



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Instrução Operacional nº 05 SENARC/MDS

Brasília, 15 de fevereiro de 2005

Assunto: Divulga procedimentos operacionais aos Municípios para importação da base cadastral do Cadastro Único

LEIA INTEGRALMENTE O CONTEÚDO DESTA INSTRUÇÃO OPERACIONAL ANTES DE EFETUAR A IMPORTAÇÃO DA BASE CADASTRAL DO SEU MUNICÍPIO

1. INTRODUÇÃO

No intuito de auxiliar as prefeituras nos seus processos de gerenciamento das famílias incluídas no Cadastramento Único, o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome disponibiliza nesta data as respectivas bases cadastrais (Base Caixa) de cada município.

Este documento visa orientar os municípios a efetuarem a importação da Base Caixa que encontra-se disponível no VLWH da Caixa Econômica Federal (CAIXA).

Nessa base cadastral constam as famílias incluídas ou alteradas até o dia 15 de dezembro de 2004.

A importação do arquivo Base Caixa não é obrigatória para todas as prefeituras. Caso a prefeitura tenha mantido sua base devidamente atualizada por meio da importação dos arquivos-retorno ou considere desnecessária a sua importação, poderá ignorá-la.

As orientações contidas nesta Instrução são direcionadas para o uso da Internet. Caso sua prefeitura não possua esse acesso, as agências da CAIXA estão aptas a lhe fornecer todos os programas e arquivos.

2. PREPARAÇÃO PARA A IMPORTAÇÃO DA BASE CAIXA

2.1. Aplicativo de Entrada e Manutenção de Dados do Cadastramento Único

A versão do aplicativo de entrada e manutenção de dados do Cadastramento Único mais atualizada e que deve ser utilizada é a 5.0.1. Abaixo encontram-se orientações para a instalação dessa versão no computador da prefeitura.

2.1.1. Prefeituras que possuem o aplicativo de entrada de dados instalados em seu computador



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Verifique qual a versão instalada em seu computador. Para tanto, execute o programa e selecione a opção “Sobre” do menu “Ajuda”. Procure o número da versão na janela exibida.

Caso seja a versão 5.0.1, extraia todos os domicílios que porventura ainda estejam na situação FECHADO na base da prefeitura e faça a transmissão. Em seguida, realize os procedimentos de importação detalhados no item 3 desta Instrução.

Caso a versão seja diferente da 5.0.1, antes de realizar a extração e a importação da Base Caixa será necessário atualizar a versão do programa.

Se a versão for anterior a 4.8, será necessário atualizá-la primeiramente para a versão 4.8 e só então atualizá-la para a versão 5.0.1:

- Dirija-se a uma agência da CAIXA portando quatro disquetes vazios ou um CD não gravado, caso a agência possua meios de gravar CD;
- Solicite o programa na versão 4.8; · Execute o programa da versão 4.8 no seu computador para substituir a versão atualmente instalada;
- Execute o programa da versão 5.0.1 para substituir a versão 4.8 seguindo as instruções contidas no item 2.1.2.

Se a versão for igual ou superior a 4.8, será necessário atualizá-la para a versão 5.0.1 conforme orientações contidas no item 2.1.2.

2.1.2. Prefeituras que não possuem o aplicativo de entrada de dados instalado em seu computador

Para obter o aplicativo Cadastramento Único – Entrada e Manutenção de Dados – Versão 5.0.1, siga os procedimentos abaixo:

- Acesse a página da CAIXA - <http://www.caixa.gov.br/> ;
- Clique no item “Para SUA CIDADE”;
- Selecione a opção “Cadastramento Único”;
- Clique no botão “Mais Detalhes”, localizado no final da página;
- Em “PROGRAMAS SOCIAIS”, clique na opção “DOWNLOAD”.
- No item Programas, escolha “Entrada e Manutenção de Dados”;
- Localize a “UF”;



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

- Baixe todos os “Discos de Instalação” correspondentes, escolhendo a opção “Salvar”;
- Vá até a pasta onde foram salvos os arquivos e clique no arquivo com extensão “.exe”. Esse procedimento executa o programa de instalação da versão atualizada.

2.2. Permissão de acesso à Base Caixa no site da CAIXA

A base cadastral de seu município encontra-se no site da CAIXA com acesso restrito, exigindo que a prefeitura obtenha uma autorização junto àquela instituição. Os procedimentos para obtenção dessa autorização (Senha do Cidadão e Senha Internet) encontram-se abaixo:

1º Passo - Cadastramento da Senha do Cidadão:

- Solicite à CAIXA o “Termo de Responsabilidade para uso do Cartão e Senha Cidadão” e o “Formulário de Liberação de Senha de Acesso dos Programas Sociais”;
- Preencha os dados solicitados e, com a assinatura de uma autoridade competente, retorne à CAIXA com estes formulários para efetuar o cadastramento da senha do cidadão;

2º Passo - Cadastramento da Senha Internet

Em seu local de trabalho, 24 horas após o cadastramento da Senha do Cidadão, cadastre a Senha Internet:

- Acesse a página da CAIXA - <http://www.caixa.gov.br/> ;
- Clique no item “Para SUA CIDADE”;
- Selecione a opção “Cadastramento Único”;
- Clique no botão “Mais Detalhes”, localizado no final da página;
- Clique em “SIISO – Sistema de Informações Sociais”;
- Na tela “Identificação de Acesso”, preencha o campo NIS da pessoa autorizada pela prefeitura e clique no botão “Cadastramento”;
- Na tela apresentada, digite a Senha Cidadão previamente cadastrada na agência e clique no botão “Confirmar”;
- Leia o contrato e clique no botão “Aceito” para continuar o cadastramento;



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

- Na tela seguinte, preencha com os dados solicitados e clique o botão “Cadastrar Senha”. Essa Senha Internet será utilizada para realizar o download da Base Caixa.

3. IMPORTAÇÃO DO ARQUIVO BASE CAIXA

A Base Caixa contém os dados das pessoas e domicílios incluídos pela prefeitura por meio do Cadastramento Único, considerando, também, as alterações de registro realizadas fora do Cadastramento Único como, por exemplo, aquelas feitas diretamente no cadastro do NIS/PIS. Importando a Base Caixa, a prefeitura atualizará o seu cadastro com as informações do banco de dados da CAIXA.

Siga os procedimentos abaixo para realizar a importação da Base Caixa de sua prefeitura:

1º Passo - Cópia de Segurança (*Back-up*):

- No Aplicativo Entrada e Manutenção de Dados Versão 5.0.1, clique na opção “Ferramentas”;
- Escolha a opção “Efetuar Cópia de Segurança”;
- Informe o local onde será salvo o arquivo.

2º Passo - Download da Base Caixa no site da CAIXA:

- Acesse a página da CAIXA - <http://www.caixa.gov.br/> ;
- Clique no item “Para SUA CIDADE”;
- Selecione a opção “Cadastramento Único”;
- Clique no botão “Mais Detalhes”, localizado no final da página;
- Em “PROGRAMAS SOCIAIS”, clique na opção “DOWNLOAD”;
- No item Tabelas escolha “Base Cadastral – Cadastramento Único”;
- Na tela “Identificação de Acesso”, preencha os campos NIS e Senha Internet;
- Clique no botão “OK”;
- Confirme a identificação de acesso – “Seleção do Órgão ou Entidade”;
- Na tela “Menu de Serviços” escolha a opção “Download Base Cadastral”;
- Em seguida, selecione a opção “Base Cadastramento Único”;



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

- Indique a pasta onde o arquivo será salvo e clique em OK;

3º Passo - Importação da Base Caixa

- Acesse o Aplicativo Entrada e Manutenção de Dados Versão 5.0.1;
- No menu, clique em “Arquivo”;
- Selecione o item “Importar Arquivos”;
- Escolha a opção “Base Caixa”;
- No quadro exibido, procure a pasta onde anteriormente (2º passo) foi salva a base capturada da Internet;
- Selecione a base e clique em “Abrir”;
- Confirme a importação e a reorganização de dados.

4. RESTAURAÇÃO DA CÓPIA DE SEGURANÇA

Caso o processo de importação apresente algum problema, restaure o arquivo de backup gerado no 1º passo do item 3, executando a seqüência abaixo:

- Acesse o Aplicativo Entrada e Manutenção de Dados Versão 5.0.1;
- No menu, clique em “Ferramentas”;
- Escolha a opção “Restaurar Cópia de Segurança”;
- Informe o local onde se encontra a cópia de segurança a ser restaurada;
- Clique em “Abrir”.

5. ATUALIZAÇÃO DA BASE DA PREFEITURA A PARTIR DOS ARQUIVOS-RETORNO GERADOS APÓS 15/12/2004

Concluído o processo de importação da Base Caixa, a base de dados da prefeitura conterá todos os movimentos processados pela CAIXA até 15/12/2004.

Para manter a base de dados da prefeitura atualizada com os movimentos posteriores a 15/12/2004, é necessário importar todos os arquivos-retorno recebidos através do Conectividade Social a partir dessa data, na seqüência do seu processamento (do mais antigo para o mais recente).



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

6. CONECTIVIDADE SOCIAL

O Conectividade Social é uma ferramenta para transmissão e recebimento de dados do Cadastro Único para a CAIXA, sendo necessários um certificado eletrônico e uma senha de acesso.

O certificado eletrônico é gerado por uma agência da CAIXA, tem validade indeterminada e pode ser revogado a qualquer momento, a critério da prefeitura.

Certificados emitidos e não revogados permanecem válidos para acesso ao Conectividade Social.

A emissão de um certificado não revoga certificados anteriores. Caso seja de interesse da prefeitura que certificados anteriores não mais acessem os arquivos de CadÚnico de seu município, solicite a revogação do certificado na agência da CAIXA que atende sua prefeitura. A agência está apta a lhe informar quais certificados estão hoje válidos para acesso aos dados de sua prefeitura.

Os procedimentos para geração de um certificado estão descritos no manual “Conectividade Social – Pré-certificação”, disponível no site da CAIXA, conforme a seguir:

- Acesse a página da CAIXA - <http://www.caixa.gov.br/> ;
- Clique no item “Para SUA CIDADE”;
- Selecione a opção “Cadastramento Único”;
- Clique no botão “MAIS DETALHES”, localizado no final da página;
- Em “PROGRAMAS SOCIAIS”, clique na opção “Download”;
- Em “Manuais Operacionais” clique no link “Conectividade Social - Pré – Certificação”.

Para transmitir e receber arquivos de dados das famílias incluídas no Cadastro Único é preciso que esteja instalado no computador da prefeitura o aplicativo Conectividade Social. As orientações para instalação e utilização desse aplicativo estão contidas no manual “Conectividade – Transmissão de Dados”, disponível no site da CAIXA, conforme a seguir:

- Acesse a página da CAIXA - <http://www.caixa.gov.br/> ;
- Clique no item “Para SUA CIDADE”;
- Selecione a opção “Cadastramento Único”;
- Clique no botão “MAIS DETALHES”, localizado no final da página;
- Em “PROGRAMAS SOCIAIS”, clique na opção “Download”;



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

- Em “Manuais Operacionais” clique no link “Conectividade – Transmissão de Dados”.

7. SUPORTE TÉCNICO E OPERACIONAL

Formulários, manuais e orientações relativos ao Cadastramento Único estão disponíveis no *site* da CAIXA, no menu Para SUA CIDADE/Cadastramento Único.

É de fundamental importância que os operadores do Cadastramento Único na prefeitura tenham à mão uma cópia dos manuais para utilizarem sempre que surgir uma dúvida.

Encontra-se também disponível o *help desk* da CAIXA para suporte técnico aos aplicativos, através do número 0800-573-0104.

LÚCIA MARIA MODESTO PEREIRA

Diretora do Departamento do Cadastro Único