



**11^a Conferência
Nacional de
ASSISTÊNCIA SOCIAL**
5 a 8 de dezembro de 2017

Realização:



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL



3^a edição do Mérito CNAS – 2017

Relatório de Atividades

Conselho Municipal de Assistência Social – São Gabriel do Oeste

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	
Município/UF	São Gabriel do Oeste
Nome do Conselho (<i>utilizar mesma nomenclatura do CADSUAS</i>)	Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS
E-mail para contato	secrecutiva@hotmail.com
Nome fantasia para a ação desenvolvida	O uso de tecnologias no controle social e interação das OSCs e Rede Socioassistencial.
Data de início das atividades	09/08/2016
Periodicidade das atividades	Diariamente
Tempo em que essa iniciativa/ação está em execução	Mais de um ano.
Porte	Pequeno II



**11^a Conferência
Nacional de
ASSISTÊNCIA SOCIAL**
5 a 8 de dezembro de 2017

Realização:



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL



DADOS DA NARRATIVA

a) Qual é a situação antes da implementação da ação?

(máximo de 2.400 caracteres)

A sociedade civil sempre foi participativa no Conselho Municipal de Assistência Social em São Gabriel do Oeste - MS, mesmo com atividades simultâneas em vários conselhos setoriais, pois a base participativa existente na cidade é pequena. Tendo em vista a relação entre os problemas que os conselheiros identificam e a sua atuação como conselheiros, foi levantada a problemática da falta de comunicação e na troca de informações, apontada principalmente pela dificuldade em encontrar os membros do Conselho seja para marcar reuniões, captar assinaturas, repassar informações diversas, repassar os dados advindos da vigilância socioassistencial, e principalmente para receber as informações trazidas pela comunidade e também dos conselheiros entenderem qual o seu papel. Assim, surgiu a necessidade de melhorar a comunicação entre a Secretaria Executiva e o Órgão Gestor com os Conselheiros, tendo a intenção de ampliar o potencial da participação para melhorar o controle social dos programas governamentais e aumentar a transparência no uso dos recursos, focando na importância da população estar inserida no planejamento das ações que as afetam.

b) Qual foi a intervenção adotada?

(máximo de 2.400 caracteres)

A intervenção adotada foi utilizar os meios eletrônicos disponíveis, como o aplicativo WhatsApp e intensificar a utilização do e-mail do CMAS. Para tanto, foi necessária a aquisição de um aparelho de celular, compatível para baixar o aplicativo e linha para o mesmo, sendo que essa foi uma das dificuldades encontradas, pois não houve interesse por parte da gestão em atender esta solicitação que vinha sendo feita desde janeiro de 2015 pelo CMAS. A Secretária Executiva dos Conselhos entendendo a urgência da questão, em 09 de agosto de 2016, criou um grupo no aplicativo em seu celular particular, onde foram incluídos os conselheiros, o órgão gestor e a coordenadora de vigilância socioassistencial. Em Janeiro de 2017, com a posse da nova gestora, a qual entendeu a importância desta tecnologia para contribuir no controle social, a compra do aparelho foi deferida.

Através do grupo do WhatsApp as informações são compartilhadas a cada instante, motivando os membros a participar ativamente do controle social e propagar as informações em seus territórios, empoderando os indivíduos envolvidos nas OSCs e aproximando os representantes da sociedade civil dos representantes governamentais. Através da intensificação da utilização do e-mail do Conselho, é possível encaminhar matérias pertinentes aos estudos dos Conselheiros e Rede de Atendimento com tempo hábil para replicarem em seu território, leitura, análise e anotações de dúvidas para que na reunião sejam todas esclarecidas para assim votarem. Os conselheiros têm encaminhado dúvidas e informações sobre as pautas das reuniões e sobre questões relacionadas ao território, sendo esclarecidas pela participação da Vigilância Social. A participação e o entendimento dos conselheiros aumentaram e as decisões têm sido tomadas com maior empoderamento e resolutividade. A perspectiva é continuar com a ação, pois percebemos o potencial do Conselho Municipal em contribuir com uma gestão mais efetiva dos problemas sociais, mesmo inserido em uma rede que envolve vários conselhos e poucas organizações da sociedade civil. Este Conselho também pretende criar uma página no facebook, onde serão postadas informações e poderá ser transmitidas ao vivo reuniões, para que assim toda a comunidade entenda o que é de fato o Conselho, como é realizada uma reunião, podendo participar, principalmente através de perguntas.

c) Qual a contribuição da ação de controle social para a assistência social na localidade?

(máximo de 3.000 caracteres)

O Conselho Municipal de Assistência Social de São Gabriel do Oeste/MS constatou que a sociedade civil é participativa no Conselho, mesmo com atividades simultâneas em vários conselhos setoriais, porém a falta de comunicação e a troca de informações, apontada principalmente pela dificuldade em encontrar os membros do Conselho, seja para marcar reuniões, captar assinaturas, repassar informações diversas e os dados advindos da vigilância socioassistencial, e principalmente para receber as informações trazidas pela comunidade, pensou-se no Uso de Tecnologias no Controle Social e Interação das OSCs e Rede Socioassistencial. Esta ação é uma forma de melhorar a comunicação entre a Secretaria Executiva e o Órgão Gestor com os Conselheiros, tendo a intenção de ampliar o potencial da participação para melhorar o controle social dos programas governamentais e aumentar a transparência no uso dos recursos, focando na importância da população estar inserida no planejamento das ações que as afetam.

Através do grupo do WhatsApp, criado em 09 de agosto de 2016, e da intensificação da utilização do e-mail do Conselho as informações são compartilhadas a cada instante, motivando os membros a participar ativamente do controle social e



**11^a Conferência
Nacional de
ASSISTÊNCIA SOCIAL**
5 a 8 de dezembro de 2017

Realização:



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL



propagar as informações em seus territórios, empoderando os indivíduos envolvidos nas OSCs e aproximando os representantes da sociedade civil dos representantes governamentais e também, é possível encaminhar matérias pertinentes aos estudos dos Conselheiros e Rede de Atendimento com tempo hábil para replicarem em seu território, leitura, análise e anotações de dúvidas para que na reunião sejam todas esclarecidas, sempre com a participação da Vigilância Social, para assim os membros votarem. Através da ação é possível garantir o quórum em reuniões do CMAS, pois os membros confirmam ou justificam de imediato a presença e também economizar papel, pois muitos documentos não são impressos, contribuindo para a preservação do meio ambiente. A participação e o entendimento dos conselheiros aumentaram e as decisões têm sido tomadas com maior empoderamento e resolutividade.

Entendemos que não existe controle social sem a participação ativa da sociedade, a qual fortalece o exercício do controle social através do diálogo com o poder público, e o uso das tecnologias sociais (celular: aplicativo WhatsApp e internet: e-mail) auxilia de forma determinante na gestão pública, ampliando a circulação de informações e realização de atividades, promovendo a transparência e exercício da cidadania e melhorando assim, o desempenho na gestão pública municipal e do controle social sobre o mesmo. E através desta ação, foi possível também, difundir o hábito de utilizar as tecnologias sociais para fortalecer a transparência e a disponibilização de informações e indicadores sobre a política de assistência social, para subsidiar a participação da sociedade e desenvolver a conscientização da importância do cidadão no controle social como ato de cidadania.

a) Histórico: Faça uma breve descrição da situação/desafio anterior à intervenção, enfatizando a oportunidade percebida e os desafios encontrados. Aponte os fatores que impulsionaram o desenvolvimento da atividade.

b) Intervenção adotada: Sugere-se uma narrativa que aponte os investimentos necessários para o desenvolvimento da atividade, as pessoas e os recursos financeiros envolvidos, materiais empregados, etc. É relevante indicar a data de início da atividade; as atividades já desenvolvidas, as perspectivas de continuidade, etc. É também interessante apontar as dificuldades encontradas para a ação e como foram enfrentadas pelo Conselho.

c) Ação de controle social: Inicie com uma retomada descritiva e genérica da ação (resumo contendo identificação do conselho, nome fantasia da ação e breve descrição sobre o que foi feito apontando a principal questão enfrentada). Além disso, indique porque a ação merece destaque (aponte alguns resultados ou consequências, e aponte lições aprendidas com a ação).