



**POUPANÇA SOCIAL
DIGITAL PARA
BENEFICIÁRIOS DO
PROGRAMA
BOLSA FAMÍLIA**

CAIXA

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

O QUE É A POUPANÇA SOCIAL DIGITAL DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF)?

É um meio de pagamento do PBF, que será utilizado através de um aparelho celular smartphone, ou com acesso à internet, e que ampliará os serviços já existentes. Essa modalidade oferece facilidades de uma conta bancária, mantém a possibilidade de saque do benefício pelo cartão Bolsa Família e possibilita utilizar uma série de serviços digitais para uso do benefício. Você, beneficiário, não precisa ir a uma agência para abrir a conta. Ela é aberta de forma automática pela Caixa Econômica Federal. Você será avisado da abertura através de mensagem em extrato.

O QUE MUDA NO PAGAMENTO DO PBF COM A POUPANÇA SOCIAL DIGITAL?

Para os beneficiários do PBF continua a possibilidade de sacar com o Cartão Bolsa Família ou Cartão Cidadão. A mudança é que o responsável familiar passa a usufruir dos serviços da poupança social digital, como: sacar a parcela mensal do benefício no valor integral ou parcial, sacar sem o cartão, receber e fazer transferências, movimentar a conta pelo Aplicativo CAIXA TEM, ter rendimento mensal sobre o valor poupado, e ter uma conta digital.

AINDA POSSO SACAR COM O CARTÃO BOLSA FAMÍLIA?

Sim, você pode continuar sacando seu benefício do PBF com o Cartão Bolsa Família ou o Cartão Cidadão. Com a Poupança Social Digital você tem direito a até dois saques gratuitos por mês, mesmo se optar por continuar recebendo o benefício através do cartão do programa. Além disso, vai poder também escolher em movimentar sua conta pelo Aplicativo CAIXA TEM.

COMO IREI ACESSAR OS SERVIÇOS DIGITAIS DA POUPANÇA SOCIAL DIGITAL?

O acesso é realizado por meio do seu aparelho celular, com a instalação do Aplicativo CAIXA TEM. Esse aplicativo está disponível na loja virtual de aplicativos de celulares.

Todas as informações sobre o Aplicativo CAIXA TEM estão disponíveis no site:

<https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/caixatem/Paginas/default.aspx>





O QUE O DEVO FAZER EM CASO DE DIFICULDADE EM UTILIZAR O APLICATIVO CAIXA TEM PARA ACESSAR A POUANÇA SOCIAL DIGITAL?

No caso de dúvidas você pode entrar em contato com o atendimento da CAIXA no 0800 726 0207 ou acessar o site:

<https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/caixatem>.

No site você encontra o passo a passo para utilização do CAIXA Tem.

QUAIS AS VANTAGENS EM TER UMA POUANÇA SOCIAL DIGITAL?

A Poupança Social Digital traz comodidade aos beneficiários que têm problemas de deslocamento ou que não têm facilidade de acesso aos canais de pagamento.

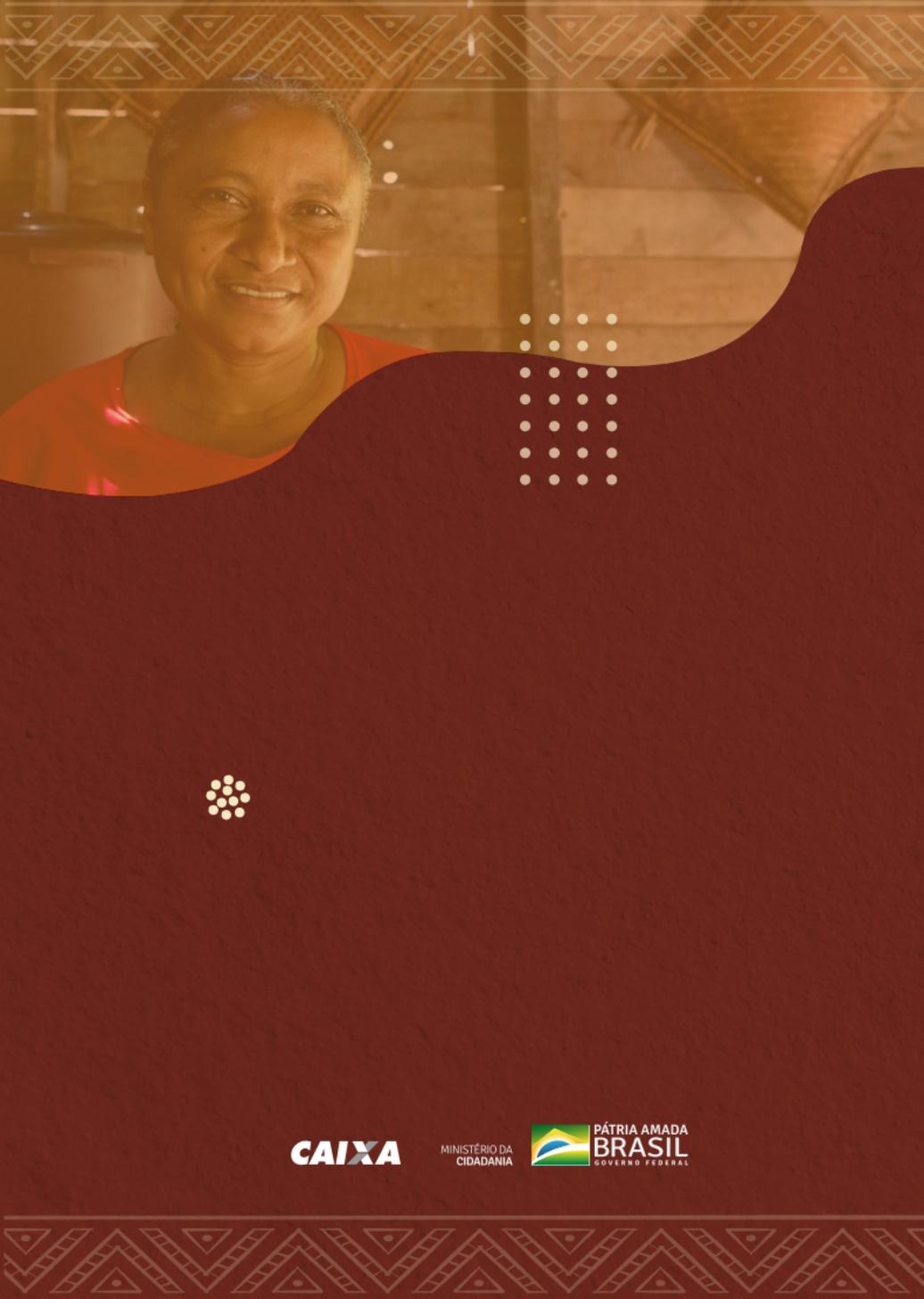
As principais vantagens e características de ter uma poupança social digital para receber o Bolsa Família estão apresentadas no quadro abaixo.



POUPANÇA SOCIAL DIGITAL

CARACTERÍSTICAS	VANTAGENS
Até 02 (dois) saques gratuitos por mês, através do App CAIXA TEM ou pelo cartão do programa*	Sacar o benefício do PBF com o Cartão Bolsa Família e acessar serviços bancários digitais
Até 03 (três) transferências gratuitas por mês* para contas de outros bancos, através do App CAIXA TEM	Sacar o benefício do PBF com o Cartão Bolsa Família e acessar serviços bancários digitais
Até 02 (dois) extratos por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 (trinta) dias, através do App CAIXA TEM	Fazer pagamentos e transferências
Transferências ilimitadas via PIX, através do App CAIXA TEM	Opção de sacar sem cartão em terminais de autoatendimento (ATM), Lotéricas e Correspondentes CAIXA Aqui
Sem cobrança de tarifas para abertura e manutenção da conta	Rendimento mensal sobre o valor poupado
Realização de consultas ilimitada por meio digital, site ou aplicativos disponibilizados pela CAIXA	Abertura automática da conta para os beneficiários do Bolsa Família





CAIXA

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL