



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME  
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

---

Instrução Operacional nº 71/SENARC/MDS

Brasília, 15 de maio de 2014.

**Assunto:** Orienta os municípios sobre o novo método de permissionamento de usuários do Sistema de Cadastro Único Versão 7

## I. INTRODUÇÃO

1. O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) é um instrumento de identificação das famílias em situação de pobreza e de vulnerabilidade de todos os municípios brasileiros. Esta ferramenta possibilita aos governos federal, estadual e municipal nortear a formulação e a implementação das políticas públicas voltadas para as famílias de baixa renda, ao mesmo tempo em que facilita o acesso das famílias cadastradas a essas ações governamentais.
2. O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), os estados, os municípios e a Caixa Econômica Federal (CAIXA) são responsáveis pela execução do Cadastro Único. O Sistema de Cadastro Único Versão 7, desenvolvido pela CAIXA, sob a gestão do MDS, é uma ferramenta *online* que permite a inclusão e a atualização de dados das famílias em tempo real, permitindo aos municípios e às famílias uma agilidade maior no cadastramento e no processamento de dados.
3. Desde o início de sua implantação, em dezembro de 2010, a Versão 7 tem passado por processo de melhoria contínua, fruto do monitoramento do MDS e da interlocução com os Gestores Municipais.
4. Esta Instrução Operacional tem por objetivo apresentar o novo método de permissionamento de usuários do Sistema de Cadastro Único 7, implantado em abril de 2014.

## II. NOVO TRÂMITE PARA O PERMISSIONAMENTO DE USUÁRIOS

5. De acordo com o novo trâmite para o permissionamento de usuários do Sistema de Cadastro Único, o Usuário Máster, que é aquele com perfil de gestor, responsável por cadastrar, realizar manutenções nos cadastros de famílias e atribuir perfil de acesso aos demais usuários da prefeitura, deve proceder conforme as orientações e as ilustrações a seguir:



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

**Passo 1** – O Usuário Máster, após o *login* no Sistema do Cadastro Único, deve selecionar a opção “Administrar Usuários”, no menu da Versão 7:



**Passo 2** – Após a seleção, o Sistema exibirá a página de Administração de Usuários, contendo as abas “CADASTRO” e “PERMISSIONAMENTO”.





**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

**Passo 3** – O usuário deve selecionar a opção “PERMISSIONAMENTO”, e o Sistema exibirá a tela de *login* para o acesso ao Sistema de Segurança numa nova guia:

REDE DE ATENDIMENTO | SOBRE A CAIXA | CAIXA CULTURAL | DOWNLOADS | OUVIDORIA | IMPRENSA | FALE CONOSCO

**CAIXA** A vida pede mais que um banco

VOCÊ CLIENTE, [ACESSE SUA CONTA](#) Precisa de ajuda?

Informe sua Matrícula CAIXA

**PREENCHA OS CAMPOS**

Usuário

Senha

VOCÊ ESTÁ ENTRANDO EM UM AMBIENTE SEGURO

**Passo 4** – Após efetuar o *login*, o usuário deve selecionar o CNPJ, vinculado ao usuário a ser permissionado, e acionar o botão “Avançar”.

REDE DE ATENDIMENTO | SOBRE A CAIXA | CAIXA CULTURAL | DOWNLOADS | OUVIDORIA | IMPRENSA | FALE CONOSCO

**CAIXA** A vida pede mais que um banco

VOCÊ CLIENTE, [ACESSE SUA CONTA](#) Precisa de ajuda?

	CNPJ/CEI	Razão Social
<input type="radio"/>	18.715.383/0001-40	BELO HORIZONTE PREFEITURA

Quantidade Total de Registros Encontrados: 1



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

**Passo 5** – Na próxima tela, no menu apresentado no lado esquerdo “SERVIÇOS AUTORIZADOS”, o usuário deverá selecionar as seguintes opções: “SISGR – SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA” / “ADMINISTRAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO”/ “AUTORIZAÇÃO DE USUARIO INTERNET” / “MANUTENÇÃO USUARIO DE ENTIDADE EXTERNA”:

CAIXA A vida pede mais que um banco

VOCÊ CLIENTE, [ACESSE SUA CONTA](#) Precisa de ajuda?

**SISGR - SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA** Olá Últi

MENU EMPRESA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL MAXIMIZAR SAIR

- SERVIÇOS AUTORIZADOS
  - SIDUN-CADASTRO UNICO 7
  - SISGR - SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA
    - ADMINISTRAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO
    - AUTORIZAÇÃO DE USUARIO INTERNET
      - MANUTENÇÃO USUARIO DE ENTIDADE EXTERNA**
      - CONSULTA USUÁRIOS DE ENTIDADE EXTERNA

SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA

**Passo 6** – Ao selecionar a opção “MANUTENÇÃO USUARIO DE ENTIDADE EXTERNA”, aparecerá a tela, como demonstrada abaixo, “Manutenção de Autorização”. Nesta tela, o usuário deve selecionar a opção que trata do Cadastro Único Versão 7 (DUN-SIDUN-CADASTRO ÚNICO 7), conforme imagem abaixo, informar o NIS do usuário que deseja permissionar e executar o comando “Buscar”:

https://sisgr.caixa.gov.br/portal/IndexEmpresaAction.do# Caixa Econômica Federal - ...

**SISGR - SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA**

MENU EMPRESA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL RESTAURAR SAIR

SERVIÇOS AUTORIZADOS

- SIDUN-CADASTRO UNICO 7
- SISGR - SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA
  - ADMINISTRAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO
  - AUTORIZAÇÃO DE USUARIO INTERNET
    - MANUTENÇÃO USUARIO DE ENTIDADE EXTERNA
    - CONSULTA USUÁRIOS DE ENTIDADE EXTERNA

**Manutenção de Autorização**

CNPJ 18.715.383/0001-40

BELO HORIZONTE PREFEITURA

DUN - SIDUN-CADASTRO UNICO 7

Informe o Nis

**Passo 7** – Após digitadas as informações solicitadas anteriormente, o usuário deve clicar na coluna “Usuário” e confirmar seleção na coluna “Manter” (botão verde com ).

**Atenção!** As colunas “Gestor” e “Repasse” não devem ser utilizadas!



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

SISGR - SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA

Olá, FABRÍCIA  
Último Acesso neste CNPJ/CEI: 24

MENU EMPRESA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL RESTAURAR SAIR

SERVIÇOS AUTORIZADOS

- SIDUN-CADASTRO UNICO 7
- SISGR - SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA
- ADMINISTRAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO
  - AUTORIZAÇÃO DE USUÁRIO INTERNET
  - MANUTENÇÃO USUÁRIO DE ENTIDADE EXTERNA
  - CONSULTA USUÁRIOS DE ENTIDADE EXTERNA

Manutenção de Autorização

CNPJ 18.715.383/0001-40  
BELO HORIZONTE PREFEITURA

DUN - SIDUN-CADASTRO UNICO 7

Buscar Limpar

Perfil de Empresa	Grupo		Autorização			Hora		Manter
	Código	Nome	Usuário	Gerenc	Repassa	Início	Fim	
PREFEITURA	P0UR003	CONSULTA MUNICIPAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>
PREFEITURA	P0UR004	MAN CAD VAR SOCIAIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>
PREFEITURA	P0UR005	MAN CAD TD VARAVES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>
PREFEITURA	P0UR006	GESTOR MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>
PREFEITURA	P0UR007	GERR FAMILIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>

6. O passo 7 permite que seja dada a efetiva autorização e o nível de acesso do usuário comum. Se tiver dúvidas quanto aos tipos de perfis e níveis de acesso, consulte o Manual Operacional do Sistema do Cadastro Unico, disponível no site do MDS e da Caixa Econômica Federal.

7. Este procedimento deve ser realizado para cada NIS que deverá ser permissionado, conforme as telas dos passos 6 e 7.

8. Para retirar determinado perfil de acesso, o usuário deve seguir o mesmo procedimento do Passo 6 e 7, mas ao clicar na coluna "Usuário" e confirmar a seleção na coluna "Manter", deverá clicar no botão vermelho com

9. Para finalizar, a pessoa deve clicar na palavra "Sair".

### III. CANAIS DE ATENDIMENTO AO MUNICÍPIO

- Suporte operacional e tecnológico às prefeituras e aos estados:
  - Atendimento especializado de 2ª a 6ª feira das 7h às 20h: 3004-1104 (capitais e regiões metropolitanas); e 0800-726-0104 (demais regiões).
- Atendimento sobre orientações gerais:
  - Prestado pelo SAC CAIXA, com atendimento à população, às prefeituras e aos municípios: 0800-726-0207 (Prestar informações gerais que constam no SIINF).
- Mais informações:
  - MDS: 0800-707-2003 e e-mail [cadastrounico@mds.gov.br](mailto:cadastrounico@mds.gov.br).

**LUIS HENRIQUE DE PAIVA**  
Secretário Nacional de Renda de Cidadania