processos de Averiguação Cadastral e Revisão Cadastral¹.

1. INTRODUÇÃO

Para a manutenção da qualidade dos dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único), a Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação e a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc) mobilizam estados, municípios e famílias para realizarem a atualização dos cadastros, sempre que identificadas inconsistências em comparação com outros registros administrativos ou quando os dados das famílias não forem atualizados no prazo de 24 meses, contados da data da última atualização.

A qualificação dos dados do Cadastro Único reflete diretamente na focalização dos programas sociais direcionados a famílias de baixa renda, dentre eles no Programa Bolsa Família sob gestão da Senarc, e repercute na efetividade dessas políticas quanto à melhoria de vida das famílias brasileiras. As ações de qualificação implementadas pela SAGI e pela Senarc envolvem três processos: a Averiguação Cadastral, a Revisão Cadastral e a Exclusão Lógica.

A Averiguação Cadastral é constituída por verificações das informações registradas no Cadastro Único, por meio da comparação da base nacional com informações contidas em outros registros administrativos, a fim de identificar possíveis inconsistências e permitir eventual tratamento dos dados pela atualização cadastral, conforme estabelece a Portaria nº 94, de 04 de setembro de 2013. O processo de Averiguação Cadastral abrange todas as famílias do Cadastro Único que possuam alguma inconsistência cadastral, independentemente de receberem benefícios de programas sociais ou não.

A Revisão Cadastral é o procedimento que tem como objetivo garantir a atualização dos dados declarados ao Cadastro Único pelas famílias que foram identificadas com cadastros desatualizados. A atualização visa refletir, no Cadastro Único, e conseqüentemente nos programas usuários, a situação mais recente dessas famílias.

Em 2019, a Revisão Cadastral agrega as seguintes famílias com cadastros desatualizados:

- ✓ Beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF), conforme estabelece a Portaria nº 617, de 11 de agosto de 2010;
- ✓ Beneficiárias da Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE), conforme estabelece o inciso IV do art. 146 da Resolução Normativa ANEEL nº 414, de 9 de setembro de 2010;
- ✓ Com beneficiários do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC), conforme estabelece o Decreto nº 6.214, de 26 de setembro de 2007; e
- ✓ Demais famílias com dados desatualizados, que não foram inseridas na Averiguação Cadastral.

A Exclusão Lógica realizada periodicamente pela SAGI abrange os cadastros cuja última atualização cadastral ocorreu há quatro anos ou mais, e os cadastros das famílias incluídas em Averiguação Cadastral que não cumprirem as orientações previstas nas instruções operacionais específicas. A Exclusão

¹ A presente Instrução Operacional Conjunta substitui a Instrução Operacional Senarc nº 96, de dezembro de 2018.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Lógica é aquela em que o estado cadastral do registro da família passa a ser “excluído”, permanecendo visível na base nacional do Cadastro Único apenas para consulta, sem possibilidade de manutenção pelo município, e não mais elegível a programas sociais.

Por envolver um conjunto amplo de bases de dados, o **processo de Averiguação Cadastral** teve o seu público-alvo dividido inicialmente em **três grupos distintos: Grupo 1, Grupo 2 e Grupo 3**, divulgados no 1º semestre de 2019. Nesse momento, estão sendo incluídos três novos grupos contendo resultados de novos cruzamentos de dados feitos pelo Departamento do Cadastro Único e os achados do Tribunal de Contas da União: **Grupos 4, 5 e 6**.

As famílias incluídas na Revisão Cadastral foram divulgadas integralmente no 1º semestre de 2019. O processo Revisão Cadastral engloba tanto as famílias beneficiárias de programas sociais como aquelas não beneficiárias. A listagem a ser disponibilizada aos municípios não foi organizada em grupos, mas contém identificação das famílias beneficiárias do PBF, TSEE e do BPC.

A lista conjunta, que contempla todas as famílias em Revisão Cadastral e Averiguação Cadastral, foi colocada à disposição dos municípios no Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SigPBF).

Dessa forma, esta Instrução Operacional determina os procedimentos, prazos e repercussões da Ação de Atualização Cadastral de 2019.

2. PÚBLICO ALVO

2.1 Averiguação Cadastral

Neste ano, para a definição do público-alvo do processo de **Averiguação Cadastral**, foram considerados **tanto os cadastros atualizados como os desatualizados** que apresentaram inconsistências cadastrais no cruzamento do Cadastro Único com outros registros administrativos.

Para a definição do público-alvo dos Grupos 1, 2 e 3 da **Averiguação Cadastral**, foram analisados:

- ✓ Registros inconsistentes identificados pelo Ministério da Cidadania, utilizando as seguintes bases:
 - Cadastro Único
 - Folha de Pagamentos do INSS, apenas benefícios previdenciários permanentes ou BPC – referência de outubro de 2018; e
 - Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social - GFIP, que engloba os dados de renda de todos os trabalhadores inseridos no mercado formal de trabalho – referência: pessoas com vínculo de trabalho ativo em outubro de 2018, utilizando a renda de agosto de 2018.

Para a definição do público-alvo dos Grupos 4, 5 e 6 da **Averiguação Cadastral**, foram analisados:

- ✓ Registros inconsistentes identificados pelo **Ministério da Cidadania**, utilizando as seguintes bases:
 - Cadastro Único de maio de 2019;
 - Folha de Pagamentos do INSS, apenas benefícios previdenciários permanentes ou BPC – referência de março de 2019; e
 - Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social - GFIP, que engloba os dados de renda de todos os trabalhadores inseridos no mercado formal de trabalho – referência: pessoas com



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

vínculo de trabalho ativo em fevereiro de 2019, utilizando a renda de janeiro de 2019.

- RAIS 2017, considerando apenas servidores públicos efetivos.
- ✓ Registros inconsistentes identificados pelo **TCU**, utilizando as seguintes bases:
 - Cadastro Único de setembro de 2018 e folha de pagamentos do PBF de outubro de 2018;
 - Folha de pagamentos dos servidores civis, servidores militares e funcionários em regime celetista do governo federal de setembro de 2018;
 - Folha de pagamento dos servidores civis do Legislativo, Judiciário e Ministério Público de setembro de 2018;
 - RAIS 2017 - vínculo formal de trabalho;
 - Folha de Pagamentos do INSS, apenas no que tange aos benefícios previdenciários permanentes ou BPC – referência de outubro de 2018;
 - SIAFI, contendo pagamentos do Governo Federal para pessoas físicas;
 - SIAFI, RAIS, base do CNPJ da Receita Federal e base do CNE (Junta Comercial), englobando:
 - sócio ou diretor de empresa que recebeu pagamento do Governo Federal;
 - sócio de empresa com participação no capital social superior a R\$ 40 mil ou empresa com capital social superior à R\$ 100 mil;
 - sócio ou diretor de empresa que declarou ter empregados na RAIS.
 - Base do Imposto de Renda: pessoas que apresentaram Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) dos anos 2017 e 2018.

O município deve ter bastante atenção, pois será divulgada no SigPBF lista com os nomes e os Números de Identificação Social (NIS) das pessoas da família que foram identificadas com inconsistência cadastral e o tipo de inconsistência. Embora na maioria dos casos exista apenas uma pessoa nessa situação para cada família, pode haver famílias com mais de uma pessoa identificada. Também pode haver casos de mais de um tipo de inconsistência por pessoa. É importante que o cadastro de cada uma das pessoas identificadas seja atualizado para retratar a atual situação de emprego e renda que vivenciam.

No processo de Averiguação Cadastral, o registro da família deve ser atualizado **após a data de referência da base do Cadastro Único utilizada para fins de lançamento de cada grupo, conforme seção 2.3.**

Por fim, é importante ressaltar que nem sempre os indícios apontados na Averiguação Cadastral se confirmam, pois muitas pessoas podem ter perdido o emprego ou o benefício que recebiam. Pode também haver casos de pessoas com o mesmo nome (homônimos), além de inconsistências nas próprias bases de dados. Entretanto, se realmente for confirmado vínculo formal de emprego, recebimento de benefícios pagos pelo INSS ou recebimento de outros recursos considerados como renda para o Cadastro Único, esses valores devem ser devidamente registrados no Bloco 8 – Trabalho e Remuneração.

2.2 Revisão Cadastral

Para a definição do público-alvo do processo de **Revisão Cadastral**, foram consideradas as famílias que completaram dois anos ou mais sem atualizar seus dados e que não foram incluídas na Averiguação Cadastral de 2019. Logo, a Revisão Cadastral de 2019 engloba as famílias que não atualizam seus dados no Cadastro Único desde dezembro de 2016.

Para esse processo foram utilizadas as seguintes bases:

- ✓ Base do Cadastro Único de dezembro de 2018;
- ✓ Programa Bolsa Família: Folha de Pagamentos de dezembro de 2018;



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

- ✓ TSEE: base de famílias beneficiárias de dezembro de 2018; e
- ✓ BPC: base de famílias beneficiárias de novembro de 2018.

2.3 Organização em Grupos

O público-alvo da ação de Atualização Cadastral de 2019 foi dividido em diferentes **GRUPOS**, conforme detalhado na tabela abaixo. Ressalta-se que a renda per capita informada na divisão dos grupos é obtida a partir do recálculo utilizando a renda do indício como referência.

Quadro 1 – Processos, Grupos e Descrição

| PROCESSO | GRUPOS | DESCRIÇÃO |
|--------------------------|--------------|---|
| AVERIGUAÇÃO CADASTRAL | GRUPO 1 (G1) | <ul style="list-style-type: none">Famílias que possuem renda recalculada acima de R\$ ½ (meio) salário mínimo por pessoa (exceto famílias cujo indício seja de vínculo formal de trabalho há menos de 12 meses);Famílias que possuem renda recalculada entre R\$ 178,00 e ½ (meio) salário mínimo por pessoa, mas com indício de vínculo formal de trabalho ou recebimento de benefícios permanentes do INSS há mais de 24 meses. |
| | GRUPO 2 (G2) | <ul style="list-style-type: none">Famílias com renda recalculada acima de R\$ ½ (meio) salário mínimo por pessoa, com indício de vínculo de trabalho inferior a 12 meses; eFamílias com renda recalculada de R\$ 178 até ½ (meio) salário mínimo por pessoa, com indício de:<ul style="list-style-type: none">- recebimento de benefícios previdenciários entre 12 e 24 meses; ou- vínculo de trabalho entre 12 e 24 meses. |
| | GRUPO 3 (G3) | <ul style="list-style-type: none">Famílias com renda recalculada de até R\$ 178 por pessoa; eFamílias com renda recalculada de R\$ 178 até ½ (meio) salário mínimo por pessoa, com indício de:<ul style="list-style-type: none">- recebimento de benefícios previdenciários há menos de 12 meses; e/ou- vínculo de trabalho há menos de 12 meses. |
| | GRUPO 4 (G4) | <ul style="list-style-type: none">Famílias com renda recalculada acima de R\$ ½ (meio) salário mínimo por pessoa. |
| | GRUPO 5 (G5) | <ul style="list-style-type: none">Famílias que possuem renda recalculada entre R\$ 178,00 e ½ (meio) salário mínimo por pessoa. |
| | GRUPO 6 (G6) | <ul style="list-style-type: none">Famílias com renda recalculada de até R\$ 178 por pessoa; eFamílias com cadastros inconsistentes em função de patrimônio (sócios ou diretores de empresa). |
| REVISÃO CADASTRAL | REV | Famílias com cadastros desatualizados beneficiárias ou não dos programas sociais acompanhados nesse processo, exceto aquelas que estão em Averiguação Cadastral. |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Como se vê, as famílias da Averiguação Cadastral são organizadas priorizando-se, sempre que possível, a renda per capita recalculada, podendo haver nos grupos famílias beneficiárias do PBF, BPC e TSEE e famílias que não recebem nenhum desses benefícios. As ações de repercussão sobre cada programa social estão detalhadas na **Seção 6** desta Instrução Operacional.

Quadro 2 – Divisão de Grupos da Averiguação Cadastral (Grupos 1, 2 e 3)

| RENDA | BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO | | | VÍNCULO DE TRABALHO | | |
|----------------------|--------------------------|---------------------|--------------|---------------------|------------------------|--------------|
| | Há mais de 24 meses | Entre 12 e 24 meses | Até 12 meses | Há mais 24 meses | Entre 12 e 24 de meses | Até 12 meses |
| Acima de R\$ ½ SM | GRUPO 1 | GRUPO 1 | GRUPO 1 | GRUPO 1 | GRUPO 1 | GRUPO 2 |
| Entre R\$ 178 e ½ SM | GRUPO 1 | GRUPO 2 | GRUPO 3 | GRUPO 1 | GRUPO 2 | GRUPO 3 |
| Até R\$ 178 | GRUPO 3 | GRUPO 3 | GRUPO 3 | GRUPO 3 | GRUPO 3 | GRUPO 3 |

Quadro 3 – Divisão de Grupos da Averiguação Cadastral (Grupos 4, 5 e 6)

| RENDA | GRUPO |
|--------------------------|---------|
| Acima de R\$ ½ SM | GRUPO 4 |
| Entre R\$ 178 e ½ SM | GRUPO 5 |
| Até R\$ 178 e patrimônio | GRUPO 6 |

Os **GRUPOS** acima têm prazos diferenciados de divulgação do público-inicial, atualização cadastral, repercussão em benefícios e recebimento de comunicação (cartas e mensagens em extratos de pagamento do PBF). Os procedimentos para obtenção das listagens, atualização cadastral e repercussões nos benefícios dos programas sociais estão detalhados nas seções seguintes.

ATENÇÃO

Caso seja identificado que alguma família da **Revisão Cadastral** já está com os dados atualizados, não é necessário atualizar novamente.

No caso das famílias dos **Grupos 1, 2 e 3 da Averiguação Cadastral**, ficam dispensadas de nova atualização aquelas famílias com cadastros atualizados a partir de **17 de dezembro de 2018**;

No caso das famílias dos **Grupos 4, 5 e 6 da Averiguação Cadastral**, ficam dispensadas de nova atualização aquelas famílias com cadastros atualizados a partir de **18 de maio de 2019**;

Para auxiliar os municípios a identificar qual procedimento deve ser feito para cada família, o arquivo do SigPBF conterá uma marcação específica, que indicará qual cadastro ainda necessita ser atualizado ou não. Sobre o arquivo, veja os detalhes na **Seção 3** dessa Instrução Operacional.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

3. LISTAGEM DAS FAMÍLIAS DA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE 2019

A gestão municipal deve se organizar para que todas as famílias indicadas para a ação de Atualização Cadastral de 2019 façam a entrevista para atualização cadastral, conforme orientações e prazos estipulados pela Senarc. A organização do trabalho deve se basear na listagem das famílias do público-alvo, disponibilizada no SigPBF, no endereço <http://www.mds.gov.br/mds-sigpbf-web/>.

A listagem possui as seguintes informações:

- Em qual processo a família está inserida: Averiguação Cadastral (AVE) ou Revisão Cadastral (REV);
- Se a família é beneficiária do PBF, TSEE e/ou BPC, sendo que a marcação de TSEE e BPC será adicionada no primeiro trimestre de 2019;
- Em qual grupo da Averiguação Cadastral a família está inserida: G1, G2, G3, G4, G5 ou G6;
- O prazo limite para atualização cadastral de cada grupo da Averiguação Cadastral e da Revisão Cadastral;
- As informações cadastrais de cada família, como Código Familiar, data da última atualização cadastral, renda per capita, nome e NIS do Responsável pela Unidade Familiar (RF), endereço e telefone de contato das famílias, entre outras;
- No caso das famílias em Averiguação Cadastral, nome e NIS da(s) pessoa(s) identificada(s) com inconsistências cadastrais; e
- O indicativo do tipo de inconsistência para cada pessoa em Averiguação Cadastral e se o indício foi identificado por órgão de controle, sendo possíveis os seguintes indícios:
 - a) Renda de trabalho;
 - b) Renda de benefício permanente ou BPC pago pelo INSS (estão sendo considerados apenas benefícios permanentes como aposentadoria, pensão vitalícia, pensão por morte ou BPC);
 - c) Renda de servidor público;
 - d) Imposto de renda (indica se a pessoa declarou imposto de renda nos anos anteriores. Nesse caso, o TCU considera que a pessoa possui a renda mínima para a obrigatoriedade de declaração de imposto de renda para Receita Federal);
 - e) Pagamentos do Governo Federal a pessoas físicas (normalmente envolve serviços prestados, como por exemplo, distribuição de água em carro pipa); e
 - f) Sócio ou diretor de empresa.

Para as famílias em Averiguação Cadastral, **a listagem contém também o nome de todas as pessoas da família identificadas com inconsistências cadastrais**. Por isso, pode haver na lista mais de uma linha com o mesmo Código Familiar, pois será uma linha para cada pessoa da família com alguma inconsistência cadastral. Nesse caso, o município deve checar o nome e o NIS de todas as pessoas apontadas, para atualizar com atenção os cadastros dessas pessoas. Destaca-se ainda que pode haver casos de pessoas que possuam mais de um dos indícios descritos acima.

É importante destacar que inicialmente foram divulgadas apenas as famílias dos Grupos 1, 2 e 3 da Averiguação Cadastral e todas as famílias do processo de Revisão Cadastral. A relação das famílias dos Grupos 4, 5 e 6 da Averiguação Cadastral foram acrescidas neste momento à mesma listagem inicial.

Para auxiliar os municípios a monitorar os públicos e organizar o processo de atendimento, para cada família da lista do SigPBF, além dos dados do público inicial já mencionados, haverá a indicação da **SITUAÇÃO** do cadastro. Nessa coluna, as famílias que já tiverem atualizado seus dados no âmbito dos processos de Revisão ou Averiguação Cadastral de 2019 estarão com a marcação **ATUALIZADO**. As famílias que ainda precisam atualizar seus cadastros estarão com a situação **PENDENTE**. São essas



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

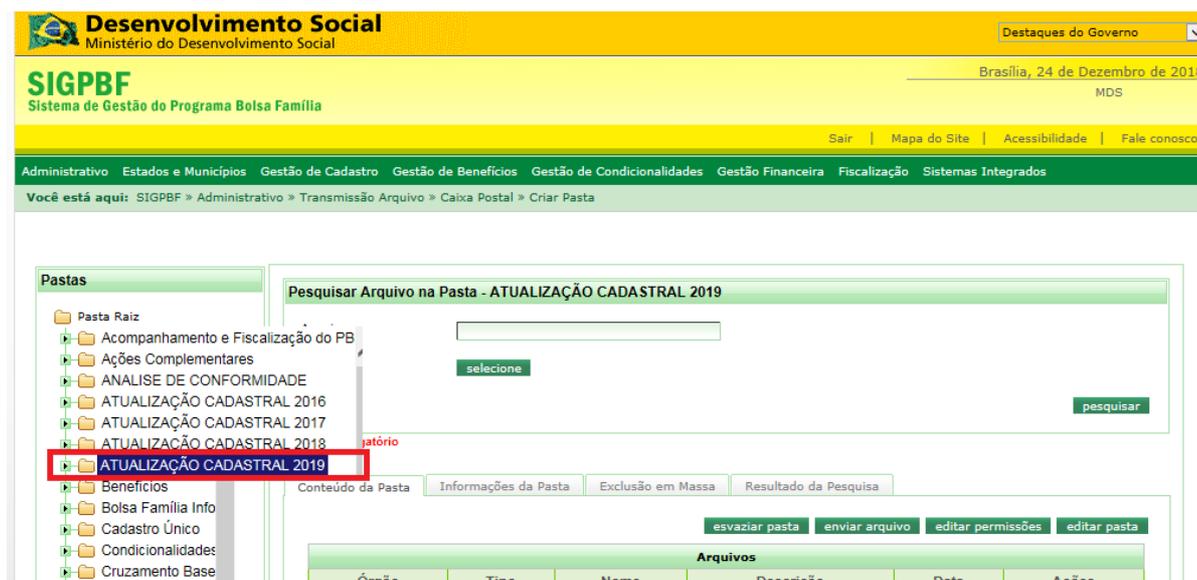
famílias que vão necessitar da ação do município para evitar repercussões em benefícios ou exclusão lógica. As famílias que já não estiverem mais cadastradas estarão com a marcação **EXCLUÍDO**.

3.1 Procedimentos para obtenção dos arquivos

Após acessar o SigPBF, o município deverá clicar no menu “Administrativo> Transmissão de Arquivos > Upload/Download de arquivos”.



Após acessar a área de Upload/Download de Arquivos, o usuário municipal deverá clicar na pasta ATUALIZAÇÃO CADASTRAL 2019:



Em seguida, o usuário municipal deverá localizar o arquivo cujo nome possui o seguinte padrão:



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

“UF_NOMEMUNICIPIO_CODIGOIBGE_AtualizacaoCadastral2019_MÊS2019.csv”

A referência ao mês contida no nome do arquivo será mensalmente atualizada.

A gestão municipal deve salvar uma cópia desta listagem, clicando no ícone de *download* do arquivo. A listagem de famílias está em formato “CSV”, em que, para Averiguação Cadastral, cada linha apresenta as informações de pessoa da família identificada com cadastro inconsistente, e para a Revisão Cadastral, cada linha apresenta as informações de uma família que deve ter o cadastro atualizado. Este arquivo contém as seguintes informações (layout):

Quadro 4 – Layout

| Nº | COLUNA | DESCRIÇÃO | VALOR |
|----|--------------------------|--|--|
| A | CD_IBGE | Código do IBGE do município | |
| B | NOM_MUNIC | Nome do município | |
| C | PROCESSO | Indica se a família está inserida no processo de Averiguação (AVE) ou de Revisão Cadastral (REV) | AVE REV |
| D | GRUPO | Indica em qual grupo da Averiguação Cadastral a família se encontra. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | G1 G2 G3 G4 G5 G6 |
| E | COD_FAMILIAR_FAM | Código Familiar | |
| F | NOM_RF | Nome do Responsável pela Unidade Familiar (RF) | |
| G | NIS_RF | Número do NIS do Responsável pela Unidade Familiar (RF) | |
| H | DATA_ATUALIZACAO_FAMILIA | Data da última atualização cadastral da família, no formato DD/MM/AAAA. | |
| I | RENDA_PERCAPITA_FAM | Valor da renda per capita da família registrada no Cadastro Único, com os centavos separados por vírgula, no formato NNNN,NN | |
| J | LOCALIDADE | Nome da localidade | Estes campos contêm o endereço da família e as referências para localizá-lo. |
| K | TIP_LOGRADOURO | Tipo de logradouro | |
| L | TITULO_LOGRADOURO | Título do logradouro | |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

| | | | |
|----|---------------------------|---|--------------------|
| M | NOME_LOGRADOURO | Nome do logradouro | |
| N | NUM_LOGRADOURO | Número do endereço | |
| O | COMPLEMENTO_NUM | Complemento do número do endereço | |
| P | COMPLEMENTO_ADICIO | Complemento adicional do endereço | |
| Q | CEP_LOGRADOURO | CEP do endereço, formato 99999999 | |
| R | COD_UTL | Código da Unidade Territorial Local (UTL), campo numérico formato NNN | |
| S | NOM_UTL | Nome da Unidade Territorial Local (UTL) | |
| T | REFERENCIA_LOCALIZACAO | Referência para localização do endereço | |
| U | CARACTERISTICA_DOMIC | Características do local onde está situado o domicílio | |
| V | DDD_TELEFONE_CONTATO_1 | Número de DDD do 1º telefone de contato da família | |
| W | NUM_TELEFONE_CONTATO_1 | Número do 1º telefone de contato da família | |
| X | DDD_TELEFONE_CONTATO_2 | Número do DDD do 2º telefone de contato da família | |
| Y | NUM_TELEFONE_CONTATO_2 | Número do 2º telefone de contato da família | |
| Z | EMAIL_CONTATO_FAM | E-mail de contato da família | |
| AA | SIT_RUA | Indica se a família possui algum membro em situação de rua. Essa marcação será atualizada mensalmente. | S (SIM) N (NÃO) |
| AB | NOME_PESSOA_INCONSISTENTE | Indica o nome da pessoa da família com indícios de informações inconsistentes no processo de Averiguação Cadastral. Caso haja mais de uma pessoa na família com inconsistência cadastral, as demais pessoas serão listadas nas linhas abaixo. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | |
| AC | NIS_PESSOA_INCONSISTENTE | Número do NIS da pessoa da família com indícios de informações inconsistentes no processo de Averiguação Cadastral. Caso haja mais de uma pessoa na família com inconsistência cadastral, as demais pessoas serão listadas nas linhas abaixo. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | |
| AD | RENDA_TRABALHO | Indica se foi identificada renda de trabalho divergente para a pessoa, com base nos registros da GFIP ou RAIS. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | S (SIM) N (NÃO) |
| AE | RENDA_BENEF_PERMANENTE | Indica se foi identificado recebimento de benefício previdenciário permanente ou BPC para a pessoa, com base nos registros da Folha de Pagamentos do INSS. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | S (SIM) N (NÃO) |
| AF | RENDA_SERV_PUBLICO | Indica se a pessoa é servidora pública, com base nos registros da RAIS 2017 ou SIAPE. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | S (SIM) N (NÃO) |
| AG | IMPOSTO_DE_RENDA | Indica se a pessoa declarou imposto de renda nos anos anteriores. Nesse caso, o TCU considera que a pessoa possui a renda mínima para a obrigatoriedade de declaração de imposto de renda para Receita Federal. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | S (SIM) N (NÃO) |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

| | | | |
|----|-------------------------|---|---|
| AH | PAGTO_GOV_FEDERAL | Indica que uma pessoa física recebeu recurso do Governo Federal pago via SIAFI. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | S (SIM) N (NÃO) |
| AI | SOCIO_EMPRESA | Indica se a pessoa inconsistente está vinculada como sócio ou diretor de empresa conforme cruzamento realizado pelo TCU. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | S (SIM) N (NÃO) |
| AJ | ORGAO_DE_CONTROLE | Indica se o indício foi identificado por um órgão de controle. Se sim, estará com o nome do órgão de controle responsável pelo cruzamento. Se não, estará com a letra N. Nos casos de Revisão Cadastral este campo estará em branco. | TCU N (NÃO) |
| AK | DATA_LIMITE_BLOQPBF | Este campo se aplica apenas para as famílias PBF. Último dia para atualização cadastral antes do início do bloqueio do PBF em formato DD/MM/AAAA. | G2: 18/01/2019 G3: 15/03/2019 G4: 14/05/2019 G5: 14/06/2019 G6: 16/08/2019 REV: 16/08/2019 |
| AL | DATA_LIMITE_ATUALIZACAO | Data limite de atualização cadastral para evitar o <u>cancelamento</u> dos benefícios do Programa Bolsa Família ou da TSEE ou para eventual exclusão lógica do cadastro, conforme repercussão prevista para o grupo em que a família está inserida. | G2: 15/03/2019 G3: 17/05/2019 G4: 14/06/2019 G5: 16/08/2019 G6: 18/10/2019 REV: 18/10/2019 |
| AM | PBF | Indica se a família é beneficiária do PBF no mês de referência do arquivo. Essa marcação será atualizada mensalmente. | |
| AN | TSEE_DEZ18 | Indica se a família é beneficiária da TSEE com a referência fixa em dezembro/2018. | S (SIM) N (NÃO) |
| AO | BPC | Indica se a família é beneficiária do BPC. Essa marcação será atualizada periodicamente. | S (SIM) N (NÃO) |
| AP | BPC_IDOSO | Indica se a família possui IDOSO beneficiário do BPC. Essa marcação será atualizada periodicamente | S (SIM) N (NÃO) |
| AQ | BPC_PCD | Indica se a família possui PESSOA COM DEFICIÊNCIA beneficiária do BPC. Essa marcação será atualizada periodicamente. | S (SIM) N (NÃO) |
| AR | FAMILIA_TRANSFERIDA | Indica se a família veio transferida de outro município no último mês. Essa marcação será atualizada mensalmente. | S (SIM) N (NÃO) |
| AS | SITUACAO | Indica se o cadastro está: ATUALIZADO: foi atualizado pelo município no âmbito dos processos de Averiguação ou Revisão Cadastral de 2019; PENDENTE: nesse caso o município ainda necessita atualizar o cadastro da família para impedir repercussão no pagamento dos benefícios; ou EXCLUÍDO: não necessita mais de manutenção por parte da gestão municipal. Essa marcação será atualizada mensalmente. | ATUALIZADO PENDENTE EXCLUÍDO |

Para auxiliar o planejamento das atividades, a Gestão Municipal poderá abrir o arquivo “CSV” diretamente no Excel ou em outro software de manipulação de dados. É possível filtrar e ordenar os dados conforme o critério que a gestão municipal desejar utilizar, tais como: processo e grupo em que a família está inserida, programa social que atende a família, data limite de atualização cadastral, localidades do município ou Unidade Territorial Local (caso o município utilize esta funcionalidade); dígito final do NIS dos Responsáveis pela Unidade Familiar; etc.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

4. COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS

As famílias incluídas nos públicos de Averiguação e Revisão Cadastral serão convocadas para atualizarem seus cadastros de maneira escalonada.

A comunicação com as famílias que recebem o Programa Bolsa Família será por meio de mensagens no extrato de pagamento do benefício, sem prejuízo de outras formas de comunicação a serem analisadas pela Senarc. As demais famílias serão comunicadas por meio de cartas, sendo priorizadas aquelas com beneficiários do BPC ou que recebem TSEE. As cartas serão encaminhadas considerando a disponibilidade orçamentária do Ministério da Cidadania.

Para conhecer as cartas que serão encaminhadas às famílias e também as mensagens de extrato previstas para o público do PBF consulte os **Anexos I e II** desta Instrução Operacional.

É possível que parte das famílias que atualizem os cadastros em um dado mês recebam mensagem ou carta no mês seguinte ao da atualização. Se isso ocorrer, recomenda-se ao município conferir se houve alteração da data de atualização cadastral no Sistema de Cadastro Único na última entrevista realizada pela família. Se a data de atualização tiver sido alterada, a situação do cadastro da família no arquivo do SigPBF estará como **ATUALIZADO** e as cartas ou mensagens cessarão.

6. REPERCUSSÃO DAS AÇÕES DE AVERIGUAÇÃO OU REVISÃO CADASTRAL

Caso as famílias não atualizem seus registros nos prazos estipulados, terão início as ações de repercussão nos benefícios dos programas sociais recebidos por elas. Também poderão sofrer repercussões aquelas que, após a nova entrevista, apresentarem informações incompatíveis com os critérios do PBF ou da TSEE.

Lembre-se que cada município deve obter MENSALMENTE sua listagem de famílias e observar os prazos para atualização cadastral e para as repercussões sobre os benefícios previstos para cada um dos grupos. Como destacado na Seção 3, as listagens serão atualizadas mensalmente com a situação de cada família, informando se os cadastros já foram atualizados ou se ainda estão pendentes. Os cadastros com a situação **PENDENTE** devem ainda ser atualizados pelo município.

ATENÇÃO

Todas as famílias em **Averiguação Cadastral** que não atualizarem seus dados poderão ter seus registros excluídos do Cadastro Único. O cronograma de exclusão lógica está previsto na Seção 7 dessa Instrução Operacional.

6.1 Repercussão nos benefícios do PBF

Para as famílias beneficiárias do PBF foram estabelecidas repercussões escalonadas, sendo o cancelamento efetuado a partir de dois meses de bloqueio, tanto para a Averiguação quanto para a Revisão Cadastral, com exceção dos Grupos 1 e 4. No caso do Grupo 1 haverá o cancelamento imediato dos benefícios no mês de janeiro de 2019 e no caso do Grupo 4, está previsto apenas um mês de bloqueio, com cancelamento no mês subsequente.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

6.1.1 Repercussão de Averiguação Cadastral

Terão os benefícios bloqueados as famílias que:

- não tiverem atualizado seus cadastros até a data limite de atualização para evitar o bloqueio; e
- após a atualização cadastral, apresentem renda familiar por pessoa superior a R\$ 178,00.

O **desbloqueio** do benefício poderá ser realizado pelo Gestor Municipal ou pela Senarc após a atualização cadastral, para a família que esteja com perfil de elegibilidade do PBF. Destaca-se que, a partir das informações prestadas na nova entrevista, os benefícios serão reavaliados e poderão ter novos valores.

Terão os benefícios cancelados as famílias que:

- não tiverem atualizado seus cadastros até a data limite de atualização para evitar o cancelamento; e
- após a atualização cadastral, apresentarem renda familiar por pessoa superior a R\$ 178,00.

Terão o Benefício Básico cancelado as famílias que, após a atualização cadastral, apresentarem renda familiar por pessoa superior a R\$ 89,00.

CANCELAMENTO IMEDIATO

As famílias do **Grupo 1** da **Averiguação Cadastral** foram identificadas com inconsistência de renda e, após a renda recalculada (utilizando a renda do indício como referência), verificou-se que:

- Possuem renda recalculada acima de $\frac{1}{2}$ (meio) salário mínimo por pessoa (excetuando as famílias que o indício está relacionado apenas a vínculo formal de trabalho há menos de 12 meses); e
- Possuem renda recalculada entre R\$ 178,00 e $\frac{1}{2}$ (meio) salário mínimo por pessoa, mas que possuem vínculo formal de trabalho ou recebem benefícios permanentes do INSS há mais de 24 meses.

Essas famílias terão os **benefícios cancelados na folha de pagamentos de janeiro de 2019**.

Destaca-se que as famílias da Averiguação Cadastral que tiverem os benefícios cancelados por encerramento do prazo, podem retornar ao PBF se realizarem a atualização cadastral e mantiverem o perfil de elegibilidade para o Programa Bolsa Família. Para isso, mesmo após o encerramento dos prazos, a Gestão Municipal **deverá atualizar o cadastro** e realizar a **reversão de cancelamento** do benefício diretamente no Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec).

ATENÇÃO

A regra de permanência do PBF não se aplica para as famílias beneficiárias que estão em processo de Averiguação Cadastral.

O Programa Bolsa Família atende famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, que podem ter frágeis vínculos empregatícios. Dessa forma, a legislação do PBF prevê que a renda per capita da família pode variar até $\frac{1}{2}$ salário mínimo, sem que haja imediato desligamento do Programa, o que é chamado de "regra de permanência", regulamentada pelo § 1º do art. 21 do Decreto nº 5.209, de 2004. Entretanto, as famílias incluídas em processo de auditoria do Cadastro Único (Averiguação Cadastral ou procedimento de fiscalização da Senarc) não fazem jus a esta regra de variação de renda, conforme previsto no § 6º do art. 6º da Portaria nº 617, de 2010 (atualizada pela Portaria nº 118, de 30 de dezembro de 2015).



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

É importante ressaltar que as famílias podem ser desligadas do PBF por outros motivos ao longo de 2019. Contudo, se estiverem no processo de Averiguação Cadastral, precisam fazer uma nova entrevista para garantir a qualificação dos dados para os demais programas usuários do Cadastro Único, e podem participar de novo processo de concessão de benefícios do PBF. Se não atualizarem seus dados, as famílias ficam impedidas de participarem do PBF e estarão sujeitas à exclusão lógica.

IMPORTANTE:

- No caso de famílias em Averiguação Cadastral com benefícios cancelados, a reversão do cancelamento somente deve ser realizada após a atualização do cadastro e quando a família apresentar renda familiar por pessoa de até R\$ 89,00; ou de R\$ 89,01 a R\$ 178,00, com crianças ou adolescentes de 0 a 17 anos em sua composição.

6.1.2 Repercussão de Revisão Cadastral

Terão os benefícios bloqueados as famílias que:

- não tiverem atualizado seus cadastros até a data limite de atualização para evitar o bloqueio.

O **desbloqueio** do benefício poderá ser realizado pelo Gestor Municipal ou pela Senarc após a atualização cadastral, para a família que mantenha o perfil de permanência do PBF. Destaca-se que, a partir das informações prestadas na nova entrevista, os benefícios serão reavaliados e poderão ter novos valores.

Terão os benefícios cancelados as famílias que:

- não tiverem atualizado seus cadastros até a data limite de atualização para evitar o cancelamento.

Destaca-se que as famílias que tiverem os benefícios cancelados por encerramento do prazo podem retornar ao PBF se realizarem a atualização cadastral e mantiverem o perfil de permanência para o Programa Bolsa Família. Para isso, mesmo após o encerramento dos prazos, a Gestão Municipal **deverá atualizar o cadastro** e realizar a **reversão de cancelamento** do benefício diretamente no Sibec.

IMPORTANTE:

- No caso de famílias em Revisão Cadastral com benefícios cancelados, a reversão do cancelamento somente deve ser realizada após a atualização do cadastro e quando a família apresentar renda familiar por pessoa de até R\$ $\frac{1}{2}$ (meio) salário mínimo.

Para que os desbloqueios e as reversões de cancelamento tenham efeito, devem ser realizados sempre de acordo com o Calendário Operacional (disponível no Módulo Infraestrutura do Sibec), item 4 – Período para manutenção de benefícios no Sibec relacionada à alteração cadastral - para repercussão na folha de pagamento.

A reversão de cancelamento só poderá ser realizada dentro do prazo-limite de 6 (seis) meses, contados da data do cancelamento. Depois deste prazo, as famílias só podem retornar ao PBF passando por novo processo de seleção para concessão de benefícios. Em alguns casos, a Senarc também poderá realizar a reversão de cancelamento de benefícios.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

6.2 Repercussão nos benefícios da Tarifa Social de Energia Elétrica

As famílias beneficiárias da TSEE em Averiguação Cadastral e Revisão Cadastral deverão atualizar seus cadastros até o prazo previsto para cada grupo, conforme cronograma indicado na **Seção 7**. Após este prazo, a Senarc enviará para a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) a listagem de famílias que não atualizaram o cadastro para que a Agência coordene, junto às concessionárias de energia elétrica, os cancelamentos dos benefícios da TSEE. Desta forma, terão os benefícios cancelados:

- As famílias que não realizarem nova entrevista para atualização até a data prevista para o cancelamento; e
- As famílias que apresentarem renda familiar por pessoa superior a R\$ ½ (meio) salário mínimo.

6.3 Repercussão no BPC

As famílias com beneficiários do BPC em Averiguação e Revisão Cadastral deverão atualizar seus cadastros até o prazo previsto para cada grupo, conforme cronograma indicado na Seção 7.

Atualmente, não há previsão de repercussão no pagamento do BPC em função dos processos de Averiguação e Revisão Cadastral.

IMPORTANTE:

Conforme legislação do programa, é obrigatório informar no Cadastro Único o CPF de TODOS os componentes das famílias de beneficiários do BPC no processo de atualização cadastral.

A renda informada no Cadastro Único pela família dos beneficiários do BPC não será utilizada para fins de repercussão no pagamento do benefício. O INSS, quando da Revisão do BPC, fará a requalificação e a complementação das informações de renda para a análise da manutenção do benefício.

A atualização dos cadastros das famílias dos beneficiários do BPC deve seguir os conceitos e regras do Cadastro Único, conforme previstos na legislação do Cadastro Único e detalhadas no Manual do Entrevistador, disponível no site do Ministério da Cidadania.

6.4. Repercussão da Revisão Cadastral para as famílias não beneficiárias de programas sociais

As demais famílias incluídas em Revisão Cadastral que não realizarem nova entrevista para atualização não poderão participar de programas sociais, incluindo o PBF, a TSEE, o BPC e outros programas que usam o Cadastro Único, como as aposentadorias do regime de facultativo de baixa renda do INSS (benefício da “dona de casa”).

Por estarem com dados desatualizados, essas famílias ficam impedidas de participar do processo de concessão de benefícios do PBF, da TSEE e do BPC até que atualizem seus dados.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

7. CRONOGRAMA E AGENDA DE AÇÕES DA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL 2019

7.1. Averiguação Cadastral

| AÇÕES | G1 | G2 | G3 |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------|
| Divulgação da listagem do público-alvo | DEZEMBRO 2018 | DEZEMBRO 2018 | DEZEMBRO 2018 |
| Envio de cartas (a partir de) | JANEIRO 2019 | JANEIRO 2019 | JANEIRO 2019 |
| Mensagem em extrato (a partir de) | JANEIRO 2019 | JANEIRO 2019 | FEVEREIRO 2019 |
| Data limite de atualização cadastral para evitar o bloqueio do PBF | ---- | 18 DE JANEIRO 2019 | 15 DE MARÇO 2019 |
| Bloqueio do PBF (a partir de) | ----- | FEVEREIRO 2019 | ABRIL 2019 |
| Data limite de atualização cadastral para evitar o cancelamento do PBF e da TSEE | | 15 DE MARÇO 2019 | 17 DE MAIO 2019 |
| Cancelamento do PBF e da TSEE (a partir de) | JANEIRO 2019 | ABRIL 2019 | JUNHO 2019 |
| Mês limite para reversão de cancelamento do PBF | JULHO 2019 | OUTUBRO 2019 | DEZEMBRO 2019 |
| Data prevista para exclusão lógica (a partir de) | AGOSTO 2019 | NOVEMBRO 2019 | JANEIRO 2020 |

| AÇÕES | G4 | G5 | G6 |
|--|--------------------|----------------------|----------------------|
| Divulgação da listagem do público-alvo | MAIO 2019 | MAIO 2019 | MAIO 2019 |
| Envio de cartas (a partir de) | JUNHO 2019 | JUNHO 2019 | JULHO 2019 |
| Mensagem em extrato (a partir de) | JUNHO 2019 | JUNHO 2019 | AGOSTO 2019 |
| Data limite de atualização cadastral para evitar o bloqueio do PBF | 17 DE MAIO DE 2019 | 14 DE JUNHO 2019 | 16 DE AGOSTO 2019 |
| Bloqueio do PBF (a partir de) | JUNHO 2019 | JULHO 2019 | SETEMBRO 2019 |
| Data limite de atualização cadastral para evitar o cancelamento do PBF e da TSEE | 14 DE JUNHO 2019 | 16 DE AGOSTO 2019 | 18 DE OUTUBRO 2019 |
| Cancelamento do PBF e da TSEE (a partir de) | JULHO 2019 | SETEMBRO 2019 | NOVEMBRO 2019 |
| Mês limite para reversão de cancelamento do PBF | JANEIRO 2020 | MARÇO 2020 | MAIO 2020 |
| Data prevista para exclusão lógica (a partir de) | FEVEREIRO 2020 | ABRIL 2020 | JUNHO 2020 |

7.2. Revisão Cadastral

| AÇÕES | REV |
|--|----------------------|
| Divulgação da listagem do público-alvo | DEZEMBRO 2018 |
| Envio de cartas (a partir de) | JANEIRO 2019 |
| Mensagem em extrato (a partir de) | ABRIL 2019 |
| Data limite de atualização cadastral para evitar o bloqueio do PBF | 16 DE AGOSTO 2019 |
| Bloqueio do PBF (a partir de) | SETEMBRO 2019 |
| Data limite de atualização cadastral para evitar o cancelamento do PBF e da TSEE | 18 DE OUTUBRO 2019 |
| Cancelamento do PBF e da TSEE (a partir de) | NOVEMBRO 2019 |
| Mês limite para reversão de cancelamento do PBF | MAIO 2020 |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Agenda do Processo de Atualização Cadastral de 2019

7.3.

2018/ 2019

| DEZEMBRO / 2018 | | | | | | |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

| | |
|----|---|
| 28 | <p>Lançamento da Atualização Cadastral 2019. Lançamento da lista das famílias do G1, G2, G3 e REV.</p> |
| 28 | <p>Cancelamento do PBF - famílias do G1. Essa ação repercutirá na folha de janeiro.</p> |

| JANEIRO | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

| | |
|----|--|
| 14 | <p>Convocação por cartas das famílias do G1, G2, G3 e REV (a partir de)</p> |
| 18 | <p>Convocação por mensagem das famílias PBF do G1 e G2 (a partir de)</p> |
| 18 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G2 para evitar o bloqueio do PBF em fevereiro.</p> |
| 31 | <p>Bloqueio do PBF - famílias do G2. Essa ação repercutirá na folha de fevereiro.</p> |

| FEVEREIRO | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | |

| | |
|----|--|
| 15 | <p>Convocação por mensagem das famílias PBF do G3 (a partir de).</p> |
|----|--|

| MARÇO | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

| | |
|----|--|
| 15 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G2 para evitar o cancelamento do PBF em abril.</p> |
| 15 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G3 para evitar o bloqueio do PBF em abril.</p> |

| ABRIL | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

| | |
|----|---|
| 4 | <p>Cancelamento do PBF - famílias do G2.</p> |
| 4 | <p>Bloqueio do PBF - famílias do G3.</p> |
| 16 | <p>Convocação por mensagem das famílias PBF da REV (a partir de).</p> |

| MAIO | | | | | | |
|------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

| | |
|----|--|
| 17 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G3 para evitar o cancelamento do PBF em junho.</p> |
| 30 | <p>Cancelamento do PBF - famílias do G3. Essa ação repercutirá na folha de junho.</p> |
| 30 | <p>Bloqueio do PBF – famílias do G4. Essa ação repercutirá na folha de junho.</p> |

| JUNHO | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

| | |
|----|--|
| 03 | <p>Lançamento da lista das famílias do G4, G5 e G6.</p> |
| 10 | <p>Convocação por cartas das famílias do G4 e G5 (a partir de)</p> |
| 14 | <p>Convocação por mensagem das famílias PBF do G4 e G5 (a partir de).</p> |
| 14 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G5 para evitar o bloqueio do PBF em julho.</p> |
| 14 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G4 para evitar o cancelamento do PBF em julho.</p> |

| JULHO | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

| | |
|----|---|
| 04 | <p>Bloqueio do PBF - famílias do G5.</p> |
| 04 | <p>Cancelamento do PBF - famílias do G4.</p> |
| 08 | <p>Convocação por cartas das famílias do G6 (a partir de)</p> |

| AGOSTO | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

| | |
|----|--|
| 16 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias do G5 para evitar o cancelamento do PBF em setembro.</p> |
| 16 | <p>Data limite para atualização cadastral das famílias da REV e do G6 para evitar o bloqueio do PBF em setembro.</p> |
| 19 | <p>Convocação por mensagem das famílias PBF do G6 (a partir de)</p> |
| 29 | <p>Bloqueio do PBF - famílias da REV e do G6. Essa ação repercutirá na folha de setembro.</p> |
| 29 | <p>Cancelamento do PBF - famílias do G5. Essa ação repercutirá na folha de setembro.</p> |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

| SETEMBRO | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | | | | | |

| OUTUBRO | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

| NOVEMBRO | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

| | |
|----|---|
| 18 | Data limite para atualização cadastral das famílias da REV e do G6 para evitar o cancelamento do PBF em novembro. |
| 31 | Cancelamento do PBF - famílias da REV e G6. Essa ação repercutirá na folha de novembro. |

ATENÇÃO

A Senarc, no âmbito do Plano Nacional de Enfrentamento de Desastre, prorrogará os prazos para atualização cadastral e repercussão nos benefícios do PBF nos municípios em Situação de Emergência ou Estado de Calamidade Pública que tenham feito, ao longo da Ação de Atualização Cadastral 2019, a solicitação de ações especiais de pagamento.

ATENÇÃO

As datas limites para atualização cadastral são utilizadas para a elaboração das listas de repercussão nos benefícios do PBF do mês seguinte. Por exemplo, a data limite para evitar o cancelamento dos benefícios das famílias do G2 é 15 de março de 2019. Ou seja, se família fizer a atualização no dia 16 de março, terá o benefício do PBF cancelado pela Senarc em abril de 2019. Neste caso, a gestão municipal deverá reverter o cancelamento do benefício a partir de 22 de abril, de acordo com o item 4 do Calendário Operacional, se a nova situação cadastral da família estiver de acordo com as regras do PBF.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

8. ORIENTAÇÕES GERAIS

Para realizar a atualização cadastral, as famílias devem ser devidamente orientadas a apresentar a documentação necessária:

- (a) Para o Responsável pela Unidade Familiar (RF): o CPF ou Título de Eleitor devem ser apresentados obrigatoriamente. Somente as famílias indígenas e quilombolas são dispensadas dessa obrigatoriedade e podem apresentar qualquer outro documento de identificação de validade nacional aceito pelo Cadastro Único.
- (b) Para as demais pessoas da família: é necessário que o RF apresente pelo menos um dos documentos abaixo para cada componente familiar:
 - Certidão de Nascimento; ou
 - Certidão de Casamento; ou
 - Certidão Administrativa de Nascimento do Indígena (RANI) – apenas para indígenas que possuem apenas esse documento; ou
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF); ou
 - Registro Geral de Identificação (RG) – Carteira de Identidade; ou
 - Carteira de Trabalho e Previdência Social; ou
 - Título de Eleitor.

Embora o Cadastro Único exija a apresentação de pelo menos um documento para cada pessoa da família, o entrevistador deve registrar os dados de todos os documentos que a família levar na hora da entrevista, a fim de deixar o cadastro o mais completo possível. Sempre que a família apresentar o CPF, este deve ser registrado.

É importante lembrar que para as famílias de beneficiários do BPC, todos os componentes devem ter os CPF registrados.

Os entrevistadores devem também coletar o e-mail e pelo menos um número de telefone da família, pois a Senarc pretende utilizar estes dados para fortalecer a comunicação com as famílias do Cadastro Único.

Deve-se observar com atenção os procedimentos cadastrais corretos no caso de exclusão de pessoas, conforme disciplina o parágrafo único do art. 17 da Portaria nº 177, de 2011: “Para cada pessoa excluída, deve ser preenchida a Ficha de Exclusão de Pessoa, conforme Anexo II desta Portaria.” A Ficha de Exclusão de Pessoa deve ser assinada pelo RF e arquivada por cinco anos junto ao formulário da família. É importante esclarecer ao RF que um componente da família poderá ser excluído por ele apenas em caso de óbito ou caso não more mais no mesmo domicílio ou não mais compartilhe renda ou despesas com a família.

A exclusão de uma pessoa por ter obtido um trabalho ou estar recebendo um benefício, sem a observância do conceito de família do Cadastro Único, poderá ser considerada uma irregularidade e, sendo constatada a má fé do RF, a família poderá ser excluída do Cadastro Único, ser obrigada a restituir valores recebidos indevidamente e responder a processo cível e criminal.

Caso persistam dúvidas sobre a veracidade dos dados informados pelas famílias, o entrevistador poderá solicitar ao RF que assine termo específico, por meio do qual assume a responsabilidade pela veracidade das informações coletadas. No **Anexo III** desta Instrução Operacional consta sugestão de modelo para este termo. O termo assinado deve ser anexado



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

ao formulário de cadastramento da família ou à Folha Resumo e arquivado durante o período de cinco anos.

Recomenda-se a leitura integral das Portarias nº 177, de 16 de junho de 2011, e nº 94, de 4 de setembro de 2013, para obtenção de mais detalhes sobre a operacionalização do Cadastro Único. Toda a legislação deve ser de conhecimento da gestão municipal, para a garantia de um atendimento correto e de qualidade.

ATENÇÃO

- Para atualizar o cadastro é necessário realizar uma nova entrevista presencial com a família.
- Atualize com atenção todos os dados da família que sofreram alguma alteração.
- No caso de famílias que recebem salários ou benefícios no valor de um salário mínimo, ao realizar entrevista com a família, observe sempre se o valor está atualizado, considerando os reajustes realizados anualmente.
- É obrigatório informar todas as pessoas da família, inclusive os cônjuges, os jovens com mais de 18 anos, os idosos e as pessoas com deficiência, desde que residam no mesmo domicílio e dividam renda e despesa com os demais.
- É obrigatório registrar todas as informações de renda de cada uma das pessoas da família.
- Recomenda-se que RFs idosos e pessoas com deficiência que recebam BPC sejam atendidos no processo de atualização cadastral com entrevista em domicílio, pois podem sofrer de dificuldades de locomoção.
- Lembre-se que os dados coletados têm que ser digitados no Sistema de Cadastro Único antes das datas previstas para a repercussão nos benefícios.
- Confira sempre se ocorreu alteração na data de atualização cadastral no Sistema de Cadastro Único após finalizar a inserção das informações.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO AO MUNICÍPIO

O esclarecimento de dúvidas poderá ser realizado pela Central de Atendimento do Ministério da Cidadania. O novo telefone de contato do Ministério é o **121**, que funciona inclusive nos fins de semana. O serviço é gratuito e exclusivo para ligações de telefones fixos. Horário de Atendimento de 07h às 19h de segunda a sexta-feira, e de 10h às 16h nos finais de semana e feriados nacionais durante o Calendário de Pagamento do Bolsa Família. O atendimento eletrônico é disponível 24 horas todos os dias da semana.

Está disponível também o canal de chat para atendimento a dúvidas relativas à gestão do Bolsa Família e do Cadastro Único. O novo canal de comunicação encontra-se na página do Fale com o Ministério da Cidadania (<http://mds.gov.br/ministerio-da-cidadania/ouvidoria-do-ministerio>), com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. A ferramenta é exclusiva para gestores e técnicos e foi criada com o objetivo de dar agilidade na resposta ao atendimento de demandas.

Para ter acesso direto, clique no link:

<http://chat.mdsvector.site/chat-mds/index.php/>

Para mais informações sobre o atendimento prestado pelo Ministério da Cidadania ou pela CAIXA, consulte o Bolsa Família Informa nº 599, de 22 de março de 2018.



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Toda a legislação do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família pode ser obtida no sítio do Ministério da Cidadania (<http://www.mds.gov.br>).

TIAGO FALCÃO

Secretário Nacional de Renda de Cidadania

VINÍCIUS DE OLIVEIRA BOTELHO

Secretário de Avaliação e Gestão da Informação



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

ANEXO I – Cartas

AVISO URGENTE

CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>> ,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita **o quanto antes** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Responsável pela Unidade Familiar: | NIS (Nº de Identificação Social): |
| MARIA JOSÉ DA SILVA | 123.45678.99-1 |

Código: AVE-G1



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita **o quanto antes** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G1 - BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **15 DE MARÇO DE 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G2



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

**AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **15 DE MARÇO DE 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G2 - BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>> ,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **17 de MAIO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G3



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE

CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **17 de MAIO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Responsável pela Unidade Familiar: | NIS (Nº de Identificação Social): |
| MARIA JOSÉ DA SILVA | 123.45678.99-1 |

Código: AVE-G3 - BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>> ,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **14 de JUNHO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G4



**MINISTÉRIO DA CIDADANIA
AVISO URGENTE**

CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **14 DE JUNHO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Responsável pela Unidade Familiar: | NIS (Nº de Identificação Social): |
| MARIA JOSÉ DA SILVA | 123.45678.99-1 |

Código: AVE-G4 - BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>> ,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **16 de AGOSTO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G5



**MINISTÉRIO DA CIDADANIA
AVISO URGENTE**

CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **16 DE AGOSTO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Responsável pela Unidade Familiar: | NIS (Nº de Identificação Social): |
| MARIA JOSÉ DA SILVA | 123.45678.99-1 |

Código: AVE-G5 - BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>> ,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **18 DE OUTUBRO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: AVE-G6



**MINISTÉRIO DA CIDADANIA
AVISO URGENTE**

CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>,

Você e sua família estão no Cadastro Único para Programas Sociais, mas as informações que você declarou na última entrevista estão diferentes de outros cadastros do Governo Federal.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **18 DE OUTUBRO de 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, poderá ter seu cadastro excluído e não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Responsável pela Unidade Familiar: | NIS (Nº de Identificação Social): |
| MARIA JOSÉ DA SILVA | 123.45678.99-1 |

Código: AVE-G6 - BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>

Há mais de dois anos você não atualiza as informações da sua família no Cadastro Único.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **18 DE OUTUBRO DE 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF ou Título de Eleitor e pelo menos um documento de cada pessoa da sua família. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: REVISÃO CADASTRAL 2019

Responsável pela Unidade Familiar: NIS (Nº de Identificação Social):
MARIA JOSÉ DA SILVA 123.45678.99-1

Código: REV



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

AVISO URGENTE
CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Prezado(a) <<RESPONSÁVEL PELA UNIDADE FAMILIAR>>

Há mais de dois anos você não atualiza as informações da sua família no Cadastro Único.

A atualização do cadastro da sua família deve ser feita até **18 DE OUTUBRO DE 2019** no **setor responsável pelo Cadastro Único e Bolsa Família** na sua cidade.

Caso não atualize seus dados, não poderá ter benefícios como o desconto na conta de luz, o Bolsa Família e outros.

Na hora de atualizar o cadastro, é obrigatório informar todas as pessoas que moram na sua casa, inclusive os idosos e as pessoas com deficiência, e a renda de todas elas.

É preciso levar seu CPF e o CPF de todas as pessoas da sua família, inclusive das crianças. Não deixe de informar a escola das crianças e jovens de sua família, e também um e-mail e telefone de contato.

Em caso de dúvidas, ligue para o
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Disque 121.

A ligação é de graça.

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Assim, você
e sua família participam dos programas sociais!

MOTIVO: REVISÃO CADASTRAL 2019

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Responsável pela Unidade Familiar: | NIS (Nº de Identificação Social): |
| MARIA JOSÉ DA SILVA | 123.45678.99-1 |

Código: REV-BPC



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

ANEXO II- Mensagens de Extrato

| MENSAGENS DE EXTRATO PBF- AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019 | | | |
|---|--|---|---|
| AÇÃO | GRUPO 1 (CANCEL. IMEDIATO EM JANEIRO 2019) | GRUPO 2 | GRUPO 3 |
| CONVOCAÇÃO | ----- | MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA - ATENÇÃO INFORMAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMÍLIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO ÚNICO. PROCURE URGENTE O SETOR DO BOLSA FAMÍLIA DA SUA CIDADE E ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMÍLIA. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G2-27 | MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA - ATENÇÃO INFORMAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMÍLIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO ÚNICO. ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMÍLIA ATÉ 15 DE MARÇO DE 2019 E EVITE O BLOQUEIO DO BENEFÍCIO. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G3-56 |
| BLOQUEIO (Família NÃO atualizou o Cadastro dentro do prazo) | ----- | MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA ATENÇÃO - BENEFÍCIO BLOQUEADO. INFORMAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMÍLIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO ÚNICO. ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE ATÉ 15 DE MARÇO DE 2019 E EVITE O CANCELAMENTO DO BENEFÍCIO. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMÍLIA. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G2-41 | MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA ATENÇÃO - BENEFÍCIO BLOQUEADO. INFORMAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMÍLIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO ÚNICO. ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE ATÉ 17 DE MAIO 2019 E EVITE O CANCELAMENTO DO BENEFÍCIO. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMÍLIA. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G3-68 |
| BLOQUEIO (Família atualizou o Cadastro e NÃO apresenta mais perfil para o PBF) | ----- | MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA - ATENÇÃO - SEU BENEFÍCIO FOI BLOQUEADO PORQUE SUA FAMÍLIA TEM RENDA MAIOR DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMÍLIA. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMÍLIA DA SUA CIDADE. MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G2-55 | MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA - ATENÇÃO - SEU BENEFÍCIO FOI BLOQUEADO PORQUE SUA FAMÍLIA TEM RENDA MAIOR DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMÍLIA. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMÍLIA DA SUA CIDADE. MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G3-76 |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

| MENSAGENS DE EXTRATO PBF- AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019 | | | |
|---|---|---|---|
| Ação | Grupo 1 (CANCEL. IMEDIATO EM JANEIRO 2019) | Grupo 2 | Grupo 3 |
| CANCELAMENTO IMEDIATO | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - BENEFICIO CANCELADO - INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA GANHA MAIS DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G1-20 | ----- | ----- |
| CANCELAMENTO (Família NÃO atualizou o Cadastro dentro do prazo) | ----- | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - BENEFICIO CANCELADO - SEU CADASTRO NAO FOI ATUALIZADO DENTRO DO PRAZO E INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA GANHA MAIS DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G2-32 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - BENEFICIO CANCELADO - SEU CADASTRO NAO FOI ATUALIZADO DENTRO DO PRAZO E INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA GANHA MAIS DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G3-77 |
| CANCELAMENTO (Família atualizou o Cadastro e NÃO apresenta mais perfil para o PBF) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - BENEFICIO CANCELADO - VOCE NAO VAI RECEBER MAIS O BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G1-26 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - BENEFICIO CANCELADO - VOCE NAO VAI RECEBER MAIS O BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO PARA MAIS INFORMACOES PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE OU LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G2-39 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - BENEFICIO CANCELADO - VOCE NAO VAI RECEBER MAIS O BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO PARA MAIS INFORMACOES PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE OU LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G3-79 |
| CANCELAMENTO (Família atualizou o Cadastro e NÃO apresenta mais perfil para o recebimento do benefício Básico) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO VOCE NAO VAI MAIS RECEBER O BENEFICIO BASICO DE 89 REAIS DO BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE | MENSAGEM BOLSA FAMILIA – ATENCAO VOCE NAO VAI MAIS RECEBER O BENEFICIO BASICO DE 89 REAIS DO BOLSA FAMILIA PORQUE | MENSAGEM BOLSA FAMILIA – ATENCAO VOCE NAO VAI MAIS RECEBER O BENEFICIO BASICO DE 89 REAIS DO BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFÍCIO. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G1-11</p> | <p>SUA FAMÍLIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFÍCIO. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G2-40</p> | <p>LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019. COD. G3-80</p> |
|--|---|---|--|

| MENSAGENS DE EXTRATO PBF- REVISÃO CADASTRAL 2019 | |
|---|--|
| Ação | Grupo REV |
| <p>CONVOCAÇÃO</p> | <p>MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA - ATENÇÃO. JÁ TEM MAIS DE DOIS ANOS QUE VOCE NÃO ATUALIZA SEU CADASTRO. VOCE TEM ATÉ 16 DE AGOSTO PARA ATUALIZAR E MANTER SEU BENEFÍCIO. PROCURE O SETOR DO CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA NA SUA CIDADE. NÃO DEIXE PARA ÚLTIMA HORA. LEVE OS DOCUMENTOS DE TODA SUA FAMÍLIA E TAMBÉM UMA CONTA DE LUZ SE VOCE TIVER. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - REVISÃO CADASTRAL 2019. COD. REV - 48</p> |
| <p>BLOQUEIO (Família NÃO atualizou o Cadastro dentro do prazo)</p> | <p>MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA - BLOQUEIO VOCE NÃO ATUALIZOU O SEU CADASTRO E POR ISSO SEU BENEFÍCIO FOI BLOQUEADO. PARA VOLTAR A RECEBER VOCE PRECISA ATUALIZAR O CADASTRO COM URGÊNCIA. PROCURE O SETOR DO CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA NA SUA CIDADE ATÉ 18 DE OUTUBRO. LEVE OS DOCUMENTOS DE TODA SUA FAMÍLIA E UMA CONTA DE LUZ SE TIVER. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121. MOTIVO - REVISÃO CADASTRAL 2019. COD. REV-52</p> |
| <p>CANCELAMENTO (Família NÃO atualizou o Cadastro dentro do prazo)</p> | <p>MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA ATENÇÃO - BENEFÍCIO CANCELADO SEU BENEFÍCIO FOI CANCELADO PORQUE VOCE NÃO ATUALIZOU O CADASTRO. PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMÍLIA NA SUA CIDADE. LEVE OS DOCUMENTOS DE TODA SUA FAMÍLIA. LEVE TAMBÉM UMA CONTA DE LUZ SE TIVER. PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE PARA O MC - 121. MOTIVO - REVISÃO CADASTRAL 2019. COD. REV-84</p> |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

| MENSAGENS DE EXTRATO PBF- AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019 | | | |
|--|---|---|--|
| AÇÃO | GRUPO 4 | GRUPO 5 | GRUPO 6 |
| CONVOCAÇÃO | ----- | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO UNICO. PROCURE URGENTE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE E ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMILIA ATE 14 DE JUNHO DE 2019 E EVITE O BLOQUEIO DO BENEFICIO. MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC 121. MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G5-88 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO UNICO. PROCURE URGENTE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE E ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMILIA ATE 16 DE AGOSTO DE 2019 E EVITE O BLOQUEIO DO BENEFICIO. MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC 121. MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G6-04 |
| BLOQUEIO (Família NÃO atualizou o Cadastro dentro do prazo) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA ATENCAO - BENEFICIO BLOQUEADO INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO UNICO. ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE ATE 14 DE JUNHO DE 2019 E EVITE O CANCELAMENTO DO BENEFICIO. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMILIA. MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121. MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019 COD. G4-50 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA ATENCAO - BENEFICIO BLOQUEADO INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO UNICO. ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE ATE 16 DE AGOSTO DE 2019 E EVITE O CANCELAMENTO DO BENEFICIO. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMILIA. MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019 COD. G5-05 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA ATENCAO - BENEFICIO BLOQUEADO INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA TEM RENDA DIFERENTE DA DECLARADA NO CADASTRO UNICO. ATUALIZE SEU CADASTRO CORRETAMENTE ATE 18 DE OUTUBRO DE 2019 E EVITE O CANCELAMENTO DO BENEFICIO. INFORME A RENDA E O TRABALHO DE TODAS AS PESSOAS DE SUA FAMILIA. MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019 COD. G6-19 |
| BLOQUEIO (Família atualizou o Cadastro e NÃO apresenta mais perfil para o PBF) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA ATENCAO - SEU BENEFICIO FOI BLOQUEADO PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE. MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019 COD. G4-83 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA ATENCAO - SEU BENEFICIO FOI BLOQUEADO PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE. MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019 COD. G5-84 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA ATENCAO - SEU BENEFICIO FOI BLOQUEADO PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE. MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019 COD. G6-94 |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

MENSAGENS DE EXTRATO PBF- AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2019

| Ação | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|--|--|--|--|
| CANCELAMENTO (Família NÃO atualizou o Cadastro dentro do prazo) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - BENEFICIO CANCELADO - SEU CADASTRO NAO FOI ATUALIZADO DENTRO DO PRAZO E INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA GANHA MAIS DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC -121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G4-09 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - BENEFICIO CANCELADO - SEU CADASTRO NAO FOI ATUALIZADO DENTRO DO PRAZO E INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA GANHA MAIS DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC -121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G5-13 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - BENEFICIO CANCELADO - SEU CADASTRO NAO FOI ATUALIZADO DENTRO DO PRAZO E INFORMACOES DO GOVERNO FEDERAL MOSTRAM QUE SUA FAMILIA GANHA MAIS DO QUE O PERMITIDO PARA RECEBER O BOLSA FAMILIA. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 MOTIVO – AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G6-15 |
| CANCELAMENTO (Família atualizou o Cadastro e NÃO apresenta mais perfil para o PBF) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - BENEFICIO CANCELADO - VOCE NAO VAI RECEBER MAIS O BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G4-16 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - BENEFICIO CANCELADO - VOCE NAO VAI RECEBER MAIS O BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G5-17 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - BENEFICIO CANCELADO - VOCE NAO VAI RECEBER MAIS O BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC - 121 OU PROCURE O SETOR DO BOLSA FAMILIA DA SUA CIDADE MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD. G6-19 |
| CANCELAMENTO (Família atualizou o Cadastro e NÃO apresenta mais perfil para o recebimento do benefício Básico) | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - VOCE NÃO VAI MAIS RECEBER O BENEFICIO BASICO DE 89 REAIS DO BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC – 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD.G4-23 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - VOCE NÃO VAI MAIS RECEBER O BENEFICIO BASICO DE 89 REAIS DO BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC – 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD.G5-24 | MENSAGEM BOLSA FAMILIA - ATENCAO - VOCE NÃO VAI MAIS RECEBER O BENEFICIO BASICO DE 89 REAIS DO BOLSA FAMILIA PORQUE SUA FAMILIA TEM RENDA MAIOR QUE O PERMITIDO PARA RECEBER ESTE BENEFICIO. PARA MAIS INFORMACOES LIGUE PARA O MC – 121 MOTIVO - AVERIGUACAO CADASTRAL 2019. COD.G6-52 |



MINISTÉRIO DA CIDADANIA

ANEXO III

MODELO DE TERMO DE DECLARAÇÃO

1) Eu, _____, NIS _____, declaro, sob as penas da lei, que todas as pessoas listadas abaixo moram no meu domicílio e possuem o seguinte rendimento total detalhado para cada pessoa, incluindo remuneração de doação, de trabalho, ou de outras fontes:

| RELAÇÃO DOS COMPONENTES DA UNIDADE FAMILIAR MORADORES DO DOMICÍLIO | | | | |
|--|------|--------------------|----------|--------------------|
| Nº | NOME | Data de Nascimento | Ocupação | Renda Bruta Mensal |
| 01 | | | | |
| 02 | | | | |
| 03 | | | | |
| 04 | | | | |
| 05 | | | | |
| 06 | | | | |
| 07 | | | | |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |

2) Declaro ter clareza de que:

- As famílias que podem participar do Programa Bolsa Família são aquelas com renda mensal por pessoa de até R\$ 89,00 ou aquelas com renda mensal por pessoa até R\$ 178,00 que possuem crianças ou adolescentes de 0 a 17 anos.
- É ilegal deixar de declarar informações ou mesmo prestar informações falsas para o Cadastro Único, com o objetivo de participar ou de se manter no Bolsa Família, ou em qualquer outro programa social. As famílias que fraudam o Bolsa Família terão o benefício cancelado e serão obrigadas a devolver todos os valores recebidos indevidamente, além de responder penal e civilmente pelas fraudes cometidas;
- A qualquer tempo poderei receber visita domiciliar de servidor do município para avaliar se a situação socioeconômica da minha família está de acordo com as informações prestadas no Cadastro Único;

Assumo o compromisso de atualizar o cadastro, sempre que ocorrer alguma mudança nas informações de minha família, como endereço, rendimento e trabalho, nascimento ou óbito, entre outras.

Local e data

Assinatura do Responsável pela Unidade Familiar