

# Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação

Atualizado em setembro de 2020

A Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI) tem como missão identificar as melhores estratégias para aperfeiçoar políticas públicas e seus impactos sobre a sociedade brasileira, por meio de avaliações, estudos e pesquisas, da coordenação do processo de formação dos agentes públicos e sociais responsáveis pela operacionalização dos diversos programas governamentais sob a responsabilidade do Ministério da Cidadania e por meio das ações relacionadas à gestão da informação.

Para cumprir sua missão institucional, a SAGI tem sob sua responsabilidade a execução de ações que se revestem de grande importância para a análise, avaliação, monitoramento, aperfeiçoamento e integração dos programas governamentais sob responsabilidade do Ministério, subsidiando as políticas de Cidadania.

## Gestão da informação

No campo da inteligência informacional, o foco é na ciência de dados e informações estratégicas, disponibilizando insumos confiáveis e validados sobre as áreas de Transferência de Renda, Assistência

Social, Desenvolvimento Humano, Segurança Alimentar e Nutricional.

Destaca-se no ano de 2020 a importante atuação do Departamento de Gestão da Informação (DGI) da SAGI para apoiar a operacionalização do pagamento do Auxílio Emergencial, instituído pela Lei nº 13.982/2020, uma das principais medidas de enfrentamento da crise causada pela Covid-19.

Em adição, o DGI vem atuando, ao longo de 2020, na execução de ações relacionadas ao Plano de Transformação Digital, coordenado pelo Ministério da Economia, podendo destacar as seguintes ações:

- Login único, por meio do portal gov.br, trazendo maior segurança e permitindo que em um único acesso os operadores dos programas consigam navegar por diferentes ferramentas
- Apoio à implementação do protocolo digital no Ministério da Cidadania
- Desenvolvimento de solução web para a geração da Carteira do Idoso, atualmente em desenvolvimento.

Uma importante ação em desenvolvimento pelo DGI está relacionada ao estabelecimento da parceria entre o Ministério da

Cidadania e o Ministério do Desenvolvimento Regional para a seleção de beneficiários de programas habitacionais do Governo Federal, por meio da base de dados do Cadastro Único.

Para tanto, está sendo elaborada, em conjunto à Secretaria do Cadastro Único (SECAD), uma metodologia para a geração de possíveis beneficiários, a partir de critérios definidos em portaria específica, garantindo maior transparência e promovendo o aperfeiçoamento do programa.

O DGI tem buscado fortalecer o seu papel institucional relacionado à gestão de informação. Desta forma, o principal desafio para o ano de 2020 é fortalecer a sua atuação na manutenção das soluções e sistemas para visualização, manipulação e integração das bases de dados dos planos, políticas, programas, projetos, serviços e ações na

área de competência do Ministério, para apoiar a tomada de decisão, promover a transparência ativa e apoiar o aprimoramento das políticas do MC.

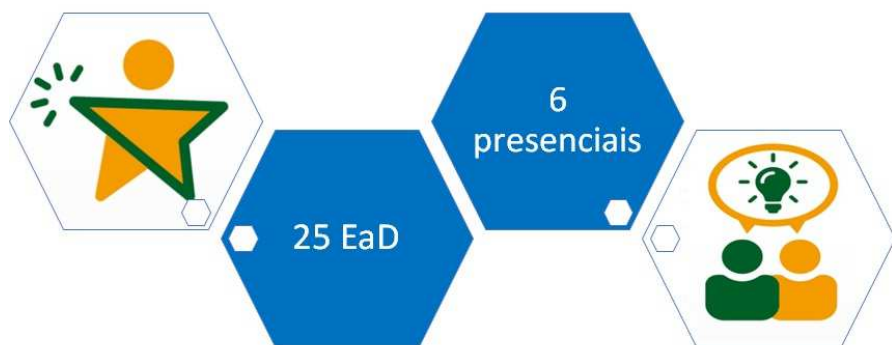
Em 2020, cabe destacar o desenvolvimento de painéis de monitoramento para apoiar a tomada de decisão pela alta gestão de programas definidos como prioritários, bem como a manutenção e aprimoramento das ferramentas informacionais [Meu CadÚnico](#), [CECAD](#), [MOPS](#) e [VIS Data](#), disponíveis em transparência ativa.

A SAGI, aderente ao objetivo estratégico do Ministério que busca aprimorar as políticas públicas por meio da produção e gestão de conhecimento, atua de forma estratégica na concepção e construção de soluções para a gestão de informação. Um dos principais objetivos da Secretaria é incentivar o uso de dados abertos pela sociedade, por meio de uma política permanente de transparência. Em 2020, houve significativo crescimento nas consultas e visualizações de [acesso ao portal](#).



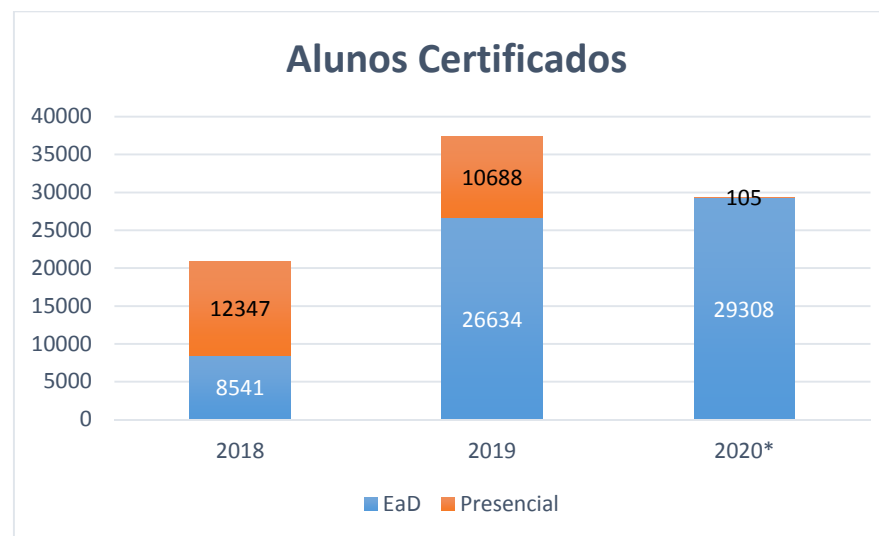
## Formação e Disseminação para Agentes Públicos e Sociais

No primeiro semestre de 2020, o Departamento de Formação e Disseminação (DFD) da SAGI trabalhou para promover a ampliação do catálogo de cursos ofertados aos agentes públicos. Entretanto, com o cenário do distanciamento social provocado pela pandemia do Covid-19, e a consequente paralisação das atividades de formação presenciais, observou-se a potencialização do número de alunos certificados nos cursos EaD.



Cabe destacar o lançamento de dois novos cursos a distância:

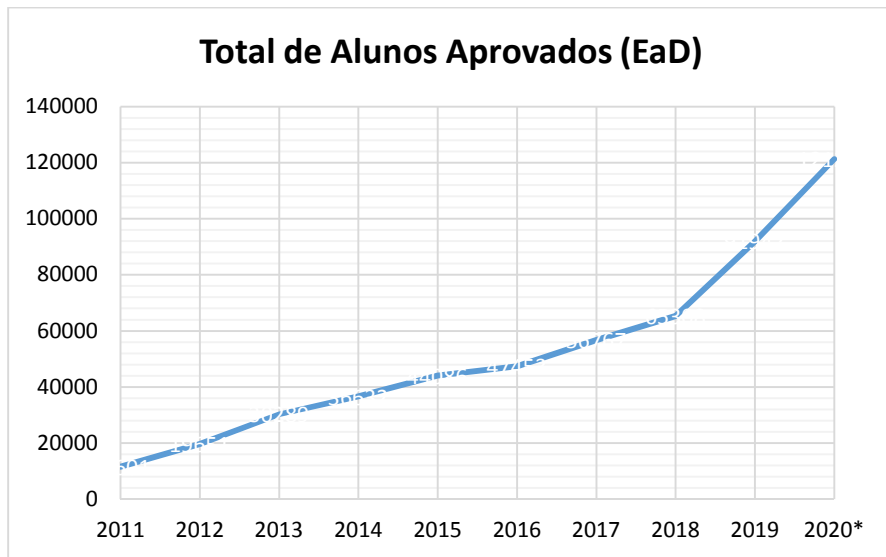
- Curso Básico do Programa Criança Feliz: curso com mais alunos certificados neste período (29%);
- Curso Esporte, Lazer e Idosos: primeiro curso voltado para as políticas de esporte do Portal.



\*Dados parciais até jun/2020

O número de alunos certificados no Portal EaD no primeiro semestre de 2020 superou o número total do ano anterior e é 3 vezes maior que o número total de 2018.

Além disso, a taxa de evasão total (número de pessoas que não concluem os cursos) vem diminuindo e alcançou a marca de 37%, sendo a menor taxa observada de nos últimos anos (57% em 2018, e 42% em 2019).



O Portal EaD atingiu a marca de mais de 100 mil alunos certificados ao longo dos seus 10 anos de existência, e pode ser observada a sua ascensão mais vertical nos últimos anos.

Outros cursos EaD estão previstos para lançamento ainda em 2020, ampliando as temáticas abrangidas, ampliando o portfólio e potencializando o número de pessoas interessadas. Para mais informações, o Portal EaD Capacitação Cidadania disponibiliza [cursos a distância, tutoriais e salas restritas](#).

Por fim, cabe destacar outra importante ação desenvolvida pelo DFD, relacionada à disseminação do conhecimento do Auxílio Emergencial, com o desenvolvimento de dois tutoriais:

- [Tutorial de Acesso;](#)
- [Auxílio Emergencial - Guia de Orientações para GPTE.](#)

### Avaliação

No ano de 2020, a estratégia do Departamento de Avaliação (DA) para a produção de estudos e pesquisas sobre políticas públicas, sob gestão do Ministério da Cidadania, tem como foco a diversificação de parceiros, com o objetivo de diferenciar os temas de estudo e ampliar o quantitativo de produtos para subsidiar as decisões da gestão. Assim, firmou parceria com o CNPq no final de 2019, tendo resultado, até o momento, a contratação de 25 produtos diversos, conforme se segue:

| Estudos (temas)   | Pesquisas e materiais acadêmicos (série Manual do Pesquisador)  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso à água;</li> <li>• Tecnologias sociais;</li> <li>• Acesso aos serviços da assistência social;</li> <li>• Acompanhamento do Programa Criança Feliz;</li> <li>• Análise da pobreza multidimensional no Brasil.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Banco de Alimentos;</li> <li>• Acessuas Trabalho;</li> <li>• Programa de Aquisição de Alimentos e Restaurantes Populares;</li> <li>• Atualizações dos manuais do Benefício de Prestação Continuada;</li> <li>• Avaliações Qualitativa e Quantitativa</li> </ul> |

Também, executou diretamente um projeto piloto de avaliação de conjuntura para o Programa Cisternas – Segunda Água, e, após a fase de teste, será iniciada a etapa de coleta de dados propriamente dita, por meio de ligações telefônicas trimestrais com 1.501 beneficiários, com o objetivo principal de identificar a percepção dos beneficiários sobre o Programa.

Como ação inovadora, atualmente em desenvolvimento, cabe destacar o novo volume da série Manual do Pesquisador, a respeito do Programa Economia Solidária, voltado para o público dos empreendimentos econômicos solidários e os gestores locais dessas políticas, e, portanto, com uma linguagem mais acessível e recursos gráficos mais dinâmicos.

Outra ação estratégica desenvolvida em 2020 diz respeito ao fomento à pesquisa, com a cessão, até o mês de setembro, de 23 bases de dados a pesquisadores do Brasil e do mundo, para os estudos independentes produzidos pela academia.

Além disso, diversas pesquisas em andamento tiveram continuidade em 2020, destacando:

- Avaliação de impacto do Programa Criança Feliz;
- Avaliação de impacto dos programas Fomento Rural e Cisternas (segunda água);

- Mapeamento de políticas públicas sob gestão do Ministério da Cidadania; e,
- Avaliação de impacto do projeto Talentos do Amanhã.

Com olhar para o futuro, encontram-se em desenvolvimento novas parcerias para a realização de estudos econômicos e sociais sobre as políticas públicas, junto à Universidade Federal de Mato Grosso, CNPq e Banco Mundial, de forma que se mantenha a continuidade e produtividade de conhecimento para os próximos meses e anos. As avaliações estão disponíveis em transparência ativa no portal da [SAGI](#).

### **Monitoramento**

A SAGI é responsável ainda, por meio da atuação do Departamento de Monitoramento (DM), pela documentação dos indicadores (metodologia de cálculo, variáveis, scripts e outros) gerados no âmbito do Ministério, bem como pelo monitoramento dos programas e de suas ações. No que tange ao intercâmbio de conhecimento, estabelece parcerias junto a outros atores governamentais e não governamentais, elaborando análises exploratórias e contribui com publicações especializadas, como as edições do “Monitoramento SAGI: Série Relatos de Caso” e “De Olho na Cidadania” - iniciativa finalista no 24º Concurso Inovação da ENAP.

### Monitoramento de Programas de Cidadania

- ✓ Edição especial da publicação “Monitoramento SAGI: Série Relatos de Caso” com três artigos sobre o perfil da pessoa com deficiência no Brasil
- ✓ 12 edições da publicação “Monitoramento SAGI: De Olho na Cidadania” sobre pobreza, focalização das políticas e metodologia de indicadores
- ✓ 21 Análises Exploratórias sobre temas abrangentes a partir das bases de dados das políticas do Ministério



**34 Estudos elaborados pelo Departamento de Monitoramento em 2020**

Dentre as ações de monitoramento desenvolvidas pela SAGI em 2020, cabe destacar as relacionadas à Auditoria Interna do Auxílio Emergencial (AE). Dado o caráter emergencial da medida, com o objetivo de reduzir os impactos com o enfrentamento da pandemia, o papel da SAGI tem sido estratégico no que diz respeito à apuração de indícios de irregularidades.

### **Auditoria interna referente ao AE no contexto da pandemia Covid-19**

1.230 relatórios de apuração de indício de irregularidade  
(60% dos CPFs tratados foram encaminhados para bloqueio)

### **Focalização e eficiência**

Em 2020, considerando o contexto da pandemia da Covid-19, a SAGI enfrentou um importante desafio, de apoiar a execução de ações voltadas à mitigação do impacto causado pela pandemia.

Assim, a SAGI atuou intensamente nas ações de gestão da informação, através da disponibilização de dados relacionados ao Auxílio Emergencial, na disseminação do conhecimento, por meio da publicação de tutoriais, e nas ações de Auditoria Interna, com a execução de ações relacionadas à apuração de indícios de irregularidade.

Considerando o contexto de restrição orçamentária, a SAGI tem fortalecido o seu papel de apoiar a tomada de decisão, ao produzir e publicar dados e gerar informações relacionadas aos diversos programas de responsabilidade do Ministério da Cidadania, com o objetivo de apoiar a focalização e gerar maior eficiência nos gastos.

A expectativa até o final do exercício de 2020 está diretamente associada ao objetivo estratégico do Ministério de aprimorar as políticas públicas por meio da produção e gestão de conhecimento e ao programa específico do PPA 2020-2023, coordenado pela SAGI,

para produção de dados e conhecimento para o aprimoramento de políticas públicas.

Contudo, cabe destacar o grande desafio para o desenvolvimento das políticas de avaliação, monitoramento, capacitação, seleção de público-alvo e gestão da informação da SAGI em uma conjuntura de restrição orçamentária.