



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
MINISTÉRIO DA CIDADANIA

## CURRÍCULO

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

Nome: Thadeu Costa Normando

Cargo comissionado: Coordenador-Geral da Ouvidoria

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

2018-2019

Pós-graduando em Relações Internacionais pela Universidade de Brasília (UnB) – em andamento

2010 – 2015

Graduado em Direito pelo Centro Universitário de Brasília (Uniceub)

Idiomas:

Inglês – entende bem, fala bem, escreve bem.

Espanhol – entende bem, fala razoável, escreve bem.

Francês – entende pouco, fala pouco, escreve pouco

### CURSO DE APERFEIÇOAMENTO

---

Certificação em Ouvidoria:

Possui certificação em Ouvidoria (nº 0157) - Capacitação e Certificação de Ouvidores de Organizações Públicas e Privadas – da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – Seção RJ.

CURSOS:

Capacitação no Ano: 2018

Gestão de Riscos no Setor Público (ENAP)

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL 05/11/2018 à 05/12/2018 CARGA HORÁRIA 20:00

Gestão em Ouvidoria (ENAP)

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL 05/11/2018 à 05/12/2018 CARGA HORÁRIA 20:00

Capacitação no Ano: 2017

BALANCE SCORECARD

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL 01/11/2017 à 01/11/2017 CARGA HORÁRIA 5:00

CURSO GERENCIAMENTO DO ESCOPO DE PROJETOS

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL 01/11/2017 à 01/11/2017 CARGA HORÁRIA 5:00

Capacitação no Ano: 2016

CONTROLE SOCIAL - TURMA 1/2016

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 01/03/2016 à 21/03/2016 CARGA HORÁRIA 20:00

INTRODUCAO A GESTÃO DE PROJETOS – TURMA 1/2016

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 01/03/2016 à 21/03/2016 CARGA HORÁRIA 20:00

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI - 16/2016.

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 04/03/2016 à 04/03/2016 CARGA HORÁRIA 8:00

REUNIÃO GERAL DE OUVIDORIAS 2016

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 16/03/2016 à 17/03/2016 CARGA HORÁRIA 8:30

Capacitação no Ano: 2015

GRADUAÇÃO DIREITO – 2015

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 01/01/2015 à 31/07/2015 CARGA HORÁRIA 525:00

GESTAO E PRATICA EM OUVIDORIA - 01/2015

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL 23/03/2015 à 25/03/2015 CARGA HORÁRIA 20:00

ACESSO A INFORMACAO - 01/2015

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 11/05/2015 à 13/05/2015 CARGA HORÁRIA 20:00

Capacitação no Ano: 2014

18º CURSO DE CAPACITACAO E CERTIFICACAO DE OUVIDORES DE ORGANIZACOES PUBLICAS E PRIVADAS - 01/2014

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 24/03/2014 à 28/03/2014 CARGA HORÁRIA 40:00

OFICINA CARTA DE SERVICOS AO CIDADAO - 02/2014

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 19/09/2014 à 19/09/2014 CARGA HORÁRIA 8:00

Capacitação no Ano: 2013

SISTEMA FEDERAL DE CULTURA: MODULO SISTEMA NACIONAL DE CULTURA/PLANO NACIONAL DE CULTURA - BSB - 01/2013

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL 06/05/2013 à 09/05/2013 CARGA HORÁRIA 20:00

SISTEMA FEDERAL DE CULTURA: MODULO I - POLITICAS, PROGRAMAS E ACOES DO MINC - BRASILIA - 01/2013

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 26/08/2013 à 30/08/2013 CARGA HORÁRIA 20:00

Capacitação no Ano: 2012

O PAPEL DA OUVIDORIA NA CONSOLIDACAO DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA - 01/2012

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 11/04/2012 à 12/04/2012 CARGA HORÁRIA 16:00

ARMAZENAMENTO DE DOCUMENTOS EM REDE E LEI DE ACESSO A INFORMACAO PUBLICA - 01/2012

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 18/04/2012 à 08/05/2012 CARGA HORÁRIA 4:00

ORATORIA - A ARTE DE FALAR EM PUBLICO - 01/2012

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 12/06/2012 à 26/06/2012 CARGA HORÁRIA 12:00

Capacitação no Ano: 2011

ANALISE DE PRESTACAO DE CONTAS DE CONVENIO - 01/2011

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 24/03/2011 à 25/04/2011 CARGA HORÁRIA 12:00

FORMALIZACAO DE TRANSFERENCIAS VOLUNTARIAS: A ANALISE DE PLANO DE TRABALHO EM CONVENIOS E TERMOS DE PARCERIA - 01/2011

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 13/04/2011 à 15/04/2011 CARGA HORÁRIA 12:00

AMBIENTACAO PARA NOVOS SERVIDORES - 01/2011

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 07/05/2011 à 07/07/2011 CARGA HORÁRIA 20:00

GRUPO DE TRABALHO PARA REDUCAO DO PASSIVO DE PRESTACAO DE CONTAS - GT PASSIVO

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 25/07/2011 à 21/09/2011 CARGA HORÁRIA 80:00

PRESTACAO DE CONTAS - 01/2011

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 12/08/2011 à 12/08/2011 CARGA HORÁRIA 3:00

ENCONTRO DE FORMACAO EM PLANEJAMENTO E ORGANIZACAO DE PROCESSO DE TRABALHO DA EQUIPE DE COORDENADORES DA SEFIC - 16 HORAS - 01/2011

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS 10/10/2011 à 14/10/2011 CARGA HORÁRIA 16:00

ASS MORAL - DF /01/2011 FORMAÇÃO DE ATITUDES E COMPORTAMENTOS 14/12/2011 à 14/12/2011 CARGA HORÁRIA 3:00

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

2010 – Ministério da Cultura

Março 2016 – Cargo em Comissão FCPE 101.3 de Coordenador de Acesso à Informação.

Jun. 2013 – Mar. 2016 - Cargo em Comissão DAS 101.2 de Chefe de Divisão na Ouvidoria / GM

Set. 2010 a ago. 2011 - Cargo em Comissão DAS 101.2 de Chefe de Divisão na CGPC/SEFIC/MinC

Set. 2010 a ago. 2011 - Agente Administrativo efetivo do quadro de pessoal.

2010 – Presidência da República

Assessoria de Comunicação Social – Estagiário

2008 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE.

Assessoria de Comunicação Social – Estagiário